



หลักสูตร : พัฒนาคณะและองค์กรด้วยหลักคิดบวกและการทำงานเป็นทีมอย่างสร้างสรรค์

หลักการและเหตุผล

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้องค์กรในยุคปัจจุบันสามารถขับเคลื่อนไปในทิศทางที่องค์กรต้องการ และสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรนั้นๆ ทรัพยากรมนุษย์ ถือเป็นฟันเฟืองที่สำคัญไม่น้อยไปกว่าแผนกลยุทธ์ที่ดี หรือที่เราเรียกง่าย ๆ ว่า **"คนในองค์กร"** บ่อยครั้งที่เรามักจะพบว่าองค์กรของเราเฉื่อยชา การสื่อสารที่มีแต่ปัญหา หรือต่างคนต่างทำงานในหน้าที่ของตนเองเท่านั้น ขาดการมีส่วนร่วม ขาดจิตสำนึกกับผิดชอบ หรือแม้แต่ขาดความผูกพันกับองค์กร ฯลฯ

ปัญหาความไม่เข้าใจกัน การจดจำมีภาพในด้านลบของกันและกัน เป็นผลให้มีทัศนคติในทางลบ ตลอดจนความรู้สึกไม่ไว้วางใจระหว่างกัน เกิดเป็นปัญหาช่องว่าง มากไปด้วยข้อสงสัย สุดท้ายก็ไม่มีใครทำหน้าที่แก้ไข ทำให้การทำงานร่วมกันเหมือนคนแปลกหน้า ยึดกฎเกณฑ์ระเบียบเพื่อไม่ให้เกิดผลร้ายต่อตนเองและต่อหน่วยงานของตน หากปัญหาไม่ได้รับการแก้ไขก็จะลุกลามไปถึงการไม่อยากจะ คิด ริเริ่ม เปลี่ยนแปลง ไม่เสียสละทำงานนอกหน้าที่ ตลอดจนการมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการตั้งเป้าหมายการทำงานที่สูงและลักษณะงานที่มีความท้าทาย

ดังนั้น การจัดกิจกรรมเรียนรู้และพัฒนาทีมงานในรูปแบบการได้ทำกิจกรรมร่วมกัน ได้ศึกษาความเป็นตัวตนของกันและกัน โดยอาศัยความไม่เป็นทางการอันจะนำซึ่งความเข้าใจในมุมมองที่ตรงข้ามได้ดีขึ้น หลักสูตร **"พัฒนาคณะและองค์กรด้วยหลักคิดบวกและการทำงานเป็นทีมอย่างสร้างสรรค์"** เป็นแนวทางการพัฒนาบุคลากรที่สนุกสนาน ตื่นเต้น ทำง่าย เข้าใจง่าย โดยมุ่งเน้นให้ พนักงานเกิดทัศนคติและจิตสำนึกที่ดีต่อตนเอง เพื่อนร่วมงาน และองค์กร ปฏิบัติงานจิตสำนึกด้านความคิดเชิงบวก และทำให้พนักงานเรียนรู้ชีวิตของการทำงานเป็นทีม รู้จักคำว่า สปิริต (Spirit) รู้จักการยอมรับ รู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเองในการทำงานเป็นทีม รู้จักปัจจัยต่าง ๆ ในการทำงานเป็นทีม ด้วยวิธีการอบรมแบบ Team Building จะทำให้พนักงานรู้สึกสนุกสนาน ไปพร้อมๆ กับได้รับความรู้ทั้งเนื้อหาและสาระที่เป็นประโยชน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการทำงานได้จริง พนักงานมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและวิธีการทำงานในเชิงสร้างสรรค์ได้ในระดับหนึ่ง

วัตถุประสงค์

1. ปรับเปลี่ยนและสร้างเสริมทัศนคติเชิงบวกในชีวิตและการทำงาน เพื่อให้เกิดสมดุลทางความคิด
2. เพื่อให้บุคลากรเห็นความสำคัญของการทำงานเป็นทีมและการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานทุกระดับว่ามีส่วนสนับสนุนความสำเร็จและการบรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน

3. เพื่อพัฒนาทักษะที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและทำให้เพื่อนร่วมทีมยอมรับ อันจะนำไปสู่ทีมแห่งพลังร่วม (Team Synergy)
4. เพื่อให้พนักงานมีความผูกพันกับทีมหรือหน่วยงานมากขึ้น เป็นคนสำคัญของทีมและมีการประสานงานสื่อสารที่ดีระหว่างหน่วยงาน

หัวข้อการอบรม

1. เรียนรู้หลักการเปลี่ยนแปลงตนเองในด้านพฤติกรรมเชิงบวก ด้วยคำถามชวนคิด
2. เรียนรู้การกำหนดและแยกประเภทของปัญหา และค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหอย่างสร้างสรรค์
3. เรียนรู้การปรับพฤติกรรมที่เหมาะสมเพื่อการแก้ไขปัญหา การยืดหยุ่นในการเผชิญกับปัญหา การไม่ย่อท้อต่อปัญหาและการมองปัญหาเป็นเรื่องที่ท้าทาย
4. เรียนรู้หลักความหมายที่แท้จริงของการสร้างทัศนคติเชิงบวกในการนำไปใช้แก้ไขปัญหาคือตนเองและการทำงาน
5. เรียนรู้หลักการบริหารอารมณ์เชิงลบ การมองเห็นตนเองเพื่อพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ให้มีความสุข
 - กรณีศึกษา การบริหารอารมณ์หงุดหงิด เรียนรู้ถึงสาเหตุแห่งอารมณ์และวิธีแก้ไขอย่างยั่งยืน
 - กรณีศึกษา การบริหารอารมณ์กังวลใจ เรียนรู้ถึงสาเหตุแห่งอารมณ์และวิธีแก้ไขอย่างยั่งยืน
 - กรณีศึกษา การบริหารอารมณ์เบื่อหน่าย ท้อถอย เรียนรู้ถึงสาเหตุแห่งอารมณ์และวิธีแก้ไขอย่างยั่งยืน
6. เรียนรู้หลักการทำงานเป็นทีมด้วยแนวคิด Tuckman's Stage of Group Development
7. เรียนรู้ความแตกต่างของช่องว่างระหว่างวัยเพื่อการทำงานร่วมกัน
8. เรียนรู้หลักพฤติกรรมความแตกต่างของคนด้วยหลักคิด DISC ตามหลัก William Moulton Marston
9. เรียนรู้พฤติกรรมปรับตัวเพื่อเข้าหาคนอื่น ๆ ที่มีพฤติกรรมที่แตกต่างกันในสไตล์ D-I-S-C
10. เรียนรู้หลักคิดการประสานงานเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างเข้าใจและลดความขัดแย้งในองค์กร
11. เรียนรู้แนวคิดการนำทฤษฎี D-I-S-C ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและสร้างความสัมพันธ์ร่วมกันในองค์กร

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างาน พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง

รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 40 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 40%
3. กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ 20 %



ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมมีแนวคิดเสริมสร้างทัศนคติเชิงบวกในชีวิตและการทำงาน เพื่อให้เกิดสมดุลทางความคิด
2. ผู้เข้าอบรมเห็นความสำคัญของการทำงานเป็นทีมและการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานทุกระดับว่ามีส่วนสนับสนุนความสำเร็จและการบรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน
3. ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาทักษะที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและทำให้เพื่อนร่วมทีมยอมรับ อันจะนำไปสู่ทีมแห่งพลังร่วม (Team Synergy)
4. ผู้เข้าอบรมมีแนวคิดการสร้างคามผูกพันกับทีมหรือหน่วยงานมากขึ้น เป็นคนสำคัญของทีมและมีการประสานงาน สื่อสารที่ดีระหว่างหน่วยงาน

กำหนดการ (วันแรก)

เวลา 09.00-16.00 น.

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
09.00 - 10.00 น.	กิจกรรมละลายพฤติกรรม	สร้างสมาธิและกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ ละลายพฤติกรรมระหว่างผู้เรียน และ วิทยากร -แบ่งกลุ่มเพื่อการแข่งขันระหว่างการเรียนรู้ 4 กลุ่ม -แต่งตั้งหัวหน้ากลุ่ม -แจ้งกติกาการแข่งขัน	ทำกิจกรรมสนุกสนาน และสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนและ ผู้เรียนกับวิทยากร
10.00 - 10.30 น.	ปรับแนวคิดสร้างพฤติกรรมเชิงบวก	1.เรียนรู้หลักการเปลี่ยนแปลงตนเองในด้านพฤติกรรมเชิงบวก ด้วยคำถามชวนคิด - คำถามชวนคิด ปรับทัศนคติและวิธีคิดให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน 1.คิดบวกและคิดลบสามารถคิดพร้อมกันได้ไหมครับ 2.ใครที่มีความคิดเชิงบวกมากที่สุดระหว่างเด็ก วัยรุ่น และผู้ใหญ่ 3.คนส่วนใหญ่ชอบจับอะไร จับผิด หรือ จับถูก 4.คำถามการกระโดดข้ามจะเข้า - เรียนรู้วงจรพฤติกรรมการเปลี่ยนแปลงตนเองซึ่งเริ่มจากความเชื่อ ความคิด และความรู้สึก ในการลงมือทำ	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถามตอบ เก็บคะแนน
10.30 - 10.45 น.	พักเบรก 15 นาที		
10.45 - 11.00 น.	ขอบเขตปัญหา	2.เรียนรู้การกำหนดและแยกประเภทของปัญหา และค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาย่างสร้างสรรค์ -แนวคิดปัญหา 2 ปัจจัย คือ ควบคุมได้ และ ควบคุมไม่ได้	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้
11.00 - 12.00 น.	Growth Mindset	3.เรียนรู้การปรับพฤติกรรมที่เหมาะสมเพื่อการแก้ไขปัญหา การยืดหยุ่นในการเผชิญกับปัญหา ไม่ย่อท้อต่อปัญหา รวมถึงการมองปัญหาเป็นสิ่งที่ท้าทาย - แนวคิด AQ เพื่อการปรับตัวในโลก VUCA WORLD - แนวคิด Growth Mindset และ Fixed Mindset Work Shop การสร้างความแตกต่างระหว่าง Growth VS Fixed Mindset ผู้เข้าอบรมนำเสนอ วิทยากรสรุป	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop นำเสนอ คู่มือ
12.00 - 13.00 น.	พักทานข้าวกลางวัน 1 ชั่วโมง		

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
13.00 - 13.30 น.	เครื่องมือการป้องกัน ปัญหาและการแก้ไข ปัญหาในเชิงบวก	4.เรียนรู้หลักความหมายที่แท้จริงของการสร้างทัศนคติเชิง บวกในการนำไปใช้แก้ไขปัญหาต่อตนเองและการทำงาน -แนวคิด การป้องกันปัญหาด้วยหลักคิดลบเชิงบวก -แนวคิด การแก้ไขปัญหาด้วยหลักคิดบวกเชิงบวก -แนวคิด การระมัดระวังการคิดบวกในเชิงลบ -แนวคิด การระมัดระวังการคิดลบในเชิงลบ	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้
13.30 - 14.00 น.	เครื่องมือการบริหาร อารมณ์	5.เรียนรู้หลักการบริหารอารมณ์เชิงลบ การมองเห็นตนเอง เพื่อพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ให้มีความสุข - เรียนรู้แนวคิด The Zone of Regulation ในการบริหารอารมณ์ - เรียนรู้การปรับแนวคิดตาม Zone ต่าง ๆ คือ Blue Zone , Green Zone , Yellow Zone , Red Zone Work Shop แบบทดสอบ 16 ข้อ	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop แบบทดสอบ 16 ข้อ
14.00 - 14.30 น.	กรณีศึกษา การปรับอารมณ์ หงุดหงิด	-กรณีศึกษา การบริหารอารมณ์หงุดหงิด เรียนรู้ถึงสาเหตุ แห่งอารมณ์และวิธีแก้ไขอย่างยั่งยืน (Red Zones) - 4 วิธีสร้างสติแบบง่าย ๆ	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ คลิป VDO พอลูกนั่งในสวน
14.30 - 14.45 น.	พักเบรก 15 นาที		
14.45 - 15.15 น.	เรียนรู้การปรับ อารมณ์กังวลใจ	-กรณีศึกษา การบริหารอารมณ์กังวลใจ เรียนรู้ถึงสาเหตุ แห่งอารมณ์และวิธีแก้ไขอย่างยั่งยืน (Yellow Zones) - เรียนรู้ 3 หลักคิดในการลดความกังวลใจ - เรียนรู้หลักคิดการสร้างเป้าหมายทั้งด้านชีวิตและการทำงาน เพื่อความสำเร็จในอนาคต - หลักการบริหารเวลาเพื่อการจัดลำดับความสำคัญ	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ คลิป VDO การจัดลำดับ ความสำคัญ
15.15 - 15.45 น.	เรียนรู้อารมณ์ที่ถอย กลับการทำงาน สร้างทัศนคติความ เป็นมืออาชีพและ ทำงานเชิงรุก	- กรณีศึกษา การบริหารอารมณ์เบื่อง่าย ท้อถอย เรียนรู้ ถึงสาเหตุแห่งอารมณ์และวิธีแก้ไขอย่างยั่งยืน (Blue Zones) - เรียนรู้หลักคิดในการทำงานเชิงรุกและการทำงานอย่างมือ อาชีพเพื่อปลดปล่อยศักยภาพที่มีในการทำงานต่อองค์กร 1.ความเป็นมืออาชีพที่ไม่ท้อถอยกับปัญหา 2.การทำงานเชิงรุกเพื่อสร้างความประทับใจต่อลูกค้าที่ติดต่อ Work Shop การสร้างพนักงานมืออาชีพ ผู้เข้าอบรมนำเสนอ วิทยากรสรุป	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop นำเสนอ คู่มือ



เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
15.45 - 15.55 น.	การสร้างแนวคิด Growth Mindset	- 3 แนวคิดการพัฒนาดตนเอง 1.สิ่งที่มืออาชีพจะไม่พูดกัน 2.วินัยในการลงมือทำ 3.แนวทางการพัฒนาดตนเอง	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้
15.55 - 16.00 น.	สรุปบทเรียนที่ได้รับ	Commitment ร่วมกันในการพัฒนาดตนเองเพื่อพัฒนาองค์กร ให้เกิดความยั่งยืน - สร้าง Commitment ในการพัฒนาดตนเองเพื่อองค์กรของเรา พร้อมหลักคิดในการสร้างความรับผิดชอบร่วมกันเพื่อให้ องค์กรเกิดการเติบโตและสามารถแข่งขันกับธุรกิจภายนอกได้ อย่างยั่งยืน	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop เขียนสัญญาใจ

กำหนดการ (วันที่สอง)

เวลา 09.00-16.00 น.

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
09.00 - 09.45 น.	วงล้อสามัคคี	6.เรียนรู้หลักการทำงานเป็นทีมด้วยแนวคิด Tuckman's Stage of Group Development สนุกสนานไปกับการเดินทางภายใต้วงล้อเดียวกันให้ได้เร็วที่สุด คล่องตัวที่สุด และยืดหยุ่นได้มากที่สุด - ผู้เล่นแต่ละทีมต้องต่อกระดาษหนังสือพิมพ์ให้เป็นวงล้อ ทีมละ 10 นาที แล้วเดินไปพร้อมกัน โดยห้ามให้สมาชิกในกลุ่มหลุดจากวงล้อนี้ กลุ่มไหนใช้เวลาไปถึงเส้นชัยก่อนทีมนั้นชนะ สิ่งที่จะได้รับจากกิจกรรม - Teamwork แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการทำงาน - Creative Thinking การคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน	ทำกิจกรรมสนุกสนาน อุปกรณ์ - กระดาษหนังสือพิมพ์กลุ่มละ 10 แผ่น - กระดาษกาวกลุ่มละ 1 ม้วน - กรรไกรกลุ่มละ 1 เล่ม
09.45 - 10.30 น.	หอคอยกระดาษ	- ให้สร้างหอคอยแบบใดก็ได้จากกระดาษหนังสือพิมพ์โดยมีข้อจำกัดว่าจะต้องทำให้หอคอยทั้งสูงและมีความแข็งแรง เกณฑ์การให้คะแนน 1.ความแข็งแรงรับ 100 คะแนน (ต้องสามารถติดลูกอมไว้ที่ยอดหอคอยโดยที่หอคอยไม่ล้ม) 2.สูงตามเป้าหมาย 100 เซนติเมตร รับ 300 คะแนน 3.สูงที่สุด รับ 600 คะแนน รวมทั้งหมด 1,000 คะแนน พิเศษ กลุ่มที่ส่งก่อนกลุ่มแรก รับ 200 คะแนน	ทำกิจกรรมสนุกสนาน อุปกรณ์ - กระดาษหนังสือพิมพ์กลุ่มละ 10 แผ่น - กระดาษกาวกลุ่มละ 1 ม้วน - กรรไกรกลุ่มละ 1 เล่ม - ลูกอมบ๊วยกลุ่มละ 1 ถุง
10.30 - 10.45 น.	พักเบรก 15 นาที		
10.45 - 11.15 น.	สรุปหลักการทำงานเป็นทีม	Work Shop ถอดบทเรียน Team Work ตามที่เราเข้าใจ ให้แต่ละกลุ่มค้นหาการทำงานร่วมกัน โดยแบ่งเป็น 2 ด้าน คือ ปัญหาใหญ่ที่สุดของการทำงานเป็นทีม VS กฎของการบริหารทีม ให้ประสบความสำเร็จ ผังละ 5 ข้อ - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ วิทยากรสรุป ปัญหาใหญ่ที่สุดของการทำงานเป็นทีมและกฎของการบริหารทีมให้ประสบความสำเร็จ - 3 ร่วมในการทำให้ทีมประสบความสำเร็จ (ร่วมคิด + ร่วมใจ + ร่วมทำ)	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop นำเสนอ

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
11.15 - 12.00 น.	เรียนรู้ความแตกต่างในช่องว่างระหว่างวัย	7.เรียนรู้ความแตกต่างของช่องว่างระหว่างวัยเพื่อการทำงานร่วมกัน เราอยากเห็นองค์กรมีบรรยากาศแบบไหน - ความแตกต่างของ Baby Boomer , Gen X , Gen Y - แนวทางการปรับตัวเข้าหากันเพื่อการเรียนรู้ - พร้อมแบบทดสอบ DISC เพื่อจัดกลุ่มคนแต่ละสไตล์	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ คู่มือ แบบทดสอบ DISC 24 ข้อ ประเมินตนเอง
12.00 - 13.00 น.	พักทานข้าวกลางวัน 1 ชั่วโมง		
13.00 - 14.00 น.	เรียนรู้ความแตกต่างทางด้านพฤติกรรม	8.เรียนรู้หลักการ DISC เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการทำงานร่วมกับผู้อื่น - แบ่งกลุ่มผู้เข้าเรียนตามสไตล์จากแบบทดสอบ - เรียนรู้พฤติกรรมคน 4 แบบตามหลัก DISC 1.คนทำงานเร็ว ไฟก๊สงาน 2.คนทำงานเร็ว ไฟก๊สคน 3.คนทำงานช้า ไฟก๊สคน 4.คนทำงานช้า ไฟก๊สงาน - แบบทดสอบ การสังเกตคนในสถานการณ์ต่าง ๆ 10 เหตุการณ์	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop รายบุคคล
14.00 - 14.30 น.	เรียนรู้การปรับตัวเข้าหากัน	9.เรียนรู้พฤติกรรมปรับตัวเพื่อเข้าหาคนอื่น ๆ ที่มีพฤติกรรมที่แตกต่างกันในสไตล์ D-I-S-C Work Shop การค้นหาความแตกต่างของคนเพื่อการปรับตัวเข้าหากัน - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ - วิทยากรสรุป	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ คู่มือ กิจกรรมกลุ่ม นำเสนอ
14.30 - 14.45 น.	พักเบรก 15 นาที		
14.45 - 15.30 น.	เรียนรู้การปรับทัศนคติในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	10.เรียนรู้หลักคิดการประสานงานเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างเข้าใจและลดความขัดแย้งในองค์กร - คำถาม จับ ถูก หรือ จับผิด คนส่วนใหญ่ชอบจับอะไร - แนวคิดทัศนคติในการจับถูก Work Shop การค้นหาข้อดีต่อลูกค้า ต่อองค์กร ต่อหัวหน้างาน ต่อเพื่อนร่วมงาน และต่อลูกน้อง - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ - วิทยากรสรุป โมเดลการทำงานทั้ง การจับผิด และ การจับถูก ที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร - ฝึกปฏิบัติการสร้างมนุษยสัมพันธ์ร่วมกัน	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ คู่มือ กิจกรรมกลุ่ม นำเสนอ



เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
15.30 - 16.00 น.	บทสรุปการนำ DISC ไปใช้	11.เรียนรู้แนวทางการนำทฤษฎี D-I-S-C ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและสร้างความสัมพันธ์ร่วมกันในองค์กร เรียนรู้หลักคิดในการนำ DISC นำไปประยุกต์ใช้ กรณีศึกษา จากวิทยากร อ.มงคล กรัตตะนุตตะ -เขียนสัญญา Commitment ในการนำความรู้ไปใช้ในการทำงาน / ประกาศรางวัลผู้ชนะเลิศ	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กิจกรรมรายบุคคล

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมและบริบท