



หลักสูตร : Growth Mindset and DISC for Success

หลักการและเหตุผล

การทำงานในองค์กรต่าง ๆ ประกอบไปด้วยพนักงานจำนวนมาก บางแห่งมีหน่วยงานภายในแบ่งเป็นแผนกมากมาย มีการมอบหมายงาน สั่งการ ประสานงานกันภายในและภายนอก ปัญหาที่พบส่วนใหญ่ คือ พนักงานปฏิบัติงานเฉพาะส่วนที่รับผิดชอบเป็นหลัก รอรับคำสั่ง ไม่มีการนำเสนอแนวคิดการแก้ไขปัญหา หรือ การพัฒนางาน ให้หน่วยงานหรือองค์กรได้ ประกอบกับการทำงานปัจจุบัน ที่มีการเน้นเรื่อง ความคิดสร้างสรรค์ การจัดการความรู้ และเทคโนโลยีมากยิ่งขึ้น ทำให้องค์กรไม่สามารถรอเวลาให้พนักงานพัฒนาตนเองได้อย่างสมัยก่อน เพราะมีการแข่งขันสูง การเจริญเติบโต ในหน้าที่การงานและรายได้ ก็มีผลต่อพนักงานไปด้วย ทำให้บางครั้งเกิดการสูญเสียพนักงานและความรู้ไปอย่างน่าเสียดาย รวมถึงการทำงานร่วมกับบุคคลต่าง ๆ ที่ต่างความคิด ต่างพฤติกรรม ต่างวัยในการร่วมแรงร่วมใจในการพัฒนาการทำงานลดความขัดแย้งในองค์กร

Dr.fish สถาบันคิดบวก ขอแนะนำหลักสูตร “Growth Mindset and DISC for Success” เพื่อตอบสนององค์กรที่ยังต้องใช้ “คน” ในการทำงาน หรือต้องการส่งเสริมให้ “คน” ได้มีโอกาสเติบโตในเส้นทางอาชีพ ให้มีความรู้ความเข้าใจในการทำงาน ยุคใหม่ ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการขององค์กร คือ มีความคิดสร้างสรรค์ กล้านำเสนอแนะและแก้ไขปัญหาและปรับปรุงงานในส่วนที่ตนเองรับผิดชอบได้ ก็จะทำให้องค์กรพัฒนา เปลี่ยนแปลง ไปในทางที่ดีขึ้น และตัวพนักงานเอง ก็มีความมั่นคงและก้าวหน้าในอาชีพได้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถรู้และเข้าใจถึงการปรับทัศนคติสร้าง วิธีคิดแบบ Growth Mindset ในการพัฒนาตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเรียนรู้จุดแข็งและจุดอ่อนของตนเองเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานภายในบริษัทให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ประหยัดเวลาและทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่นเพื่อการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อการอบรม

1. เรียนรู้ผลกระทบและความท้าทายที่องค์กรต้องเผชิญเพื่อปรับแนวคิดในการสร้างจิตสำนึกการทำงานและปลูกฝังแนวคิดความเป็นเจ้าขององค์กรเพื่อการพัฒนาตนเองในเชิงบวก
2. เรียนรู้วิธีคิดความแตกต่างระหว่าง Growth Mindset และ Fixed Mindset และต้องทำอะไรให้เกิด Growth Mindset ในทุก ๆ วัน



3. เรียนรู้แนวคิดพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมด้วยหลักคิด กรณีสึกษาโมเดลของ 'บรูซ ทักแมน'
4. เรียนรู้หลักพฤติกรรมความแตกต่างของคนด้วยหลักคิด DISC ตามหลัก William Moulton Marston
5. เรียนรู้หลักคิดการทำงานร่วมกับผู้อื่นด้วยหลัก DISC เพื่อการปรับตัวเข้าหากัน

กลุ่มเป้าหมาย

หัวหน้างาน, พนักงานระดับปฏิบัติการ

รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 40 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 50%
3. กรณีสึกษา และดูภาพยนตร์ 10 %

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมสามารถรู้และเข้าใจถึงการปรับทัศนคติสร้าง วิธีคิดแบบ Growth Mindset ในการพัฒนาตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้จุดแข็งและจุดอ่อนของตนเองเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานภายในบริษัทให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ประหยัดเวลาและทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า
3. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่นเพื่อการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ

กำหนดการ **Growth Mindset and DISC for Success**

09.00-16.00 น.

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
09.00 - 10.00 น.	กิจกรรมละลายพฤติกรรม	แนะนำตนเอง 1-2 นาที สร้างสมาธิและกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ - แบ่งกลุ่มผู้เข้าอบรมจำนวน 4 กลุ่ม - แต่งตัวหัวหน้ากลุ่มพร้อมมอบหมายภารกิจ - ตั้งชื่อกลุ่ม + สโลแกนประจำกลุ่ม - แจกกติกาการแข่งขันระหว่างการอบรมเพื่อชิงรางวัล	ทำกิจกรรมสนุกสนานและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนและผู้เรียนกับวิทยากร
10.00 - 10.30 น.	ปรับทัศนคติในการสร้างจิตสำนึกคุณภาพในการทำงาน	1.เรียนรู้ผลกระทบและความท้าทายที่องค์กรต้องเผชิญเพื่อปรับแนวคิดในการสร้างจิตสำนึกคุณภาพในการทำงานและปลูกฝังแนวคิดความเป็นเจ้าขององค์กรเพื่อการพัฒนาตนเองในเชิงบวก - เรียนรู้แนวคิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตนเองในเชิงบวก คำถามที่ 1 องค์กรเผชิญความท้าทายอะไรบ้าง ? เรียนรู้ความท้าทายที่องค์กรเผชิญการเปลี่ยนแปลงจากโลกภายนอก เพื่อสร้างมุมมองให้เกิดความรักต่อองค์กรและสร้างมุมมองในการเป็นเจ้าขององค์กรร่วมกัน คำถามที่ 2 การพัฒนาตนเองเริ่มต้นอย่างไร ? สร้างมุมมองในการปรับทัศนคติของตนเองเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงในเชิงบวก ด้วยวงจรพฤติกรรม ความเชื่อ + ความคิด + ความรู้สึก + การกระทำ + พฤติกรรม +นิสัย	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้
10.30 - 10.45 น.	พักเบรก		
10.45 - 12.00 น.	Growth Mindset and Fixed Mindset	2.เรียนรู้วิธีคิดความแตกต่างระหว่าง Growth Mindset และ Fixed Mindset และต้องทำอย่างไรให้เกิด Growth Mindset ในทุก ๆ วัน - เรียนรู้แนวคิดปัจจัยที่ควบคุมได้ และ ควบคุมไม่ได้ - ความแตกต่างระหว่าง ระหว่าง Growth Mindset และ Fixed Mindset กิจกรรม เปลี่ยนเสียงในหัว - ระดมความคิดเติมคำในช่อง Growth Mindset Work Shop การค้นหาแนวคิด Growth Mindset และ Fixed Mindset ในการพัฒนาการทำงาน ประเมินกลุ่มข้างเคียง ผู้เข้าอบรมนำเสนอ วิทยากรสรุป	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop นำเสนอ คลิป VDO กระดาษฟลิปชาร์ตกลุ่มละ 1 แผ่น ปากกาเคมีกลุ่มละ 2 แท่ง ไม้บรรทัดกลุ่มละ 1 เล่ม



เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
12.00 - 13.00 น.	พักทานข้าวกลางวัน		
13.00 - 13.15 น.	บทสรุป Growth	- สรุปบทเรียนในการพัฒนาตนเองและสร้างสัญญาณใจในการพัฒนาหลักคิด Growth Mindset ผู้เข้าอบรมเขียนสัญญาณใจลงกระดาษ Post IT คนละ 1 ข้อ ในการพัฒนาการทำงานและเปลี่ยนแปลงตนเอง	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กระดาษปริบชาร์ต 1 แผ่น กระดาษ Posi IT คนละ 1 แผ่น
13.15 - 13.30 น.	แนวคิดการบริหารทีม	3.เรียนรู้แนวคิดพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมด้วยหลักคิด กรณีศึกษาโมเดลของ 'บรูซ ทักแมน' คำถามชวนคิด - แนวคิดการพัฒนาทีม "บรูซ ทักแมน" นักจิตวิทยาชาวอเมริกัน ได้ทำการศึกษาเรื่อง พัฒนาการของความเป็นทีม และสรุปผลการวิจัยออกมา เป็น Tuckman's Stage of Group Development โดยอธิบายว่า เมื่อคนตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปรวมตัวกัน พฤติกรรมของทีม หรือกลุ่ม คนนั้นจะมีวิวัฒนาการไปตามขั้นตอนต่าง ๆ 4 ระดับด้วยกัน ในการบริหารทีมให้ประสบความสำเร็จ	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้
13.30 - 14.30 น.	เรียนรู้ความแตกต่าง ทางด้านพฤติกรรม	4.เรียนรู้หลักพฤติกรรมความแตกต่างของคนด้วยหลักคิด DISC ตามหลัก William Moulton Marston - แนวคิดการแบ่งคนตามพฤติกรรม 4 มิติ คือ เร็ว + ช้า งาน + คน - แบ่งกลุ่มผู้เข้าเรียนตามสไตล์จากแบบทดสอบ - เรียนรู้พฤติกรรมคน 4 แบบตามหลัก DISC และวิเคราะห์จุด แข็งและจุดอ่อนที่ควรระมัดระวัง - แบบทดสอบ การสังเกตคนในสถานการณ์ต่าง ๆ 10 เหตุการณ์	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop นำเสนอ แบบทดสอบ 24 ข้อ
14.30 - 14.45 น.	พักเบรก 15 นาที		
14.45 - 15.45 น.	เรียนรู้การปรับตัวเข้า หากัน	5.เรียนรู้หลักคิดการทำงานร่วมกับผู้อื่นด้วยหลัก DISC เพื่อการปรับตัวเข้าหากัน - ผู้เข้าอบรมสรุปบทเรียนที่ได้จากพฤติกรรม DISC - แนวคิดการปรับตัวเข้าหากันตามสไตล์ต่าง ๆ Work Shop ค้นหาการปรับตัวเข้าหากัน ผู้เข้าอบรมนำเสนอ / วิทยากรสรุป - การสร้างมนุษยสัมพันธ์ร่วมกันในองค์กร ฝึกปฏิบัติการสร้างมนุษยสัมพันธ์ร่วมกันในองค์กร Work Shop ให้แต่ละกลุ่มนำเสนอการสร้างมนุษยสัมพันธ์ ผ่านคำพูดและภาษากาย กลุ่มละ 3 ประโยค	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop นำเสนอ คลิป VDO กระดาษ A4 พร้อมแผ่นรอง เขียนกลุ่มละ 1 แผ่น



เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
15.45 - 16.00 น.	บทสรุป DISC	- Commitment ในการพัฒนาตนเองคนละ 1 ข้อ - ถาปมดอบ / แจกของรางวัล / ถ่ายรูปเป็นที่ระลึก	วิทยากรบรรยาย กระดาษฟรึบชาร์ต 1 แผ่น กระดาษ Posi IT คนละ 1 แผ่น

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมและบริบทของลูกค้า