



ภัทร์ชลิตา นุเสนวิศิษฐ์

ประวัติการศึกษาและการรับรองทางวิชาชีพ

- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์บัณฑิต วิชาเอก: การเมืองการปกครอง วิชาโท: จิตวิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- DDI - Certified Trainer for Service Plus (การบริการด้วยใจ)
- Primus - Certified Trainer for Competitive Edge (การขายอย่างที่ปรึกษา)
- Primus - Certified Trainer for Train The Trainer
- PACRIM - Certified Trainer for Crucial Conversation
- International Association of Facilitator Participants for Conference in 2013 at Adelaide, Australia.
- ASTD – Designing Learning Certificate (ASTD EDUCATION) : Participants for ASTD Conference in 2014 at Washington DC, USA



ประวัติการทำงาน

- ออกแบบและพัฒนาหลักสูตรบริการ/อื่น ๆ ตามความต้องการของแต่ละหน่วยงาน
- พัฒนาทักษะบริการให้กับพนักงานบริการ/ขาย/ตลาด ให้แก่บริษัทต่าง ๆ ใน SCG เช่น CBM, Cotto, Sosuco & Group, Mariwasa ประเทศฟิลิปปินส์, ฝ่ายจัดหา เป็นต้น
- พัฒนาทักษะบริการให้กับกรมสรรพากร

หลักสูตรที่สอนในปัจจุบัน

- รู้จักงานบริการ
- บุคลิกภาพเพื่องานบริการ
- หัวใจการให้บริการและการทักทาย
- การทำความเข้าใจลูกค้า
- การขายอย่างที่ปรึกษา
- การจัดการกับคำต่อว่า
- Crucial Conversation