



หลักสูตร (1 Day) : Growth Mindset For Supervisor เทคนิคการดึงศักยภาพในการทำงานสำหรับหัวหน้างาน

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาทักษะหัวหน้างาน มีความสำคัญและจำเป็นต่อการทำหน้าที่ผู้บังคับบัญชา เป็นปัจจัยเงื่อนไขสำคัญที่ทำให้การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลประสบผลสำเร็จ เพราะเมื่อไหร่ที่หัวหน้างานแสดงบทบาทภาวะผู้นำ เมื่อนั้นพนักงานก็จะมีขวัญและกำลังใจดี และมีเพิ่มมากขึ้น ขวัญและกำลังใจเสมือนดังกำลังภายในเป็นแรงบวกแรงเพิ่ม แรงเสริมที่ช่วยให้พนักงานมีพลังทำงานมากขึ้น เสร็จเร็วขึ้น เป็นแรงยึดให้อาชนะ ปัญหาและอุปสรรคที่ไม่มีการต้นทุนค่าใช้จ่าย ดังนั้นการสื่อสารให้หัวหน้างานมีความเป็นผู้นำ และแสดงออกมาซึ่งกิจกรรมภาวะผู้นำ จึงเป็นเรื่องที่สำคัญและจำเป็นเพื่อให้การทำงานบรรลุเป้าหมายยิ่งขึ้น

สถาบันฝึกอบรม Dr.fish ได้จัดหลักสูตร “Growth Mindset For Supervisor” (เทคนิคการดึงศักยภาพในการทำงานสำหรับหัวหน้างาน) เพื่อให้หัวหน้างานได้เรียนรู้วิธีคิดแบบก้าวกระโดด พัฒนาศักยภาพที่มีอยู่ในตัวออกมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง ต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อผู้บริหาร ต่อลูกน้อง และที่สำคัญต่อองค์กรที่ทำงานอยู่ Growth Mindset เป็นแนวคิดเน้นการเติบโต เป็นพลังขับเคลื่อนในการก้าวข้ามปัญหาและอุปสรรคมองโลกในเชิงบวกมากกว่าเชิงลบ ซึ่งเหมาะสำหรับกลุ่มหัวหน้างานที่ต้องพบเจอโจทย์ใหม่ ๆ ในการสร้างความท้าทายเพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพพัฒนาให้องค์กรเติบโตต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีทัศนคติแบบ Growth Mindset ในการพัฒนาวิธีคิดในเชิงผู้นำเพื่อการเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้กระบวนการบริหารอารมณ์เชิงลบเพื่อสร้างทิศทางในการแก้ไขปัญหาทั้งชีวิตและการทำงานอย่างมีความสุข
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้การบริหารคนเพื่อการมอบหมายงานและติดตามงานอย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้เครื่องมือในการพัฒนาตนเองเพื่อเป็นคนที่เก่งขึ้นด้วยรูปแบบต่าง ๆ ในทุก ๆ วัน

หัวข้อการอบรม

1. เรียนรู้แนวคิดการเป็นผู้นำที่จำเป็นต้องมีในการปกครองผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อการสร้างทีมในทิศทางเดียวกัน
2. เรียนรู้วิธีคิดความแตกต่างระหว่าง Growth Mindset และ Fixed Mindset และต้องทำอะไรให้เกิด Growth Mindset ในทุก ๆ วัน



3. เรียนรู้การสร้างทัศนคติเชิงบวก Positive Thinking ปรับวิธีคิดเพื่อแก้ไขปัญหาที่พบเจอในแต่ละวัน
4. เรียนรู้หลักการบริหารอารมณ์เชิงลบ (Emotional Quotient) ด้วยวิธีคิด The Zones of Regulation
5. เรียนรู้หลักการเป็นหัวหน้างานมืออาชีพเพื่อการเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา
6. เรียนรู้การสื่อสารในเชิงบวกเพื่อการมอบหมายงานและติดตามงานผู้ใต้บังคับบัญชา
7. เรียนรู้รูปแบบการสร้าง Growth Mindset เพื่อความก้าวหน้าในการทำงาน
8. Commitment / แลกเปลี่ยนเรียนรู้ถามตอบ

กลุ่มเป้าหมาย

หัวหน้างาน

รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 40 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 40%
3. กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ 20 %

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการสร้างทัศนคติแบบ Growth Mindset ในการพัฒนาวิธีคิดในเชิงผู้นำเพื่อการเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา
2. ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการบริหารอารมณ์เชิงลบเพื่อสร้างทิศทางในการแก้ไขปัญหาทั้งชีวิตและการทำงานอย่างมีความสุข
3. ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารคนเพื่อการมอบหมายงานและติดตามงานอย่างมีประสิทธิภาพ
4. ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในเครื่องมือการพัฒนาตนเองเพื่อเป็นคนที่เก่งขึ้นด้วยรูปแบบต่าง ๆ ในทุก ๆ วัน

กำหนดการหลักสูตร Growth Mindset For Supervisor

เวลา 09.00-16.00 น.

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
09.00 - 10.00 น.	กิจกรรมละลายพฤติกรรม	แนะนำตนเอง 1-2 นาที สร้างสมาธิและกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ - แบ่งกลุ่ม 4 กลุ่ม กลุ่มละ 5 คน - แนะนำตัวเองกับสมาชิกในกลุ่ม ชื่อเล่น + อุปนิสัยเพื่อ แต่งตั้งหัวหน้ากลุ่ม / ตั้งชื่อกลุ่ม / แข่งกติกากาการแข่งขัน	ทำกิจกรรมสนุกสนาน และสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนและ ผู้เรียนกับวิทยากร
10.00 - 10.15 น.	พักเบรก		
10.15 - 11.00 น.	Introduction หลักของการเป็นผู้นำ ที่ดี	1.เรียนรู้แนวความคิดการเป็นผู้นำที่จำเป็นต้องมีในการ ปกครองผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อการสร้างทีมในทิศทาง เดียวกัน Work Shop ผู้นำในอุดมคติ เขียนแนวคิดลงกระดาษ Post IT - เรียนรู้แนวคิด ผู้นำ VS ภาวะผู้นำ - เรียนรู้ความหมายของการเป็นผู้นำที่ดีด้วยแนวคิด VDOCDP - บทบาทหน้าที่ของหัวหน้างานที่ดี - เรียนรู้ 3 เก่งที่ผู้นำต้องมี - เรียนรู้ 4 ปัจจัยที่ทำให้เกิดการ ทำงานเป็นทีม	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ คลิปปการทำงานเป็นทีม - กระดาษฟลิปชาร์ต 1 แผ่น - กระดาษ Post IT คนละ 1 แผ่น
11.00 - 12.00 น.	พักทานข้าวกลางวัน		
12.00 - 12.30 น.	การทำงานเป็นทีม	1.เรียนรู้แนวความคิดการเป็นผู้นำที่จำเป็นต้องมีในการ ปกครองผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อการสร้างทีมในทิศทาง เดียวกัน (ต่อ) Work Shop องค์ประกอบของการทำงานเป็นทีมให้ เกิดประสิทธิภาพ - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ - วิทยากรสรุปการทำงานเป็นทีม ประเมินข้างเคียง 100 คะแนน	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Workshop นำเสนอ กระดาษฟลิปชาร์ตกลุ่มละ 1 แผ่น / ปากกาเคมีกลุ่มละ 2 ด้าม / ไม้บรรทัด 1 อัน
12.30 - 13.00 น.	ปรับทัศนคติในการ สร้างจิตสำนึก คุณภาพในการทำงาน	2.เรียนรู้วิธีคิดความแตกต่างระหว่าง Growth Mindset และ Fixed Mindset และต้องทำอะไรให้เกิด Growth Mindset ในทุก ๆ วัน Work Shop - ทำไมเราต้องพัฒนานตนเอง - การพัฒนานตนเองเริ่มต้นอย่างไร - ความแตกต่างระหว่าง Growth Mindset และ Fixed Mindset	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Workshop กระดาษฟลิปชาร์ต 2 แผ่น Post IT คนละ 2 แผ่น

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
13.00 - 13.45 น.	การสร้างทัศนคติเชิงบวก	3.เรียนรู้การสร้างทัศนคติเชิงบวก Positive Thinking ปรับวิธีคิดเพื่อแก้ไขปัญหาที่พบเจอในแต่ละวัน - การคิดบวก และ การคิดลบ คืออะไร ? - ทำอย่างไรเมื่อเราคิดลบและเราจะปรับให้คิดบวกอย่างไร กรณีศึกษา การแก้ไขปัญหาองค์กรจากสมการสู่ความสำเร็จของคุณ คาซุโอะ อินามิ	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ คลิป VDO
13.45 - 14.00 น.	กรณีศึกษาการปรับอารมณ์เชิงลบ	4.เรียนรู้หลักการบริหารอารมณ์เชิงลบ (Emotional Quotient) ด้วยวิธีคิด The Zones of Regulation- เรียนรู้การบริหารอารมณ์ในรูปแบบต่าง ๆ - เรียนรู้เทคนิคการปรับอารมณ์เชิงลบให้กลายเป็นบวก - วิธีคิดในการดึงศักยภาพของตนเองให้มีพลังบวกในทุก ๆ วัน	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ แบบทดสอบ 16 ข้อ
14.00 - 14.30 น.	สร้างพนักงานมืออาชีพ	5.เรียนรู้หลักการเป็นหัวหน้างานมืออาชีพเพื่อการเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา เรียนรู้แนวความคิดการเป็นผู้ที่มีภาวะผู้นำ Work Shop ผู้นำที่มีภาวะผู้นำ VS ผู้นำที่ไม่มีภาวะผู้นำ - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ วิทยากรสรุป ประเมินข้างเคียง 100 คะแนน	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ คลิป VDO Work Shop กลุ่ม นำเสนอ กระดาษฟรียชาร์ตกลุ่มละ 1 แผ่น / ปากกาเคมีกลุ่มละ 2 ด้าม/ไม้บรรทัด 1 อัน
14.30 - 14.45 น.	พักเบรก 15 นาที		
14.45 - 15.30 น.	เรียนรู้ทักษะการมอบหมายงานและติดตามงาน	6.เรียนรู้การสื่อสารในเชิงบวกเพื่อการมอบหมายงานและติดตามงานผู้ใต้บังคับบัญชาเรียนรู้หลักการมอบหมายงานด้วยคำพูดที่ดีและเรียนรู้หลักของการวิเคราะห์ลูกน้องเพื่อใช้ในการติดตามงานตามประเภทต่างๆ ทั้ง 4 ประเภท คือ The Star, Work Horse, Problem Child และ Dead wood Work Shop การสื่อสารเพื่อการมอบหมายงานและติดตามงานลูกน้อง 4 แบบ ทำแบบทดสอบในคู่มือ	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถามตอบเก็บคะแนน



เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
15.30 - 15.50 น.	แนวทางการพัฒนาตนเองให้คิดแบบ Growth Mindset	7.เรียนรู้รูปแบบการสร้าง Growth Mindset เพื่อความก้าวหน้าในการทำงาน - เรียนรู้การ Disrupt ตนเองเพื่อสร้าง Growth Mindset - เรียนรู้การสร้างกุญแจแห่งความสำเร็จ - เรียนรู้การพัฒนาตนเองวันละ 1 %	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้
15.50 - 16.00 น.	สัญญาใจ	8.Commitment / แลกเปลี่ยนเรียนรู้ถามตอบ เรียนรู้หลักคิดสร้างความรับผิดชอบเพื่อพัฒนาตนเอง Commitment คนละ 1 ข้อในการพัฒนาตนเองลงใน กระดาษ Post IT จากนั้นล้อมวงนำเสนอภายในกลุ่ม	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กระดาษปริบชาร์ต 1 แผ่น Post IT คนละ 1 แผ่น
16.00 - 16.10 น.	ปิดงาน	คำถาม, แจกของรางวัล ,ถ่ายรูปหมู่ร่วมกัน	วิทยากรสรุปการบรรยาย

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมและบริบทของลูกค้า