



หลักสูตร : พนักงานรุ่นใหม่หัวใจ 4.0 เพื่อความสำเร็จขององค์กร

หลักการและเหตุผล

การทำงานในองค์กรต่าง ๆ ประกอบไปด้วยพนักงานจำนวนมาก บางแห่งมีหน่วยงานภายใน แบ่งเป็นแผนกมากมาย มีการมอบหมายงาน สั่งการ ประสานงานกันภายในและภายนอก ปัญหาที่พบส่วนใหญ่ คือ พนักงานปฏิบัติงานเฉพาะส่วนที่รับผิดชอบเป็นหลัก รอรับคำสั่ง ไม่มีการนำเสนอแนวคิดการแก้ไขปัญหา หรือ การพัฒนางาน ให้หน่วยงานหรือองค์กรได้ ประกอบกับการทำงานปัจจุบัน ที่มีการเน้นเรื่อง ความคิดสร้างสรรค์ การจัดการความรู้ และเทคโนโลยีมากยิ่งขึ้น ทำให้องค์กรไม่สามารถรอเวลาให้พนักงานพัฒนาตนเองได้อย่าง สมัยก่อน เพราะมีการแข่งขันสูง การเจริญเติบโต ในหน้าที่การงานและรายได้ ก็มีผลต่อพนักงานไปด้วย ทำให้ บางครั้งเกิดการสูญเสียพนักงานและความรู้ไปอย่างน่าเสียดาย

Dr.fish สถาบันคิดบวก ขอแนะนำหลักสูตร “พนักงานรุ่นใหม่หัวใจ 4.0 เพื่อความสำเร็จขององค์กร” เพื่อตอบสนององค์กรที่ยังต้องใช้พนักงานระดับปฏิบัติการทำงาน หรือต้องการส่งเสริมให้พนักงานระดับปฏิบัติงาน ได้มีโอกาสเติบโตในเส้นทางอาชีพ ให้มีความรู้ความเข้าใจในการทำงาน ยุคใหม่ ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่าง เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการขององค์กร คือ มีความคิดสร้างสรรค์ กล้านำเสนองานและแก้ไขปัญหา และปรับปรุงงานในส่วนที่ตนเองรับผิดชอบได้ ก็จะทำให้องค์กรพัฒนา เปลี่ยนแปลง ไปในทางที่ดีขึ้น และตัว พนักงานเอง ก็มีความมั่นคงและก้าวหน้าในอาชีพได้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้พนักงานสามารถรู้และเข้าใจถึง คุณสมบัติของพนักงานยุค 4.0 ได้
2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานภายในบริษัทให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ประหยัดเวลา และทรัพยากร
3. เพื่อให้พนักงานสามารถนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาและพัฒนาการทำงานได้
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบในการทำงานต่อตนเองและทำงานในเชิงรุกมากขึ้น
5. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการทำงานร่วมกับผู้อื่นเพื่อการประสานงานที่ราบรื่น

หัวข้อการอบรม

1. เรียนรู้ผลกระทบและความท้าทายที่องค์กรต้องเผชิญเพื่อปรับแนวคิดในการสร้างจิตสำนึกคุณภาพในการ ทำงานและปลูกฝังแนวคิดความเป็นเจ้าขององค์กรเพื่อการพัฒนาตนเองในเชิงบวก
2. เรียนรู้ปัญหาที่เกิดจากปัจจัยที่ควบคุมได้ และปัจจัยที่ควบคุมไม่ได้ในการทำงาน พร้อมแนวทางการแก้ไข ปัญหาในเชิงบวกเพื่อลดปัญหาและป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต



3. เรียนรู้หลักการสร้างตนเองเพื่อการทำงานเชิงรุกและเสริมสร้างความเป็นมืออาชีพที่องค์กรคาดหวังในการเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน
4. เรียนรู้หลักการบริหารจัดการในการทำงาน การวางแผนเป้าหมายที่ชัดเจน การวางแผน การบริหารเวลาในการทำงานแต่ละวัน อะไรคือ ความสำคัญ อะไรไม่สำคัญในแต่ละวันเพื่อสร้างประสิทธิภาพในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ
5. เรียนรู้หลักการสื่อสารประสานงานร่วมกับผู้อื่นทั้งจากลูกค้าภายในและลูกค้าภายนอกในการทำงานด้วยใจรักในการบริการผู้อื่น
6. เรียนรู้หลักคิดการพัฒนาตนเองเพื่อความก้าวหน้าในการใช้ชีวิตและการทำงานร่วมกับผู้อื่น

กลุ่มเป้าหมาย

พนักงานระดับปฏิบัติการ

รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 40 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 50%
3. กรณีศึกษา และคุณภาพดนตรี 10 %

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในวิธีการแก้ไขปัญหาอย่างมีระบบและมองปัญหาในเชิงบวก
2. ผู้เข้าอบรมมีแนวคิดในการทำงานเชิงรุกและการทำงานอย่างมืออาชีพเพื่อการทำงานให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพสูงสุดในตนเอง
3. ผู้เข้าอบรมมีแนวคิดการทำงานที่มุ่งสู่เป้าหมายในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้สร้างความเข้าใจในการทำงานร่วมกับผู้อื่นและพร้อมปรับตัวเข้าหากันเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุขในองค์กร

กำหนดการ

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
09.00 - 09.30 น.	กิจกรรมละลายพฤติกรรม	แนะนำตนเอง 1-2 นาที สร้างสมาธิและกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ - แบ่งกลุ่มผู้เข้าอบรมจำนวน 4 กลุ่ม - แต่งตัวหัวหน้ากลุ่มพร้อมมอบหมายภารกิจ - แจกกติกาการแข่งขันระหว่างการอบรมเพื่อชิงรางวัล	ทำกิจกรรมสนุกสนานและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนและผู้เรียนกับวิทยากร
09.30 - 10.00 น.	ปรับทัศนคติในการสร้างจิตสำนึกคุณภาพในการทำงาน	1.เรียนรู้ผลกระทบและความท้าทายที่องค์กรต้องเผชิญเพื่อปรับแนวคิดในการสร้างจิตสำนึกคุณภาพในการทำงานและปลูกฝังแนวคิดความเป็นเจ้าขององค์กรเพื่อการพัฒนาตนเองในเชิงบวก - เรียนรู้แนวคิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตนเองในเชิงบวก คำถามที่ 1 ทำไมเราต้องพัฒนาตนเอง ? เรียนรู้ความท้าทายที่องค์กรเผชิญการเปลี่ยนแปลงจากโลกภายนอก เพื่อสร้างมุมมองให้เกิดความรักต่อองค์กรและสร้างมุมมองในการเป็นเจ้าขององค์กรร่วมกัน คำถามที่ 2 การพัฒนาตนเองเริ่มต้นอย่างไร ? สร้างมุมมองในการปรับทัศนคติของตนเองเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงในเชิงบวก	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop นำเสนอ
10.00 - 10.30 น.	เรียนรู้การสร้างพฤติกรรมเชิงรุกและการสร้างทัศนคติเชิงบวก	2.เรียนรู้ปัญหาที่เกิดจากปัจจัยที่ควบคุมได้ และปัจจัยที่ควบคุมไม่ได้ในการทำงาน พร้อมแนวทางการแก้ไขปัญหาในเชิงบวกเพื่อลดปัญหาและป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต - เรียนรู้หลักความหมายที่แท้จริงของการสร้างทัศนคติเชิงบวกในการแก้ไขปัญหาของตนเองและการทำงาน ผ่านเกมส์จรรยาวัชจริยะ เพื่อสร้างมุมมองในการแก้ไขที่ไม่ได้จำกัดเพียงเส้นทางเดียว Work Shop จรรยาวัชจริยะ เพื่อสร้างมุมมองการแก้ไขปัญหาและการคิดนอกกรอบ	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop กลุ่ม นำเสนอ
10.30 - 10.45 น.	พักเบรก		

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
10.45 - 12.00 น.	การทำงานอย่างมืออาชีพ	3.เรียนรู้หลักการสร้างตนเองเพื่อการทำงานเชิงรุกและเสริมสร้างความเป็นมืออาชีพที่องค์กรคาดหวังในการเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน - จัดความถี่ออกจากการทำงาน เรียนรู้ถึงสาเหตุ + วิธีแก้ไข Work Shop ค้นหาประโยชน์ของการทำงานที่ทำให้มีวิถีคิดเชิงบวก สู้กับปัญหาที่เจอ (รายบุคคล) พร้อมหลักคิดในการทำงานแบบมืออาชีพ และการทำงานเชิงรุก กรณีศึกษา สาคร แห่งกลุ่มน้ำตาลมิตรผล Work Shop สร้างพนักงานมืออาชีพและทำงานเชิงรุก	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop รายบุคคล Work Shop กลุ่ม นำเสนอ คลิป VDO
12.00 - 13.00 น.	พักทานข้าวกลางวัน		
13.00 - 13.15 น.	กิจกรรมสนุกแก๊งวง	สร้างสมาธิและกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ กิจกรรมปรับตามความเหมาะสม	ทำกิจกรรมสนุกสนาน และสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนและ ผู้เรียนกับวิทยากร
13.15 - 14.30 น.	เรียนรู้หลักการบริหารงาน	4.เรียนรู้หลักการบริหารจัดการในการทำงาน การวางเป้าหมายที่ชัดเจน การวางแผน การบริหารเวลาในการทำงานแต่ละวัน อะไรคือ ความสำคัญ อะไรไม่สำคัญในแต่ละวันเพื่อสร้างประสิทธิภาพในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ - เรียนรู้การบริหารเวลาในการทำงาน 4 ด้าน 1.งานสำคัญและเร่งด่วน 2.งานสำคัญไม่เร่งด่วน 3.งานไม่สำคัญแต่เร่งด่วน 4.งานไม่สำคัญและไม่เร่งด่วน กิจกรรม มาสเมโล่ ซาเลนท์ เพื่อฝึกคิดการทำงานให้ได้เป้าหมายในกรอบเวลาที่จำกัด - สรุปกิจกรรม มาสเมล่า ซาเลนท์	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop รายบุคคล Work Shop กลุ่ม นำเสนอ
14.30 - 14.45 น.	พักเบรก 15 นาที		



เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
14.45 - 15.35 น.	เรียนรู้หลักการสื่อสารด้วยเครื่องมือ DISC	5.เรียนรู้หลักการสื่อสารประสานงานร่วมกับผู้อื่นทั้งจากลูกค้าภายในและลูกค้าภายนอกในการทำงานด้วยใจรักในการบริการผู้อื่น - เรียนรู้ปัญหาของการสื่อสารเพื่อลดความขัดแย้งในการทำงาน - เรียนรู้หลักการสื่อสารประสานงานเพื่อความสำเร็จในองค์กร - เรียนรู้หลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร Work Shop ฝึกปฏิบัติการสร้างความสัมพันธ์ผ่านกิจกรรมการแสดงออกทั้งคำพูดและการกระทำ	วิทยากรบรรยาย ผู้เข้าอบรมทำแบบทดสอบประเมินตนเอง
15.35 - 15.50 น.	บทสรุป DISC	6.เรียนรู้หลักคิดการพัฒนาตนเองเพื่อความก้าวหน้าในการใช้ชีวิตและการทำงานร่วมกับผู้อื่น - 8 ข้อคิดเพื่อสร้างความสุขในการทำงานร่วมกัน - สัญญาใจในการพัฒนาตนเอง	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้
15.50 - 16.00 น.	ปิดการสัมมนา	ถามตอบ / แจกของรางวัล / ถ่ายรูปเป็นที่ระลึก	วิทยากรแจกของรางวัล

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมและบริบทของลูกค้า