



หลักสูตร (1 Day) : Growth Mindset For Supervisor เทคนิคการดึงศักยภาพในการทำงานสำหรับหัวหน้างาน

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาทักษะหัวหน้างาน มีความสำคัญและจำเป็นต่อการทำหน้าที่ผู้บังคับบัญชา เป็นปัจจัยเงื่อนไขสำคัญที่ทำให้การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลประสบผลสำเร็จ เพราะเมื่อไหร่ที่หัวหน้างานแสดงบทบาทภาวะผู้นำ เมื่อนั้นพนักงานก็จะมีขวัญและกำลังใจดี และมีเพิ่มมากขึ้น ขวัญและกำลังใจเสมือนดังกำลังภายในเป็นแรงบวกแรงเพิ่ม แรงเสริมที่ช่วยให้พนักงานมีพลังทำงานมากขึ้น เสร็จเร็วขึ้น เป็นแรงฮึดให้เอาชนะ ปัญหาและอุปสรรคที่ไม่มีการต้นทุนค่าใช้จ่าย ดังนั้นการสื่อสารให้หัวหน้างานมีความเป็นผู้นำ และแสดงออกมาซึ่งกิจกรรมภาวะผู้นำ จึงเป็นเรื่องที่สำคัญและจำเป็นเพื่อให้การทำงานบรรลุเป้าหมายยิ่งขึ้น

สถาบันฝึกอบรม Dr.fish ได้จัดหลักสูตร “Growth Mindset For Supervisor” (เทคนิคการดึงศักยภาพในการทำงานสำหรับหัวหน้างาน) เพื่อให้หัวหน้างานได้เรียนรู้วิธีคิดแบบก้าวกระโดด พัฒนาศักยภาพที่มีอยู่ในตัวออกมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง ต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อผู้บริหาร ต่อลูกน้อง และที่สำคัญต่อองค์กรที่ทำงานอยู่ Growth Mindset เป็นแนวคิดเน้นการเติบโต เป็นพลังขับเคลื่อนในการก้าวข้ามปัญหาและอุปสรรคมองโลกในเชิงบวกมากกว่าเชิงลบ ซึ่งเหมาะสำหรับกลุ่มหัวหน้างานที่ต้องพบเจอโจทย์ใหม่ ๆ ในการสร้างความท้าทายเพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพพัฒนาให้องค์กรเติบโตต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีทัศนคติแบบ Growth Mindset ในการพัฒนาวิธีคิดในเชิงผู้นำเพื่อการเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้กระบวนการบริหารอารมณ์เชิงลบเพื่อสร้างทิศทางในการแก้ไขปัญหาทั้งชีวิตและการทำงานอย่างมีความสุข
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้การบริหารคนเพื่อการมอบหมายงานและติดตามงานอย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้เครื่องมือในการพัฒนาตนเองเพื่อเป็นคนที่เก่งขึ้นด้วยรูปแบบต่าง ๆ ในทุก ๆ วัน

หัวข้อการอบรม

1. เรียนรู้แนวคิดการเป็นผู้นำที่จำเป็นต้องมีในการปกครองผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อการสร้างทีมในทิศทางเดียวกัน
2. เรียนรู้หลักการเป็นหัวหน้างานมืออาชีพเพื่อการเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา



3. เรียนรู้การสื่อสารในเชิงบวกเพื่อการมอบหมายงานและติดตามงานผู้ใต้บังคับบัญชา
4. เรียนรู้วิธีคิดความแตกต่างระหว่าง Growth Mindset และ Fixed Mindset และต้องทำอะไรให้เกิด Growth Mindset ในทุก ๆ วัน
5. เรียนรู้การสร้างทัศนคติเชิงบวก Positive Thinking ปรับวิธีคิดเพื่อแก้ไขปัญหาที่พบเจอในแต่ละวัน
6. เรียนรู้หลักการบริหารอารมณ์เชิงลบ (Emotional Quotient) ด้วยวิธีคิด The Zones of Regulation
7. เรียนรู้กลยุทธ์ในการปรับตัวสู่โลกยุคใหม่ New Normal
8. Commitment / แลกเปลี่ยนเรียนรู้ถามตอบ

กลุ่มเป้าหมาย

หัวหน้างาน

รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 40 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 40%
3. กรณีศึกษา และคุณภาพดนตรี 20 %

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการสร้างทัศนคติแบบ Growth Mindset ในการพัฒนาวิธีคิดในเชิงผู้นำ เพื่อการเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา
2. ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการบริหารอารมณ์เชิงลบเพื่อสร้างทิศทางในการแก้ไขปัญหาทั้งชีวิตและการทำงานอย่างมีความสุข
3. ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารคนเพื่อการมอบหมายงานและติดตามงานอย่างมีประสิทธิภาพ
4. ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในเครื่องมือการพัฒนาตนเองเพื่อเป็นคนที่เก่งขึ้นด้วยรูปแบบต่าง ๆ ในทุก ๆ วัน

กำหนดการหลักสูตร Growth Mindset For Supervisor

วันอังคารที่ 9 พฤษภาคม 2566 เวลา 09.00-16.00 น.

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
09.00 - 10.00 น.	กิจกรรมละลายพฤติกรรม	แนะนำตนเอง 1-2 นาที สร้างสมาธิและกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ - แบ่งกลุ่ม 4 กลุ่ม กลุ่มละ 5-6 คน - แนะนำตัวเองกับสมาชิกในกลุ่ม ชื่อเล่น + อุปนิสัยเพื่อแต่งตั้งหัวหน้ากลุ่ม / ตั้งชื่อกลุ่ม / แจกกติกาการแข่งขัน	ทำกิจกรรมสนุกสนานและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนและผู้เรียนกับวิทยากร
10.00 - 10.30 น.	Introduction หลักของการเป็นผู้นำที่ดี	1.เรียนรู้แนวความคิดการเป็นผู้นำที่จำเป็นต่อมีในการปกครองผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อการสร้างทีมในทิศทางเดียวกัน Work Shop หัวหน้างานในอุดมคติ เขียนแนวคิดลงกระดาษ Post IT - เรียนรู้แนวความคิดการเป็นหัวหน้างานที่ดี - บทบาทหน้าที่การเป็นหัวหน้างานที่ดี	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้
10.30 - 10.45 น.	พักเบรก		
10.45 - 11.15 น.	การทำงานเป็นทีม	- เรียนรู้ 3 เก่งที่หัวหน้างานต้องมี คือ เก่งคิด + เก่งงาน และ เก่งคน - เรียนรู้ 3 รู้ที่หัวหน้างานต้องมี คือ ต้องรู้ + ควรรู้ และ รู้ไว้ก็ดี	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้
11.15 - 12.00 น.	สร้างผู้นำมืออาชีพ	2.เรียนรู้หลักการเป็นหัวหน้างานมืออาชีพเพื่อการเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา - เรียนรู้ 4 ปัจจัยที่ทำให้เกิดการ ทำงานเป็นทีม Work Shop องค์ประกอบของการทำงานเป็นทีมให้เกิดประสิทธิภาพ - เรียนรู้แนวคิด ผู้นำ VS ภาวะผู้นำ - กรณีศึกษา ผู้นำที่ไม่มีภาวะผู้นำ และ ผู้นำที่มีภาวะผู้นำผ่านคลิป VDO	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ คลิป VDO Work Shop กลุ่ม นำเสนอ
12.00 - 13.00 น.	พักทานข้าวกลางวัน		
13.00 - 13.30 น.		Work Shop ผู้นำที่มีภาวะผู้นำ VS ผู้นำที่ไม่มีภาวะผู้นำ - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ - วิทยากรสรุป 10 พฤติกรรม Boss VS Leader	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop กลุ่ม นำเสนอ

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
13.30 - 14.00 น.	เรียนรู้ทักษะการมอบหมายงานและติดตามงาน	3.เรียนรู้การสื่อสารในเชิงบวกเพื่อการมอบหมายงานและติดตามงานผู้ได้บังคับบัญชา - เรียนรู้การวิเคราะห์ลูกน้องเพื่อใช้ในการติดตามงานตามประเภทต่างๆ ทั้ง 4 ประเภท คือ The Star, Work Horse, Problem Child และ Dead wood Work Shop การสื่อสารเพื่อการมอบหมายงานและติดตามงานลูกน้อง 4 แบบ	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถามตอบเก็บคะแนน ทำแบบทดสอบในคู่มือ
14.00 - 14.30 น.	ปรับทัศนคติในการสร้างจิตสำนึกคุณภาพในการทำงาน	4.เรียนรู้วิธีคิดความแตกต่างระหว่าง Growth Mindset และ Fixed Mindset และต้องทำอะไรให้เกิด Growth Mindset ในทุก ๆ วัน - เรียนรู้แนวคิด VUCA และการเตรียมความพร้อมในการรับมือ - Growth Mindset และ Fixed Mindset คืออะไร	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ คลิป VDO
14.30 - 14.45 น.	พักเบรก 15 นาที		
14.45 - 15.15 น.	การสร้างทัศนคติเชิงบวก	5.เรียนรู้การสร้างทัศนคติเชิงบวก Positive Thinking ปรับวิธีคิดเพื่อแก้ไขปัญหที่พบเจอในแต่ละวัน - การคิดบวก และการคิดลบ คืออะไร ? - แนวทางการป้องกันปัญหา และการแก้ไขปัญหาด้วยแนวคิดเชิงบวก กรณีศึกษา การแก้ไขปัญหขององค์กรจากสมการสู่ความสำเร็จของคุณ คาซูโอะ อินาโมริ - แนวคิดที่ต้องระมัดระวังในการคิดเชิงลบต่อตนเอง	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ คลิป VDO
15.15 - 15.45 น.	กรณีศึกษาการปรับอารมณ์เชิงลบ	6.เรียนรู้หลักการบริหารอารมณ์เชิงลบ (Emotional Quotient) ด้วยวิธีคิด The Zones of Regulation- เรียนรู้การบริหารอารมณ์ในรูปแบบต่าง ๆ - เรียนรู้เทคนิคการปรับอารมณ์เชิงลบให้กลายเป็นบวก - วิธีคิดในการตั้งศักยภาพของตนเองให้มีพลังบวกในทุก ๆ วัน	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ แบบทดสอบ 16 ข้อ
15.45 - 15.50 น.	กลยุทธ์ในการปรับตัว	7.เรียนรู้กลยุทธ์ในการปรับตัวสู่โลกยุคใหม่ New Normal - กลยุทธ์ในการปรับตัวในเชิงองค์กร และ ตัวบุคคล - กลยุทธ์ที่ต้องระมัดระวัง	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้



เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
15.50 - 16.00 น.	สัญญาใจ	8.Commitment / แลกเปลี่ยนเรียนรู้ถามตอบ เรียนรู้หลักคิดสร้างความรับผิดชอบเพื่อพัฒนาตนเอง Commitment คนละ 1 ข้อในการพัฒนาตนเองลงใน กระดาษ Post IT จากนั้นล้อมวงนำเสนอภายในกลุ่ม	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้
16.00 - 16.10 น.	ปิดงาน	คำถาม, แจกของรางวัล ,ถ่ายรูปหมู่ร่วมกัน	วิทยากรสรุปการบรรยาย

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมและบริบทของลูกค้า