



## หลักสูตร (1 Day) : การพัฒนาทักษะภาวะการเป็นผู้นำ Smart Leader for Manager

### หลักการและเหตุผล

การพัฒนาทักษะผู้จัดการ มีความสำคัญและจำเป็นต่อการทำหน้าที่ผู้บังคับบัญชา เป็นปัจจัยเงื่อนไขสำคัญที่ทำให้การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลประสบผลสำเร็จ เพราะเมื่อไหร่ที่ผู้จัดการแสดงบทบาทภาวะผู้นำ เมื่อนั้นพนักงานก็จะมีขวัญและกำลังใจดี ขวัญและกำลังใจเสมือนดังกำลังภายในเป็นแรงบวกแรงเพิ่ม แรงเสริมที่ช่วยให้พนักงานมีพลังทำงานมากขึ้น เสร็จเร็วขึ้น เป็นแรงฮึดให้เอาชนะ ปัญหาและอุปสรรคที่ไม่มีการต้นทุน ค่าใช้จ่าย ดังนั้นการสื่อสารให้ผู้จัดการมีความเป็นผู้นำ และแสดงออกมาซึ่งกิจกรรมภาวะผู้นำจึงเป็นเรื่องที่สำคัญ และจำเป็นเพื่อให้การทำงานบรรลุเป้าหมายยิ่งขึ้น

สถาบันฝึกอบรม Dr.fish ได้จัดหลักสูตร การพัฒนาทักษะภาวะการเป็นผู้นำ (Smart Leader for Manager) เพื่อให้ผู้จัดการได้เรียนรู้วิธีคิดแบบก้าวกระโดด พัฒนาศักยภาพที่มีอยู่ในตัวออกมาใช้ให้เกิดประโยชน์ ต่อตนเอง ต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อผู้บริหาร ต่อลูกน้อง และที่สำคัญต่อองค์กรที่ทำงานอยู่ เป็นพลังขับเคลื่อนในการก้าวข้ามปัญหาและอุปสรรคมองโลกในเชิงบวกมากกว่าเชิงลบ ซึ่งเหมาะสำหรับกลุ่มผู้จัดการที่ต้องพบเจอโจทย์ใหม่ๆ ในการสร้างความท้าทายเพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพพัฒนาให้องค์กรเติบโตต่อไป

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้จัดการ รู้จัก เข้าใจบทบาทของการเป็นผู้จัดการที่ดีในการบริหารทีมงาน
2. เพื่อให้ผู้จัดการ แสดงบทบาทภาวะผู้นำในการปกครอง ดูแลสร้างแรงจูงใจต่อผู้ใต้บังคับบัญชาให้สามารถทำงานตามเป้าหมายในแต่ละวัน
3. เพื่อให้ผู้จัดการ มีความกล้า มีความมั่นใจ ในการสื่อสาร มอบหมายงาน ติดตามงานและการสอนงานต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่มออย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อให้ผู้จัดการมีวิธีคิดในการแก้ไขปัญหาเพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ

### หัวข้อการอบรม

1. เรียนรู้ปัจจัยการทำธุรกิจให้เติบโตและการปรับทัศนคติให้คิดแบบทะยานไปข้างหน้าเพื่อเป้าหมายขององค์กร
2. เรียนรู้บทบาทหน้าที่ของการเป็นผู้จัดการที่ดีและการเป็นผู้นำที่มีภาวะผู้นำในการบริหารคนให้เกิดการทำงานเป็นทีม
3. เรียนรู้การสร้างพฤติกรรมที่ดีในการดึงศักยภาพผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน



4. เรียนรู้วิธีการสื่อสารในเชิงบวกเพื่อการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีในการทำงาน
5. บริหารจัดการงานและควบคุมดูแลพนักงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

### กลุ่มเป้าหมาย

ผู้จัดการร้าน

### รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 40 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 40%
3. กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ 20 %

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้จัดการ รู้จัก เข้าใจบทบาทของการเป็นผู้จัดการที่ดีในการบริหารทีมงาน
2. ผู้จัดการ แสดงบทบาทภาวะผู้นำในการปกครอง ดูแลสร้างแรงจูงใจต่อผู้ใต้บังคับบัญชาให้สามารถทำงานตามเป้าหมายในแต่ละวัน
3. ผู้จัดการ มีความกล้า มีความมั่นใจ ในการสื่อสาร มอบหมายงาน ติดตามงานและการสอนงานต่อผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่มออย่างมีประสิทธิภาพ
4. ผู้จัดการ มีวิธีคิดในการแก้ไขปัญหาเพื่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ

**กำหนดการ**  
**หลักสูตร การพัฒนาทักษะภาวะการเป็นผู้นำ**  
**เวลา 09.00-16.00 น.**

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
09.00 - 10.00 น.	กิจกรรมละลายพฤติกรรม	กิจกรรมกระตุ้นต่อมเต็มใจ ละลายพฤติกรรม - ปลุกยักษ์ - แบ่งกลุ่ม 4 กลุ่ม / แต่งตั้งหัวหน้า พร้อมรับภารกิจ - ตั้งชื่อกลุ่มจำนวน 4 กลุ่ม / แข่งกติกากาการแข่งขัน	ทำกิจกรรมสนุกสนาน
10.00 - 10.30 น.	เปิดมุมมองธุรกิจ	1.เรียนรู้ปัจจัยการทำธุรกิจให้เติบโตและการปรับทัศนคติให้คิดแบบทะยานไปข้างหน้าเพื่อเป้าหมายขององค์กร <b>แนวคิดเปิดมุมมอง</b> - ธุรกิจต้องการอะไร ? - ความท้าทายขององค์กรในยุค VUCA - การปรับตัวในการทำงานยุค VUCA	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้
10.30 - 10.45 น.	<b>พักเบรก</b>		
10.45 - 11.30 น.	Growth Mindset	- ความฉลาดทางปัญญา VS ทัศนคติอะไรสำคัญกว่ากัน ? - การปรับทัศนคติในการคิดด้วยหลัก Growth Mindset ในการทำงาน <b>Work Shop การสร้างทัศนคติแบบ Growth Mindset เพื่อพัฒนาการทำงานในร้านขายยา</b>	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop นำเสนอ
11.30 - 12.00 น.	บทบาทหน้าที่ของผู้จัดการ	2.เรียนรู้บทบาทหน้าที่ของการเป็นผู้จัดการที่ดีและการเป็นผู้นำที่มีภาวะผู้นำในการบริหารคนให้เกิดการทำงานเป็นทีม - 5 ทัศนคติของการเป็นผู้จัดการที่ดี	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้
12.00 - 13.00 น.	<b>พักทานข้าวกลางวัน</b>		
13.00 - 14.30 น.	การพัฒนาทักษะภาวะการเป็นผู้นำ	- <b>เกมส์ วาจาอาญาสิทธิ์</b> <b>ฝึกผู้จัดการให้มีทักษะการบริหารคนและบริหารงานภายใต้ข้อจำกัดทางด้านเวลา</b> - ผู้เข้าอบรมสรุปกิจกรรมจากการเล่นเกมส์ - วิทยากรสรุปแนวคิดบทบาทหน้าที่ของการเป็นผู้จัดการที่ดี - ผู้นำ VS ภาวะผู้นำ แตกต่างกันอย่างใด - เรียนรู้ผู้นำ 5 ระดับตามหลักคิดของ จอห์น แม็กซ์เวลล์ - 10 วิธีคิดในการพัฒนาทักษะภาวะการเป็นผู้นำที่ดี	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เกมส์กิจกรรมฝึกการเป็นผู้นำที่ดี
14.30 - 14.45 น.	<b>พักเบรก 15 นาที</b>		

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
14.45 - 15.45 น.	การสร้างศักยภาพในการทำงาน	3.เรียนรู้การสร้างพฤติกรรมที่ดีในการตั้งศักยภาพ ผู้ได้บังคับบัญชาเพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงาน - ศึกษาความแตกต่างของพฤติกรรมคนในองค์กร - แนวคิด บ้านสี่หลังด้วยโมเดล DISC 4 มิติ คือ คนทำงานเร็ว , คนทำงานช้า , คนที่ไฟก้านงาน , และคนที่ ไฟก้านความรู้สึกร	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop แบบทดสอบ 24 ข้อ
15.45 - 16.15 น.	การสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้วยการสื่อสารเชิงบวก	4.เรียนรู้วิธีการสื่อสารในเชิงบวกเพื่อสร้างวัฒนธรรม องค์กรที่ดีในการทำงาน - 3 แนวคิดอันทรงพลังในการขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กร ด้วยแนวคิด 1.Conversation 2.Feedback และ Feed forward 3.Recognition	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ คลิป VDO
16.15 - 17.00 น.	การบริหารผลงาน	5.บริหารจัดการงานและควบคุมดูแลพนักงานให้บรรลุผล สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด <b>- Work Shop สูงเจียดฟ้า</b> <b>แนวคิด ฝึกให้ผู้จัดการร้านทำงานโดยคำนึงเรื่องเป้าหมาย</b> <b>บนพื้นฐาน ทฤษฎีการที่จำกัด และเวลาที่จำกัด ผ่าน</b> <b>กิจกรรมเกมส์ชาเลนจ์</b> <b>ประโยชน์ที่ได้รับ</b> <b>1.ฝึกวิธีคิดทำงานในเชิงเป้าหมายที่ทำภายใต้เวลาที่</b> <b>จำกัด และสถานการณ์ที่บีบคั้นในการตัดสินใจ</b> <b>2.ฝึกการคิดสร้างสรรค์ นอกกรอบ</b> - ผู้เข้าอบรมสรุปกิจกรรม - วิทยากรสรุปการบริหารงานเชิงเป้าหมาย	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เกมส์ชาเลนจ์ นำเสนอ
17.00 - 17.15 น.	บทสรุป	บทสรุปการพัฒนาตนเองให้เป็นผู้จัดการมืออาชีพ คือ <b>ครองตน ครองคน และครองงาน</b> <b>- Commitment (สัญญาใจในการเป็นผู้จัดการที่ดี)</b> - แจกของรางวัลกลุ่มที่เป็น The Winner - ถ่ายรูปเป็นที่ระลึก	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมและบริบทของลูกค้า