



หลักสูตร : การเปลี่ยนแปลงเพื่อความสำเร็จขององค์กร

Team Building

หลักการและเหตุผล

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้องค์กรในยุคปัจจุบันสามารถขับเคลื่อนไปในทิศทางที่องค์กรต้องการ และสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรนั้นๆ ทรัพยากรมนุษย์ ถือเป็นฟันเฟืองที่สำคัญไม่น้อยไปกว่าแผนกลยุทธ์ที่ดี หรือที่เราเรียกง่าย ๆ ว่า "คนในองค์กร" บ่อยครั้งที่เรามักจะพบว่าองค์กรของเราเฉื่อยชา การสื่อสารที่มีแต่ปัญหา หรือต่างคนต่างทำงานในหน้าที่ของตนเองเท่านั้น ขาดการมีส่วนร่วม ขาดจิตสำนึกรับผิดชอบ หรือแม้แต่ขาดความผูกพันกับองค์กร ฯลฯ

ปัญหาเหล่านี้นำมาสู่การทำงานที่ทะเลาะเบาะแว้ง การกลั่นแกล้งนินทา การแบ่งพรรคแบ่งพวก และความเบื่อหน่ายในชีวิตการทำงาน ผลสุดท้ายทำให้องค์กรไม่สามารถก่อให้เกิดบริการที่ดีต่อลูกค้าและผู้มาติดต่อได้ หากปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ยังถูกละเลย จะมีผลให้สภาพการทำงานเฉื่อยชามากขึ้น จนเกิดสภาพที่ชาชินและเป็นสิ่งปกติที่ยากแก่การพัฒนาองค์กรและยากแก่การพัฒนาตนเองของพนักงานด้วย

หลักสูตร "การเสริมสร้างทีมงานและการบริหารงานเป็นทีม Teambuilding" จะปลูกฝังจิตสำนึกด้านความคิดเชิงบวก และทำให้พนักงานเรียนรู้ชีวิตของการทำงานเป็นทีม รู้จักคำว่าสปิริต (Spirit) รู้จักการยอมรับ รู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเองในการทำงานเป็นทีม รู้จักปัจจัยต่าง ๆ ในการทำงานเป็นทีม ด้วยวิธีการอบรมแบบ Team Building จะทำให้พนักงานรู้สึกสนุกสนาน ไปพร้อมๆ กับได้รับความรู้ทั้งเนื้อหาและสาระที่เป็นประโยชน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการทำงานได้จริง พนักงานมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและวิธีการทำงานในเชิงสร้างสรรค์ได้ในระดับหนึ่ง

วัตถุประสงค์

1. ปรับเปลี่ยนและสร้างเสริมทัศนคติเชิงบวกในชีวิตและการทำงาน เพื่อให้เกิดสมดุลทางความคิด
2. เพื่อให้บุคลากรเห็นความสำคัญของการทำงานเป็นทีมและการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานทุกระดับ ว่ามีส่วนสนับสนุนความสำเร็จและการบรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน
3. เพื่อพัฒนาทักษะที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและทำให้เพื่อนร่วมทีมยอมรับ อันจะนำไปสู่ทีมแห่งพลังร่วม (Team Synergy)
4. เพื่อให้พนักงานมีความผูกพันกับทีมหรือหน่วยงานมากขึ้น เป็นคนสำคัญของทีมและมีการประสานงานสื่อสารที่ดีระหว่างหน่วยงาน



หัวข้อการอบรม

1. เรียนรู้หลักคิดในการทำงานเป็นทีมเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ
2. เรียนรู้หลักคิดการสร้างทัศนคติเชิงบวกในการทำงาน
3. เรียนรู้หลักคิดในการสื่อสารประสานงานเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างเข้าใจและลดความขัดแย้งในองค์กร
4. เรียนรู้หลักคิดในการสร้างเป้าหมายร่วมกันเพื่อการพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน
5. เรียนรู้หลักคิดการพัฒนาตนเองเพื่อความสำเร็จอย่างยั่งยืน

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างาน พนักงาน และผู้สนใจทั่วไป

รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 40 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 40%
3. กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ 20 %

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมมีแนวคิดเสริมสร้างทัศนคติเชิงบวกในชีวิตและการทำงาน เพื่อให้เกิดสมดุลทางความคิด
2. ผู้เข้าอบรมเห็นความสำคัญของการทำงานเป็นทีมและการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานทุกระดับว่ามีส่วนสนับสนุนความสำเร็จและการบรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน
3. ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาทักษะที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและทำให้เพื่อนร่วมทีมยอมรับ อันจะนำไปสู่ทีมแห่งพลังร่วม (Team Synergy)
4. ผู้เข้าอบรมมีแนวคิดการสร้างความผูกพันกับทีมหรือหน่วยงานมากขึ้น เป็นคนสำคัญของทีมและมีการประสานงาน สื่อสารที่ดีระหว่างหน่วยงาน

กำหนดการ

เวลา 09.00-16.00 น.

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนรู้การสอน
09.00 - 10.00 น.	กิจกรรมละลายพฤติกรรม	สร้างความสามัคคีในการทำงานผ่านการทำกิจกรรม Ice Breaking + แบ่งกลุ่มทำกิจกรรมปลูกยักษ์	วิทยากรบรรยาย ทำกิจกรรมสนุกสนาน
10.00 - 10.30 น.	แจ้งกติกา	- แบ่งกลุ่มจำนวน 4 กลุ่ม แนะนำตัว ชื่อเล่น + อุปนิสัย เพื่อแต่งตั้งหัวหน้าทีม แนะนำกติกาการเป็นผู้นำ เลขานุการ ตั้งชื่อกลุ่มเป็นชื่อสัตว์ และ แจ้งกติกาการแข่งขัน	วิทยากรบรรยาย
10.30 - 10.45 น.	พักเบรก 15 นาที		
10.45 - 11.30 น.	วงล้อสามัคคี	<p>สนุกสนานไปกับการเดินทางภายใต้วงล้อเดียวกันให้ได้เร็วที่สุด คล่องตัวที่สุด และยึดหยุ่นได้มากที่สุด</p> <p>- ผู้เล่นแต่ละทีมต้องต่อกระดาษหนังสือพิมพ์ให้เป็นวงล้อ ทีมละ 10 นาที แล้วเดินไปพร้อมกัน โดยห้ามให้สมาชิกในกลุ่มหลุดจากวงล้อนี้ กลุ่มไหนทำเวลาไปถึงเส้นชัยก่อนทีมนั้นชนะ</p> <p>- จับฉลากประกบคู่ ในการแข่งรอบรองชนะเลิศ ทีมไหนชนะเข้าชิงอันดับ 1 ส่วนทีมผู้แพ้ในรอบรองชนะเลิศ เข้าชิงอันดับ 3</p> <p>- ทีมชนะเลิศ รับ 1,000 คะแนน</p> <p>- ทีมรองแชมป์รับ 500 คะแนน</p> <p>- อันดับ 3 รับ 400 คะแนน</p> <p>- อันดับ 4 รับ 300 คะแนน</p> <p>- อันดับ 5 รับ 200 คะแนน</p> <p>- อันดับ 6 รับ 100 คะแนน</p> <p>สิ่งที่จะได้รับจากกิจกรรม</p> <p>- Teamwork แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการทำงาน</p> <p>- Creative Thinking การคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน</p>	<p>ทำกิจกรรมสนุกสนาน</p> <p>อุปกรณ์</p> <p>- กระดาษหนังสือพิมพ์</p> <p>กลุ่มละ 10 แผ่น</p> <p>- กระดาษกาวกลุ่มละ 1 ม้วน</p> <p>- กรรไกรกลุ่มละ 1 เล่ม</p>
11.30 - 12.00 น.	หอคอยกระดาษ	<p>- ให้สร้างหอคอยแบบใดก็ได้จากกระดาษหนังสือพิมพ์โดยมีข้อจำกัดว่าจะต้องทำให้หอคอยที่สูงและมีความแข็งแรง</p> <p>เกณฑ์การให้คะแนน</p> <p>1.ความแข็งแรงรับ 100 คะแนน (ต้องสามารถติดลูกอมบ๊วยไว้ที่ยอดหอคอยโดยที่หอคอยไม่ล้ม)</p> <p>2.สูงตามเป้าหมาย 100 เซนติเมตร รับ 300 คะแนน</p> <p>3.สูงที่สุด รับ 600 คะแนน</p> <p>รวมทั้งหมด 1,000 คะแนน พิเศษ กลุ่มที่ส่งก่อนกลุ่มแรกรับ 200 คะแนน</p>	<p>ทำกิจกรรมสนุกสนาน</p> <p>อุปกรณ์</p> <p>- กระดาษหนังสือพิมพ์</p> <p>กลุ่มละ 10 แผ่น</p> <p>- กระดาษกาวกลุ่มละ 1 ม้วน</p> <p>- กรรไกรกลุ่มละ 1 เล่ม</p> <p>- ลูกอมบ๊วยกลุ่มละ 1 ลูก</p>

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนรู้การสอน
12.00 - 13.00 น.	พักทานข้าวกลางวัน 1 ชั่วโมง		
13.00 - 13.45 น.	สรุปหลักการการทำงานเป็นทีม	<p>1.เรียนรู้หลักคิดในการทำงานเป็นทีมเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>Work Shop ถอดบทเรียน Team Work ตามที่เราเข้าใจ</p> <p>ให้แต่ละกลุ่มค้นหาการทำงานร่วมกัน โดยแบ่งเป็น 2 ด้าน คือ ปัญหาใหญ่ที่สุดของการทำงานเป็นทีม VS กฎของการบริหารทีมให้ประสบความสำเร็จ ฝั่งละ 5 ข้อ</p> <p>- ผู้เข้าอบรมนำเสนอ</p> <p>กลุ่มไหนนำเสนอก่อน รับ 1000 คะแนน และไม่ต้องแข่งยกมือ</p> <p>กลุ่มที่เหลือจะต้องออกมาแข่งยกมือลุ้นคะแนนที่เหลือ คือ 500,400,300,200,100 คะแนน ตามลำดับ</p> <p>วิทยากรสรุป ปัญหาใหญ่ที่สุดของการทำงานเป็นทีมและกฎของการบริหารทีมให้ประสบความสำเร็จ</p> <p>(ประเมินข้างเคียง 500,400,300,200,100 รวม 1,500 คะแนน)</p> <p>- 3 ร่วมในการทำให้ทีมประสบความสำเร็จ</p> <p>(ร่วมคิด + ร่วมใจ + ร่วมทำ)</p>	<p>วิทยากรบรรยาย</p> <p>แลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>Work Shop</p> <p>นำเสนอ</p> <p>กระดาษปริบชาร์ตกลุ่มละ 1 แผ่น</p> <p>ปากกาเคมีกลุ่มละ 2 แท่ง</p> <p>บอร์ดรองเขียนกลุ่มละ 1 แผ่น</p> <p>ไม้บรรทัดกลุ่มละ 1 เล่ม</p>
13.45 - 14.30 น.	ร่วมคิด	<p>2.เรียนรู้หลักคิดในการสร้างทัศนคติเชิงบวกในการทำงาน</p> <p>- IQ และ Mindset อะไรสำคัญกว่ากัน ?</p> <p>- เรียนรู้หลักคิด Growth Mindset ที่ดีในการทำงานผ่านคุณศาสตร์เพื่อการทำงานอย่างมืออาชีพ</p> <p>Work Shop ค้นหา 8 อวัยวะในการทำงานอย่างมืออาชีพ</p> <p>กติกา</p> <p>1.ทุกกลุ่มจะต้องเตรียมข้อมูลให้พร้อมเพื่อตอบคำถาม</p> <p>2.การตอบคำถามทุกครั้งจะต้องส่งตัวแทนรอบละ 1 คนมาช่วงชิงคะแนนรอบละ 500 คะแนน รวม 8 รอบ ผ่านการแข่งขันยกมือ</p> <p>3.กลุ่มไหนยกมือชนะ จะได้สิทธิ์ในการตอบคำถาม</p>	<p>วิทยากรบรรยาย</p> <p>แลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>แผ่นรองเขียนกระดาษ A4 พร้อมกระดาษ</p> <p>Work Shop</p> <p>นำเสนอ</p> <p>คลิป VDO</p>
14.30 - 14.45 น.	พักเบรก 15 นาที		

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
14.45 - 15.15 น.	ร่วมใจ	<p>3.เรียนรู้การสื่อสารด้วยแนวคิดการจับถูกเพื่อการพัฒนาองค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> - คนส่วนใหญ่ชอบจับผิด หรือ จับถูกมากกว่ากัน ? - เรียนรู้แนวคิดการจับถูก 5 ข้อ คือ ลูกค้า , องค์กร , หัวหน้างาน , เพื่อนร่วมงาน และ ผู้ได้บังคับบัญชา <p>กติกา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.ทุกกลุ่มจะต้องเตรียมข้อมูลให้พร้อมเพื่อตอบคำถาม 2.การตอบคำถามทุกครั้งจะต้องส่งตัวแทนรอบละ 1 คนมาช่วงชิงคะแนนรอบละ 500 คะแนน รวม 8 รอบ ผ่านการแข่งขัน 3.กลุ่มไหนยกมือชนะ จะได้สิทธิ์ในการตอบคำถาม <ul style="list-style-type: none"> - วิทยากรสรุป แนวคิดการจับผิดจะส่งผลเสียอย่างไร - และถ้าหากทุกคนในองค์กรมีทัศนคติการจับถูกจะส่งผลต่อการพัฒนาองค์กรได้อย่างไร - กิจกรรม 9 ทำสร้างมนุษย์สัมพันธ์ร่วมกันในองค์กร 	<p>วิทยากรบรรยาย</p> <p>แลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>แผ่นรองเขียนกระดาษ A4 พร้อมกระดาษ</p> <p>Work Shop</p> <p>นำเสนอ</p> <p>คลิป VDO</p>
15.15 - 16.00 น.	ร่วมทำ	<p>4.เรียนรู้หลักคิดการพัฒนาตนเองเพื่อความสำเร็จอย่างยั่งยืน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เข้าอบรมเขียน Commitment ในการพัฒนาตนเอง และกล่าวขอบคุณซึ่งกันและกันภายในทีม - ประกาศรางวัล - ถ่ายรูปร่วมกันเป็นที่ระลึก 	<p>วิทยากรบรรยาย</p> <p>แลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <ul style="list-style-type: none"> - กระดาษ Post IT คนละ 1 แผ่น - กระดาษฟริบชาร์ต <p>กลุ่มละ 1 แผ่น</p>

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมและบริบทของลูกค้าครับ