



## หลักสูตร (1 Day) : New HR New Skill ในยุค New Normal

### หัวข้อการอบรม

1. เรียนรู้เครื่องมือการคิดแก้ไขปัญหาและตัดสินใจด้วยแนวคิดแบบ Growth Mindset สำหรับผู้นำองค์กรในการแก้ปัญหาวิกฤต Covid
2. เรียนรู้เครื่องมือการบริหารผลการปฏิบัติงานของพนักงานด้วยแนวคิด KPIs และ OKRs
3. เรียนรู้เครื่องมือการสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้วยแนวคิด CFR
4. เรียนรู้เครื่องมือการบริหารคนและการลดช่องว่างระหว่างวัยในการทำงานร่วมกัน
5. เรียนรู้การสร้างเครื่องมือระบบการออกแบบสวัสดิการยุคใหม่ให้เหมาะสมกับคนในองค์กรและการออกแบบระบบการทำงานในยุค New Normal ให้เหมาะสมกับธุรกิจในโลกอนาคต
6. เรียนรู้เครื่องมือการพัฒนา Reskill และ Up Skill พนักงานให้เติบโตในการทำงานด้วยโมเดล 70:20:10

### กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ประกอบการรุ่นใหม่ 20 ท่าน

### รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 40 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 40%
3. กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ 20 %

## กำหนดการหลักสูตร New HR New Skill ในยุค New Normal

วันจันทร์ที่ 28 มีนาคม 2565 เวลา 10.00 - 17.00 น.

| เวลา             | หัวข้อ                       | เนื้อหา / รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | รูปแบบการเรียนการสอน                                                                                                                                                                    |
|------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10.00 - 11.00 น. | กิจกรรมละลายพฤติกรรม         | กิจกรรมกระตุ้นต่อมเต็มใจ ละลายพฤติกรรม<br>- ปลุกยักษ์<br>- แบ่งกลุ่ม 4 กลุ่ม / แต่งตั้งหัวหน้า พร้อมรับภารกิจ<br>- ตั้งชื่อกลุ่มจำนวน 4 กลุ่ม / แข่งกติกากาการแข่งขัน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ทำกิจกรรมสนุกสนาน                                                                                                                                                                       |
| 11.00 - 12.00 น. | แก้ไขปัญหาแบบ Growth Mindset | 1.เรียนรู้เครื่องมือการคิดแก้ไขปัญหาและตัดสินใจด้วยแนวคิดแบบ Growth Mindset สำหรับผู้นำองค์กรในการแก้ปัญหาวิกฤต Covid<br>- แนวคิดทฤษฎีการบริหารจัดการองค์การ<br>- แนวคิดการปรับตัวในยุค VUCA<br>- บทบาทหน้าที่ของผู้นำในยุค New Normal<br>- กระบวนการคิดในการแก้ไขปัญหา<br>- แนวคิด Growth Mindset เพื่อพัฒนาผู้นำ<br><b>Work Shop พัฒนาการองค์กรด้วย Growth Mindset</b><br>- ผู้เข้าอบรมนำเสนอ<br>- วิทยากรสรุปแนวคิด<br>- แนวคิดการสร้างผู้นำที่มีภาวะผู้นำ<br>- ผู้นำ VS ภาวะผู้นำต่างกันอย่างไร                                          | วิทยากรบรรยาย<br>แลกเปลี่ยนเรียนรู้<br>Work Shop<br>นำเสนอ<br>อุปกรณ์<br>กระดาษฟลิปชาร์ต 4 แผ่น<br>ปากกาเคมีกลุ่มละ 2 แท่ง<br>ไม้บรรทัด 1 อัน                                           |
| 12.00 - 13.00 น. | พักกลางวัน                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                         |
| 13.00 - 13.30 น. | การสร้างเป้าหมายในการทำงาน   | 2.เรียนรู้เครื่องมือการบริหารผลการปฏิบัติงานของพนักงานด้วยแนวคิด OKRs<br>กิจกรรม สูงเจียดฟ้า<br>- ให้สร้างหอคอยแบบใดก็ได้จากกระดาษหนังสือพิมพ์โดยมีข้อจำกัดว่าจะต้องทำให้หอคอยทั้งสูงและมีความแข็งแรง<br>เกณฑ์การให้คะแนน<br>1.ความแข็งแรงรับ 10 คะแนน (ต้องสามารถติดบิวคีนซีฟไว้ที่ยอดหอคอยโดยที่หอคอยไม่ล้ม)<br>2.สูงตามเป้าหมาย 100 เซนติเมตร รับ 30 คะแนน<br>3.สูงที่สุด รับ 60 คะแนน<br>รวมทั้งหมด 100 คะแนน<br>พิเศษ กลุ่มที่ส่งก่อนกลุ่มแรก รับ 20 คะแนน<br>- ผู้เข้าอบรมสรุปกิจกรรมที่ได้เรียนรู้ ทั้งปัจจัยความสำเร็จและความผิดพลาด | วิทยากรบรรยาย<br>แลกเปลี่ยนเรียนรู้<br>อุปกรณ์<br>- กระดาษหนังสือพิมพ์<br>กลุ่มละ 10 แผ่น<br>- เทปกาวยกลุ่มละ 1 ม้วน<br>- กรรไกร กลุ่มละ 1 เล่ม<br>- เชือกยาว 100 ซม.<br>กลุ่มละ 1 เส้น |



| เวลา             | หัวข้อ                          | เนื้อหา / รายละเอียด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | รูปแบบการเรียนการสอน                                                                                                                                                   |
|------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13.30 - 14.15 น. | การบริหารผลงานด้วย KPI และ OKRs | - แนวคิด KPIs VS OKRs แตกต่างกันอย่างไร<br>- ตัวอย่างการทำ KPIs<br>- แนวคิดการทำ OKRs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | วิทยากรบรรยาย<br>แลกเปลี่ยนเรียนรู้                                                                                                                                    |
| 14.15 - 14.45 น. | การสร้างวัฒนธรรมองค์กร          | - การสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้วยแนวคิด CFR<br>- Conversation การสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ<br>- Feedback การให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อการพัฒนา<br>ผู้ได้บังคับบัญชา<br>- Recognition การแสดงออกถึงคุณค่าของตัวบุคคล                                                                                                                                                                                                                                                             | วิทยากรบรรยาย<br>แลกเปลี่ยนเรียนรู้                                                                                                                                    |
| 14.45 - 15.00 น. | พักกลางวัน                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                        |
| 15.00 - 16.15 น. | การลดช่องว่างระหว่างวัย         | 3.เรียนรู้เครื่องมือการบริหารคนและการลดช่องว่างระหว่างวัยในการทำงานร่วมกัน<br>เรียนรู้พฤติกรรมของ คน ผ่านการประเมินด้วยหลักการ DISC<br>D= DOMINANCE คนที่ชอบงานท้าทาย<br>I = INFLUENCE คนที่ชอบทำงานที่สร้างสรรค์<br>S = STEADINESS คนที่ชอบช่วยเหลือคนอื่น<br>C = COMPLIANCE คนที่ชอบทำงานแบบมีเหตุผล<br><b>Work Shop ค้นหาจุดแข็ง และ จุดอ่อน แต่ละด้านตามโมเดล DISC</b><br>- ผู้เข้าอบรมนำเสนอ<br>- วิทยากรสรุปแนวคิด<br>- บทสรุปของการนำหลักคิด DISC ไปปรับใช้ | วิทยากรบรรยาย<br>แลกเปลี่ยนเรียนรู้<br>Workshop<br>นำเสนอ<br><b>แบบทดสอบ 24 ข้อ</b><br>อุปกรณ์<br>กระดาษปริบชาร์ต 4 แผ่น<br>ปากกาเคมีกลุ่มละ 2 แท่ง<br>ไม้บรรทัด 1 อัน |
| 16.15 - 16.45 น. | สวัสดิการยุคใหม่                | 4.เรียนรู้การสร้างเครื่องมือระบบการออกแบบสวัสดิการยุคใหม่ให้เหมาะสมกับคนในองค์กร<br>- สวัสดิการยืดหยุ่น VS สวัสดิการแบบดั้งเดิม<br>- ระบบการทำงานที่ยืดหยุ่น<br>- Work Shop กรณีศึกษา<br>- ทำไมต้อง Work from Home<br>- องค์ประกอบของ Work from Home<br>- เทคนิคการจัดการ Work from Home ให้เกิดประสิทธิภาพ<br>- Mindset ที่เหมาะสมกับ Work from Home                                                                                                              | วิทยากรบรรยาย<br>แลกเปลี่ยนเรียนรู้                                                                                                                                    |



| เวลา                                                        | หัวข้อ                | เนื้อหา / รายละเอียด                                                                                                                                                                                     | รูปแบบการเรียนการสอน                |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 16.45 - 17.00 น.                                            | Re-skill และ Up-Skill | 6.เรียนรู้เครื่องมือการพัฒนา Re-skill และ Up-Skill<br>พนักงานให้เติบโตในการทำงานด้วยโมเดล 70:20:10<br>- แนวคิดการพัฒนาคอนทั้งแบบ Classroom Training<br>- แนวคิดการพัฒนาคอนทั้งแบบ Non Classroom Training | วิทยากรบรรยาย<br>แลกเปลี่ยนเรียนรู้ |
| บทสรุป และ แจกของรางวัลผู้ชนะเลิศ<br>และถ่ายรูปเป็นที่ระลึก |                       |                                                                                                                                                                                                          |                                     |

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมและบริบทของลูกค้า