



## หลักสูตร : พัฒนาคณะและองค์กรด้วยทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

### หลักการและเหตุผล

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้องค์กรในยุคปัจจุบันสามารถขับเคลื่อนไปในทิศทางที่องค์กรต้องการ และสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรนั้นๆ ทักษะการมนุษยสัมพันธ์ ถือเป็นพื้นฐานที่สำคัญไม่น้อยไปกว่าแผนกลยุทธ์ที่ดี หรือที่เราเรียกง่าย ๆ ว่า "คนในองค์กร" บ่อยครั้งที่เรามักจะพบว่าองค์กรของเราเฉื่อยชา การสื่อสารที่มีแต่ปัญหา หรือต่างคนต่างทำงานในหน้าที่ของตนเองเท่านั้น ขาดการมีส่วนร่วม ขาดจิตสำนึกรับผิดชอบ หรือแม้แต่ขาดความผูกพันกับองค์กร ฯลฯ

ปัญหาเหล่านี้นำมาสู่การทำงานที่ทะเลาะเบาะแว้ง การกลั่นแกล้งนินทา การแบ่งพรรคแบ่งพวก และความเบื่อหน่ายในชีวิตการทำงาน ผลสุดท้ายทำให้องค์กรไม่สามารถก่อให้เกิดบริการที่ดีต่อลูกค้าและผู้มาติดต่อได้ หากปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ยังถูกละเลย จะมีผลให้สภาพการทำงานเฉื่อยชามากขึ้น จนเกิดสภาพที่ชาชินและเป็นสิ่งปกติที่ยากแก่การพัฒนาองค์กรและยากแก่การพัฒนาตนเองของพนักงานด้วย

หลักสูตร "หลักสูตร พัฒนาคณะและองค์กรด้วยทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ" จะปลูกฝังจิตสำนึกด้านความคิดเชิงบวก และทำให้พนักงานเรียนรู้ชีวิตของการทำงานเป็นทีม รู้จักคำว่าสปิริต (Spirit) รู้จักการยอมรับ รู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเองในการทำงานเป็นทีม รู้จักปัจจัยต่าง ๆ ในการทำงานเป็นทีม ด้วยวิธีการอบรมแบบ Team Building จะทำให้พนักงานรู้สึกสนุกสนาน ไปพร้อมๆ กับได้รับความรู้ทั้งเนื้อหาและสาระที่เป็นประโยชน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการทำงานได้จริง พนักงานมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและวิธีการทำงานในเชิงสร้างสรรค์ได้ในระดับหนึ่ง

### วัตถุประสงค์

1. ปรับเปลี่ยนและสร้างเสริมทัศนคติเชิงบวกในชีวิตและการทำงาน เพื่อให้เกิดสมดุลทางความคิด
2. เพื่อให้บุคลากรเห็นความสำคัญของการทำงานเป็นทีมและการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานทุกระดับ ว่ามีส่วนสนับสนุนความสำเร็จและการบรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน
3. เพื่อพัฒนาทักษะที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและทำให้เพื่อนร่วมทีมยอมรับ อันจะนำไปสู่ทีมแห่งพลังร่วม (Team Synergy)
4. เพื่อให้พนักงานมีความผูกพันกับทีมหรือหน่วยงานมากขึ้น เป็นคนสำคัญของทีมและมีการประสานงานสื่อสารที่ดีระหว่างหน่วยงาน



### หัวข้อการอบรม

1. เรียนรู้หลักคิดในการทำงานเป็นทีมเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ
2. เรียนรู้หลักคิดการสร้างทัศนคติเชิงบวกในการทำงาน
3. เรียนรู้หลักคิดในการสื่อสารประสานงานเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างเข้าใจและลดความขัดแย้งในองค์กร
4. เรียนรู้หลักคิดในการสร้างเป้าหมายร่วมกันเพื่อการพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน
5. เรียนรู้หลักคิดการพัฒนาตนเองเพื่อความสำเร็จอย่างยั่งยืน

### กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างาน พนักงาน และผู้สนใจทั่วไป

### รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 40 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 40%
3. กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ 20 %

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมมีแนวคิดเสริมสร้างทัศนคติเชิงบวกในชีวิตและการทำงาน เพื่อให้เกิดสมดุลทางความคิด
2. ผู้เข้าอบรมเห็นความสำคัญของการทำงานเป็นทีมและการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานทุกระดับว่ามีส่วนสนับสนุนความสำเร็จและการบรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน
3. ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาทักษะที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและทำให้เพื่อนร่วมทีมยอมรับ อันจะนำไปสู่ทีมแห่งพลังร่วม (Team Synergy)
4. ผู้เข้าอบรมมีแนวคิดการสร้างความผูกพันกับทีมหรือหน่วยงานมากขึ้น เป็นคนสำคัญของทีมและมีการประสานงาน สื่อสารที่ดีระหว่างหน่วยงาน

## กำหนดการ พัฒนาคณะและองค์กรด้วยทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

เวลา 09.00-16.00 น.

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนรู้การสอน
09.00 - 10.00 น.	กิจกรรมละลายพฤติกรรม	สร้างความสามัคคีในการทำงานผ่านการทำกิจกรรม Ice Breaking + แบ่งกลุ่มทำกิจกรรมปลูกยักษ์ - แบ่งกลุ่มจำนวน 4 กลุ่ม แนะนำตัว ชื่อเล่น + อุปินัสัย เพื่อแต่งตั้งหัวหน้าทีม แนะนำกติกาการเป็นผู้นำ เลขานุการ ตั้งชื่อกลุ่มเป็นชื่อสัตว์ และ แจกกติกาการแข่งขัน	ทำกิจกรรมสนุกสนาน
10.00 - 10.30 น.	วงล้อสามัคคี	สนุกสนานไปกับการเดินทางภายใต้วงล้อเดียวกันให้ได้เร็วที่สุด คล่องตัวที่สุด และยืดหยุ่นได้มากที่สุด - ผู้เล่นแต่ละทีมต้องต่อกระดาษหนังสือพิมพ์ให้เป็นวงล้อ ทีมละ 10 นาที แล้วเดินไปพร้อมกัน โดยห้ามให้สมาชิกในกลุ่มหลุดจากวงล้อนี้ กลุ่มไหนทำเวลาไปถึงเส้นชัยก่อนทีมนั้นชนะ - จับฉลากประกบคู่ ในการแข่งรอบรองชนะเลิศ ทีมไหนชนะเข้าชิงอันดับ 1 ส่วนทีมผู้แพ้ในรอบรองชนะเลิศ เข้าชิงอันดับ 3  - ทีมชนะเลิศ รับ 100 คะแนน - ทีมรองแชมป์รับ 50 คะแนน - อันดับ 3 รับ 30 คะแนน - อันดับสุดท้าย รับ 10 คะแนน  <b>สิ่งที่จะได้รับจากกิจกรรม</b> - Teamwork แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการทำงาน - Creative Thinking การคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน	ทำกิจกรรมสนุกสนาน อุปกรณ์ - กระดาษหนังสือพิมพ์ กลุ่มละ 10 แผ่น - กระดาษกาวกลุ่มละ 1 ม้วน - กรรไกร 1 เล่ม
10.30 - 10.45 น.	<b>พักเบรก 15 นาที</b>		
10.45 - 11.30 น.	หอคอยกระดาษ	- แจกหนังสือพิมพ์กลุ่มละ 10 แผ่น - ให้สร้างหอคอยแบบใดก็ได้จากกระดาษหนังสือพิมพ์โดยมีข้อจำกัดว่าจะต้องทำให้หอคอยทั้งสูงและมีความแข็งแรง <b>เกณฑ์การให้คะแนน</b> 1.ความแข็งแรงรับ 10 คะแนน (ต้องสามารถติดบี๊วยคีนซีฟไว้ที่ยอดหอคอยโดยที่หอคอยไม่ล้ม) 2.สูงตามเป้าหมาย 100 เซนติเมตร รับ 30 คะแนน 3.สูงที่สุด รับ 60 คะแนน รวมทั้งหมด 100 คะแนน พิเศษ กลุ่มที่ส่งก่อนกลุ่มแรกรับ 20 คะแนน	ทำกิจกรรมสนุกสนาน อุปกรณ์ - กระดาษหนังสือพิมพ์ กลุ่มละ 10 แผ่น - กระดาษกาวกลุ่มละ 1 ม้วน



เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
11.30 - 12.00 น.	เรียนรู้หลักการการทำงานเป็นทีม	1.เรียนรู้หลักคิดในการทำงานเป็นทีมเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ <b>Work Shop ถอดบทเรียน Team Work</b> <b>ตามที่เราเข้าใจ กลุ่มละ 4 ข้อ</b> วิทยากรสรุป ปัญหาใหญ่ที่สุดของการทำงานเป็นทีม	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop นำเสนอ
12.00 - 13.00 น.	<b>พักรับประทานอาหารกลางวัน 1 ชั่วโมง</b>		
13.00 - 14.30 น.	สรุปหลักการการทำงานเป็นทีม	2.เรียนรู้หลักคิดในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ <b>Work Shop ปัญหาการสื่อสาร และ แนวทางการแก้ไขปัญหาการสื่อสารในองค์กร</b> - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ ประเมินข้างเคียง 1090 คะแนน - <b>วิทยากรสรุป</b> 1.ไม่ชอบรับฟัง 2.พูดไม่คิดใช้อารมณ์ 3.ขาดทักษะภาษากายที่ดี 4.ขาดเอกสารประกอบการทำงาน 5.ใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารมากเกินไป <b>แนวคิดการทำ Conversation</b> - การเปิดใจ และ การรับฟัง - เทคนิคการฟังเชิงรุก (คลิปป์ไปอาร์กซ์) - เทคนิคในการพัฒนาทักษะการฟัง -3 เทคนิคในการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop นำเสนอ - กระดาษฟรียชาร์ต กลุ่มละ 1 แผ่น - ปากกาเคมีกลุ่มละ 2 ด้าม - ไม้บรรทัดกลุ่มละ 1 อัน
14.30 - 14.45 น.	<b>พักเบรก 15 นาที</b>		
14.45 - 15.45 น.	เรียนรู้หลักการสื่อสารด้วยเครื่องมือ DISC	3.เรียนรู้หลักการ DISC เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการทำงานร่วมกับผู้อื่น - แนวคิดทฤษฎี DISC - แบบทดสอบ DISC เพื่อจัดกลุ่มคนแต่ละสไตล์ จำนวน 24 ข้อ - แบ่งกลุ่มผู้เข้าเรียนตามสไตล์จากแบบทดสอบ - วิเคราะห์จุดแข็ง และ จุดอ่อน - เรียนรู้พฤติกรรมคน 4 แบบตามหลัก DISC - แบบทดสอบ การสังเกตคนในสถานการณ์ต่าง ๆ 10 เหตุการณ์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการสังเกตคน - แนวคิดการปรับตัวในการทำงานร่วมกับผู้อื่น - กรณีศึกษาตัวอย่างการสื่อสารพูดคุยกับคนแต่ละแบบ - บทสรุปการประยุกต์ใช้ DISC ในการทำงาน	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ แบบทดสอบ DISC 24 ข้อ



เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
15.45 - 16.00 น.	สร้าง Commitment ร่วมกัน	4.เรียนรู้หลักคิดการพัฒนาตนเองเพื่อความสำเร็จอย่างยั่งยืน - ผู้เข้าอบรมเขียน Commitment ในการพัฒนาตนเอง พัฒนาการทำงาน เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน - แจกรางวัล / ถ่ายรูปเป็นที่ระลึก	วิทยากรบรรยาย - กระดาษ Post IT คนละ 1 แผ่น - กระดาษฟรียชาร์ต กลุ่มละ 1 แผ่น

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมและบริบทของลูกค้าครับ