



## หลักสูตร พัฒนาคนและองค์กรด้วยหลักคิดบวกและการทำงานเป็นทีมอย่างสร้างสรรค์ (Team Building & Walk Rally)

### หลักการและเหตุผล

การจะทำให้องค์กรก้าวไปสู่ความสำเร็จไม่ว่าในระดับใดก็ตาม จำเป็นต้องอาศัยกระบวนการและเทคนิคที่หลากหลาย แน่แน่นอนว่าเทคนิคในเรื่องของการทำงานเป็นทีม (Teamwork) นั้น ก็เป็นหนึ่งในวิธีการที่มีประสิทธิภาพสามารถช่วยนำพาองค์กรให้บรรลุเป้าหมายได้ การทำงานเป็นทีม ก็มีองค์ประกอบหลายส่วนด้วยกัน

หลักสูตร "พัฒนาคนและองค์กรด้วยหลักคิดบวกและการทำงานเป็นทีมอย่างสร้างสรรค์" จะปลูกฝังจิตสำนึกด้านความคิดเชิงบวก และทำให้พนักงานเรียนรู้ชีวิตของการทำงานเป็นทีม รู้จักคำว่าสปีริต (Spirit) รู้จักการยอมรับ รู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเอง (Responsibility) ทำงานเชิงรุก (Proactive) รู้จักปัจจัยต่าง ๆ ในการทำงานเป็นทีม ด้วยวิธีการอบรมแบบ Team Building & Walk Rally จะทำให้พนักงานรู้สึกสนุกสนาน ไปพร้อมๆ กับได้รับความรู้ทั้งเนื้อหาและสาระที่เป็นประโยชน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการทำงานได้จริง พนักงานมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและวิธีการทำงานในเชิงสร้างสรรค์ได้ในระดับหนึ่ง

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีวิธีการคิดและทัศนคติที่ถูกต้องเหมาะสมในการทำงานร่วมกันเป็นทีม มีทิศทางในการทำงานที่สอดคล้องและส่งเสริมกันและกัน พร้อมที่จะช่วยเหลือทีมอื่นๆ ให้ประสบความสำเร็จในงานไปพร้อมๆ กัน
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถวิเคราะห์และແจกแจงพฤติกรรมหรือวัฒนธรรมการทำงานที่มีผลกระทบต่อ การดำเนินงานและการบรรลุเป้าหมายขององค์กร
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเกิดความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเองในฐานะเป็นสมาชิกคนหนึ่งขององค์กร
4. เพื่อพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารและการติดต่อประสานงานเชิงบวก อย่างมีประสิทธิภาพ

### หัวข้อการอบรม

1. Introduction กิจกรรมละลายพฤติกรรม (Ice Breaking) และ กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ (Group Dynamic) เป็นการเตรียมความพร้อมของผู้เข้าอบรมด้วยกิจกรรมสนุกสนาน กระตุ้นการเรียนรู้ ทลายเกราะป้องกัน กำหนดกติการ่วมกัน และสร้างสมาธิ (ทีมงานจะสังเกตพฤติกรรมของผู้เรียนและปรับกิจกรรมตามความเหมาะสมของผู้เรียน)
2. **ทัศนคติกับการทำงานร่วมกันเป็นทีม** (ร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมทำ)
  - หัวข้อ เรียนรู้หลักการเปลี่ยนแปลงตนเองในด้านพฤติกรรม ด้วยคำถามชวนคิด
  - หัวข้อ ทัศนคติกับการทำงานร่วมกัน ความสำคัญของการทำงานเป็นทีม
  - หัวข้อ วัฒนธรรมการทำงานที่มีผลกระทบต่อ การดำเนินงานและการบรรลุเป้าหมายขององค์กร
    - สร้างพนักงานมืออาชีพด้วยมุมมองการทำงานเชิงรุก (Professional & Proactive)
    - ปลูกฝังจิตสำนึกในด้านการเคารพกฎระเบียบ วินัยและสร้างความรับผิดชอบต่อตนเองและคนรอบข้าง (Responsibility)
    - กระตุ้นกรอบความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพ (Development & Innovative)



3. **การทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ** จัดทีมปฏิบัติการและพัฒนาปลูกฝังพฤติกรรม ด้วยกิจกรรม Team Building & Walk Rally ภาคสนาม 4 สถานีการเรียนรู้ *(ทั้งนี้ปรับตามความเหมาะสมของจำนวนผู้เรียนและ/หรือสถานที่จัดกิจกรรม)*

สถานีการเรียนรู้ หัวข้อ : การกำหนดเป้าหมายร่วมกัน เพื่อการทำงานเป็นทีม (Goal & Action Plan)

สถานีการเรียนรู้ หัวข้อ : การติดต่อสื่อสารและประสานงาน เพื่อการทำงานเป็นทีม (Communication & Coordination)

สถานีการเรียนรู้ หัวข้อ : การสร้างความเชื่อมั่น ไว้วางใจในการทำงานร่วมกัน (Trust)

สถานีการเรียนรู้ หัวข้อ : การสร้างพลังร่วมกันภายใต้ความแตกต่าง (Team Spirit)

4. **แลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing)** ระดมสมอง ถอดบทเรียนที่ได้รับจากการทำกิจกรรมร่วมกัน

หัวข้อ บทบาทของพนักงานต่อความสำเร็จและความล้มเหลว ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานและองค์กร

วิทยากร ให้Feedback และการสรุปประเด็นสำคัญ

### **คุณสมบัติของผู้เข้าเรียนรู้**

ทุกระดับ

### **อุปกรณ์ที่ใช้**

- Projector + LCD
- กระดาษ Flip Chart
- Microphone
- จัดห้องแบบ U-Shape

กำหนดการ

ลำดับ	เวลา	หัวข้อ	ระยะเวลา	รูปแบบการเรียนรู้
1.	08.00 - 08.30	- ลงทะเบียน - รับประทานอาหาร	30 นาที	Staff ทราบชื่อของผู้เข้าอบรม จากการอ่านป้ายชื่อ
2.	08.30 - 10.00	- กิจกรรมเตรียมความพร้อม (Ice Breaking) - กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ (Group Dynamics) (รูปแบบกิจกรรมปรับตามความเหมาะสมของผู้เรียน ณ วัน อบรม)	90 นาที	- สร้างและกระตุ้นความพร้อม ก่อนเริ่มกิจกรรม - สร้างสัมพันธ์ภาพ ทำลาย เกราะป้องกัน สร้างมิตรภาพ
3.	10.00 - 10.30	<b>ทัศนคติกับการทำงานร่วมกันเป็นทีม</b> (ร่วมใจ ร่วมคิด ร่วม ทำ) <u>หัวข้อ</u> - ทัศนคติที่ถูกต้องเหมาะสมในการทำงานร่วมกันเป็นทีม กับ “ภารกิจ 3 ร่วม” (ร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมทำ) - เรียนรู้หลักความหมาย ความสำคัญ ของการสร้างทีมงานที่ มีคุณภาพ และประสบความสำเร็จ	30 นาที	การเปลี่ยนกรอบความคิด (Mind Set) แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Workshop ชม Clip VDO
4.	10.30 - 10.45	พักรับประทานอาหารว่าง	15 นาที	
5.	10.30- 12.00	<b>ทัศนคติกับการทำงานร่วมกันเป็นทีม</b> <u>หัวข้อ</u> - ปรับเปลี่ยนทัศนคติ เพื่อสร้างพฤติกรรมที่ดีในการทำงาน ร่วมกับอย่างสันติ ด้วยหลัก “คิดบวก” - Workshop สร้างพนักงานมืออาชีพด้วยมุมมองการทำงาน เชิงรุก (Professional & Proactive) ด้วย 8 องค์ประกอบ - กระตุ้นกรอบความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อพัฒนาการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพ (Development & Innovative)	90 นาที	การเปลี่ยนกรอบความคิด (Mind Set) แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Workshop ชม Clip VDO
6.	12.00 - 13.00	พักรับประทานอาหารกลางวัน	60 นาที	
7.	13.00 - 14.30	- กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ (Group Dynamics) - แบ่งกลุ่ม จัดทีมปฏิบัติการ แบ่งบทบาทหน้าที่ความ รับผิดชอบร่วมกัน ตั้งเป้าหมายของทีม การวางแผนการทำงาน ร่วมกัน เรียนรู้ เปิดใจ ทำความเข้าใจบทบาทหน้าที่ในฐานะ สมาชิก และร่วมเป็นส่วนหนึ่งของทีม กิจกรรม Team Building/Walk Rally 4 สถานี <u>สถานีที่ 1</u> การกำหนดเป้าหมายร่วมกัน เพื่อการทำงานเป็น ทีม (Goal & Action Plan) <u>สถานีที่ 2</u> การติดต่อสื่อสารและประสานงาน เพื่อการทำงาน เป็นทีม (Communication & Coordination) <u>สถานีที่ 3</u> การสร้างความเชื่อมั่น ไว้วางใจในการทำงาน ร่วมกัน (Trust) <u>สถานีที่ 4</u> การสร้างพลังร่วมกันภายใต้ความแตกต่าง (Team Spirit)	90 นาที	- แบ่งกลุ่ม - กระตุ้นและเตรียมความพร้อม ก่อนเข้าสู่สถานีกิจกรรม - ได้เรียนรู้และตระหนักถึงการ ทำงานเป็นทีมร่วมกัน ผ่าน ภาระกิจที่ทางวิทยากร กำหนด
8.	14.30 - 14.45	พักรับประทานอาหารว่าง	15 นาที	

ลำดับ	เวลา	หัวข้อ	ระยะเวลา	ประโยชน์ที่ได้รับ
9.	14.45 - 15.15	แลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) ระดมสมอง ถอดบทเรียนที่ได้รับจากการทำกิจกรรมร่วมกัน หัวข้อ บทบาทของพนักงานต่อความสำเร็จและความล้มเหลว ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานและองค์กร	30 นาที	- ระดมความคิด+Knowledge Sharing ทำให้การดำเนินงานมีคุณค่า
10.	15.15 - 15.45	- <u>Workshop + การนำเสนอ</u> ถอดบทเรียน วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานเป็นทีม ล้มเหลว/ประสบความสำเร็จ - <u>วิทยากร</u> ให้Feedback และการสรุปประเด็นสำคัญ	30 นาที	- สะท้อนภาพปัญหา และปัจจัยที่ส่งเสริมในการทำงานบรรลุเป้าหมาย - นำการถอดบทเรียนไปประยุกต์ใช้ได้จริง - สรุปบทเรียนจากการทำกิจกรรม ตลอดระยะเวลา 6 ชั่วโมง โดยวิทยากรหลัก
11.	15.45 - 16.00	- สรุปผลคะแนนการแข่งขัน พร้อมมอบรางวัลทีมชนะเลิศ - จบการอบรม	15 นาที	

- หมายเหตุ :
- กิจกรรมสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสมของสถานที่ที่ใช้ในการจัดอบรม และผู้เรียนเป็นสำคัญ
  - กรณีที่ฝนตก ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนกิจกรรมกลางแจ้ง (Out-Door) มาเป็นกิจกรรมในห้องอบรม (In-Door) และ/หรือทำการเปลี่ยนแปลงสถานที่หรือรูปแบบกิจกรรม โดยไม่ต้องแจ้งหรือทำการบอกกล่าวแก่ผู้ว่าจ้างล่วงหน้า