



หลักสูตร (1 Day) : เทคนิคการทำงานร่วมกับคนทุก Gen ด้วยหลัก DISC

หลักการและเหตุผล

ในสังคมแห่งการแข่งขัน และเป็นยุคแห่งทุนนิยม ทำให้เกิดสภาวะความเครียด ความวิตกกังวลจนก่อให้เกิดความทุกข์ในการใช้ชีวิตและการทำงาน และหากชีวิตมีแต่ความทุกข์ ย่อมส่งผลกระทบต่อการทำงานในภาพรวม ลองถามใจตัวเองว่า งานจะดีได้อย่างไร หากวันนี้ใจเรายังไม่มีความสุข

สถาบัน Dr.fish ได้จัดหลักสูตร “เทคนิคการทำงานร่วมกับคนทุก Gen ด้วยหลัก DISC” เพื่อให้พนักงานในองค์กร เกิดความสุขต่อตนเอง มองเห็นภาพตนเองอย่างมีเป้าหมายมีการคิดในการสร้างความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งยังสร้างให้พนักงานมีจิตสำนึกการรักองค์กร มีความเชื่อมั่น และศรัทธาในองค์กร มีการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข พร้อมสร้างความรับผิดชอบที่เกิดจากตนเอง นำองค์กรพิชิตเป้าหมายตามแผนที่วางไว้ได้อย่างสัมฤทธิ์ผล

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความเข้าใจในพฤติกรรมตนเองและพร้อมปรับตัวเข้าหาผู้อื่น
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีทัศนคติเชิงบวกต่อตนเองและผู้อื่นในการประสานงานด้วยความเข้าใจ

หัวข้อการอบรม

1. เรียนรู้หลักพฤติกรรมความแตกต่างของคนด้วยหลักคิด DISC ตามหลัก William Moulton Marston
2. เรียนรู้หลักคิดการปรับตัวเข้าหาผู้อื่นด้วยหลัก DISC เพื่อการปรับตัวเข้าหากัน
3. เรียนรู้หลักคิดสิ่งที่ ชอบ และ ไม่ชอบ ด้วยหลัก DISC เพื่อการประสานงานด้วยความเข้าใจ
4. เรียนรู้ทัศนคติเชิงบวกในการมองผู้อื่นด้วยการจับถูกให้มากกว่าจับผิดเพื่อความสุขในการทำงานร่วมกันภายในองค์กร
5. เรียนรู้ปัญหาของการสื่อสารประสานงานและแนวทางการแก้ไขเพื่อลดความขัดแย้งในการทำงานภายในองค์กร
6. เรียนรู้หลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้อื่นผ่านคำพูดและภาษากายเพื่อการอ่อนน้อมถ่อมตนทำให้คนทำงานร่วมกันเกิดความรักและผูกพันในองค์กร
7. เรียนรู้การปรับตัวเข้าหาเจ้านายเพื่อสร้างความเข้าใจในการทำงานร่วมกัน
8. เรียนรู้การปรับตัวเข้าหาผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อสร้างความเข้าใจในการทำงานร่วมกัน



หลักสูตร (1 Day) : เทคนิคการทำงานร่วมกับคนทุก Gen ด้วยหลัก DISC

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างาน พนักงาน

รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 30 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 60%
3. กรณีศึกษา 10 %

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้ารับการอบรมได้เรียนรู้พฤติกรรมของตนเองและพฤติกรรมของผู้อื่นเพื่อการปรับตัวปรับความคิดในการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างเข้าใจ
2. ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ข้อดีและข้อเสียเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ



หลักสูตร (1 Day) : เทคนิคการทำงานร่วมกับคนทุก Gen ด้วยหลัก DISC

กำหนดการอบรม
(เวลา 09.00-16.00 น.)

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
09.00 - 9.40 น.	กิจกรรมละลายพฤติกรรม	สร้างสมาธิและกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ แต่งตั้งหัวหน้ากลุ่มโดยใช้การ์ดแนะนำตนเอง แจ้งบทบาทหัวหน้าและลูกน้อง ตั้งชื่อกลุ่ม / แจกกติกาการแข่งขันอบรม	ทำกิจกรรมสนุกสนาน และสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนและ ผู้เรียนกับวิทยากร
09.40 - 10.30 น.	เรียนรู้หลักการสื่อสาร ด้วยเครื่องมือ DISC	เรียนรู้หลักการ DISC เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการทำงานร่วมกับผู้อื่น - พร้อมแบบทดสอบ DISC เพื่อจัดกลุ่มคนแต่ละสไตล์ - แบ่งกลุ่มผู้เข้าเรียนตามสไตล์จากแบบทดสอบ - Work Shop เราอยากเห็นองค์กรมีบรรยากาศแบบไหน ใช้การ์ดในการสื่อสารมุมมองและเขียนลงในกระดาษ Post IT	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผู้เข้าอบรมทำแบบทดสอบ ประเมินตนเอง กระดาษ Post IT
10.30 - 10.45 น.	พักเบรก 15 นาที		
10.45 - 12.00 น.	เรียนรู้หลักการสื่อสาร ด้วยเครื่องมือ DISC (ต่อ)	- เรียนรู้พฤติกรรมคน 4 แบบตามหลัก DISC - แบบทดสอบ การสังเกตคนในสถานการณ์ต่าง ๆ 10 เหตุการณ์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการสังเกตคน - ถอดบทเรียน DISC 3 ข้อ Work Shop การค้นหาความแตกต่างของคนเพื่อการ ปรับตัวเข้าหากัน ประเมินกลุ่มข้างเคียงครั้งที่ 1 - สรุปสิ่งที่คน DISC ชอบ VS ไม่ชอบ	วิทยากรบรรยาย ผู้เข้าอบรมทำแบบทดสอบ Work Shop นำเสนอ ประเมินกลุ่มข้างเคียงครั้งที่ 100 คะแนน
12.00- 13.00 น.	พักเบรก 15 นาที		
13.00 - 13.15 น.	กิจกรรมละลายพฤติกรรม	ร้องเพลงสัตว์	ทำกิจกรรมสนุกสนาน คลายง่วง
13.15 - 14.30 น.	เรียนรู้หลักการสื่อสาร ด้วยเครื่องมือ DISC (ต่อ)	เรียนรู้การจับถูกให้มากกว่าจับผิด Work Shop การค้นหาข้อดีต่อลูกค้า ต่อองค์กร ต่อ หัวหน้างาน ต่อเพื่อนร่วมงาน และต่อลูกน้อง - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ ประเมินกลุ่มข้างเคียงครั้งที่ 2 - วิทยากรสรุป เรียนรู้หลักการสื่อสารประสานงานร่วมกับผู้อื่นอย่าง เข้าใจ - เกมสื่อบัตร เพื่อเรียนรู้ปัญหาของการสื่อสารในองค์กร - เรียนรู้ปัญหาของการสื่อสารที่ทำให้การทำงานไม่ราบรื่น - ผู้เข้าอบรมสรุปปัญหาการสื่อสาร 3 ข้อ - วิทยากรสรุปปัญหาการสื่อสารและแนวทางการแก้ไข	วิทยากรบรรยาย Work Shop นำเสนอ เกมส์บัตร คลิป VDO ประเมินกลุ่มข้างเคียงครั้งที่ 100 คะแนน



หลักสูตร (1 Day) : เทคนิคการทำงานร่วมกับคนทุก Gen ด้วยหลัก DISC

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
14.30 - 14.45 น.	พักเบรก 15 นาที		
14.45 - 15.30 น.	เรียนรู้หลักการสื่อสารด้วยเครื่องมือ DISC (ต่อ)	<ul style="list-style-type: none">- ฝึกปฏิบัติ การสร้างมนุษย์สัมพันธ์ผ่านคำพูดและการกระทำ- เรียนรู้หลักการ DISC ในการสื่อสารกับเจ้านาย- Work Shop ค้นหาความต้องการของเจ้านายแต่ละสไตล์ เพื่อสร้างการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข- ผู้เข้าอบรมนำเสนอ- ประเมินกลุ่มข้างเคียงครั้งที่ 3- วิทยากรสรุป- เรียนรู้หลักการ DISC ในการสื่อสารกับลูกน้อง- Work Shop ค้นหาความต้องการของลูกน้องเพื่อการเข้าใจ- ผู้เข้าอบรมนำเสนอ- ประเมินกลุ่มข้างเคียงครั้งที่ 4- วิทยากรสรุป	<ul style="list-style-type: none">วิทยากรบรรยายWork Shopนำเสนอคลิป VDOประเมินกลุ่มข้างเคียงครั้งที่ 100 คะแนน
15.30 - 16.00 น.	บทสรุปการเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none">- ผู้เข้าอบรมเขียนสิ่งที่ได้เรียนรู้ผ่าน การ์ด และ กระดาษ Post IT พร้อมบทสรุป- วิทยากรพูดสรุปปัญหาข้ออมใจ- แจกของรางวัล- ถ่ายรูปเป็นที่ระลึก	<ul style="list-style-type: none">วิทยากรบรรยายCommitment จากผู้เข้าอบรม (กระดาษฟรียบชาร์ต)

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมและบริบทของลูกค้าครับ