



หลักสูตร : พัฒนาคณะและองค์กรด้วยหลักคิดบวก และการทำงานเป็นทีมอย่างสร้างสรรค์

หลักการและเหตุผล

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้องค์กรในยุคปัจจุบันสามารถขับเคลื่อนไปในทิศทางที่องค์กรต้องการ และสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรนั้นๆ ทรัพยากรมนุษย์ ถือเป็นฟันเฟืองที่สำคัญไม่น้อยไปกว่าแผนกลยุทธ์ที่ดี หรือที่เราเรียกง่าย ๆ ว่า "คนในองค์กร" บ่อยครั้งที่เรามักจะพบว่าองค์กรของเราเฉื่อยชา การสื่อสารที่มีแต่ปัญหา หรือต่างคนต่างทำงานในหน้าที่ของตนเองเท่านั้น ขาดการมีส่วนร่วม ขาดจิตสำนึกรับผิดชอบ หรือแม้แต่ขาดความผูกพันกับองค์กร ฯลฯ

ปัญหาเหล่านี้นำมาสู่การทำงานที่ทะเลาะเบาะแว้ง การกลั่นแกล้งนินทา การแบ่งพรรคแบ่งพวก และความเบื่อหน่ายในชีวิตการทำงาน ผลสุดท้ายทำให้องค์กรไม่สามารถก่อให้เกิดบริการที่ดีต่อลูกค้าและผู้มาติดต่อได้ หากปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ยังถูกละเลย จะมีผลให้สภาพการทำงานเฉื่อยชามากขึ้น จนเกิดสภาพที่ชาชินและเป็นสิ่งปกติที่ยากแก่การพัฒนาองค์กรและยากแก่การพัฒนาตนเองของพนักงานด้วย

หลักสูตร "พัฒนาคณะและองค์กรด้วยหลักคิดบวกและการทำงานเป็นทีมอย่างสร้างสรรค์" จะปลูกฝังจิตสำนึกด้านความคิดเชิงบวก และทำให้พนักงานเรียนรู้ชีวิตของการทำงานเป็นทีม รู้จักคำว่าสปิริต (Spirit) รู้จักการยอมรับ รู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเองในการทำงานเป็นทีม รู้จักปัจจัยต่าง ๆ ในการทำงานเป็นทีม ด้วยวิธีการอบรมแบบ Team Building จะทำให้พนักงานรู้สึกสนุกสนาน ไปพร้อมๆ กับได้รับความรู้ทั้งเนื้อหาและสาระที่เป็นประโยชน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการทำงานได้จริง พนักงานมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและวิธีการทำงานในเชิงสร้างสรรค์ได้ในระดับหนึ่ง

วัตถุประสงค์

1. ปรับเปลี่ยนและสร้างเสริมทัศนคติเชิงบวกในชีวิตและการทำงาน เพื่อให้เกิดสมดุลทางความคิด
2. เพื่อให้บุคลากรเห็นความสำคัญของการทำงานเป็นทีมและการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานทุกระดับ ว่ามีส่วนสนับสนุนความสำเร็จและการบรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน
3. เพื่อพัฒนาทักษะที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและทำให้เพื่อนร่วมทีมยอมรับ อันจะนำไปสู่ทีมแห่งพลังร่วม (Team Synergy)
4. เพื่อให้พนักงานมีความผูกพันกับทีมหรือหน่วยงานมากขึ้น เป็นคนสำคัญของทีมและมีการประสานงานสื่อสารที่ดีระหว่างหน่วยงาน



หัวข้อการอบรม

1. เรียนรู้หลักคิดในการทำงานเป็นทีมเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ
2. เรียนรู้หลักคิดการสร้างทัศนคติเชิงบวกในการทำงาน
3. เรียนรู้หลักคิดในการสร้างเป้าหมายร่วมกันเพื่อการพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน
4. เรียนรู้หลักคิดในการสื่อสารประสานงานเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างเข้าใจและลดความขัดแย้งในองค์กร
5. เรียนรู้หลักคิดการพัฒนาตนเองเพื่อความสำเร็จอย่างยั่งยืน

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างาน พนักงาน และผู้สนใจทั่วไป

รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 40 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 40%
3. กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ 20 %

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการสร้างเสริมทัศนคติเชิงบวกในชีวิตและการทำงาน เพื่อให้เกิดสมดุลทางความคิด
2. ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจและเห็นความสำคัญของการทำงานเป็นทีมและได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานทุกระดับว่ามีส่วนสนับสนุนความสำเร็จและการบรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน
3. ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพื่อพัฒนาทักษะที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและทำให้เพื่อนร่วมทีมยอมรับ อันจะนำไปสู่ทีมแห่งพลังร่วม (Team Synergy)
4. ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการสร้างพนักงานให้มีความผูกพันกับทีมหรือหน่วยงานมากขึ้น เป็นคนสำคัญของทีมและมีการประสานงาน สื่อสารที่ดีระหว่างหน่วยงาน



กำหนดการ

เวลา 09.00-16.00 น.

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
09.00 - 10.00 น.	กิจกรรมละลายพฤติกรรม	สร้างความสามัคคีในการทำงานผ่านการทำกิจกรรม Ice Breaking + แบ่งกลุ่มทำกิจกรรมปลุกยักษ์ - แบ่งกลุ่ม 8 กลุ่ม ๆ ละ 12-13 คน แนะนำตัว ชื่อเล่น + อุปนิสัย เพื่อแต่งตั้งหัวหน้าทีม แนะนำกติกาการเป็นผู้นำ และ ผู้ตามที่ดี กิจกรรม (ปรบมือเรียกชื่อ) ตั้งชื่อกลุ่มเป็นชื่อสัตว์ (ร้องเพลงสัตว์มันร้อง) - แจกกติกาการแข่งขัน	ทำกิจกรรมสนุกสนาน
10.00 - 10.30 น.	เรียนรู้หลักการทำงานเป็นทีม	1.เรียนรู้หลักคิดในการทำงานเป็นทีมเพื่อการทำงานร่วมกัน อย่างมีประสิทธิภาพ - เรียนรู้ ทีม (ไม่) Work ผ่านคลิป VDO - 3 ร่วมในการสร้างทีม (ร่วมคิด + ร่วมใจ + ร่วมทำ) Work Shop ถอดบทเรียนTeam Work ตามที่เราเข้าใจ วิธีการทำ 1.แจกกระดาษ Post it คนละ 1 แผ่น ให้เขียนคนละ 1 มุมมอง จากนั้นให้แต่ละกลุ่มปรึกษากัน และ เลือกข้อคิดที่น่าสนใจ นำเสนอ กลุ่มละ 3 ข้อ กระดาษปริบชาร์ตกลุ่มละ 1 แผ่น เขียนหัวกระดาษ ชื่อกลุ่ม (เว้นวรรค) ให้แต่ละกลุ่มเขียนเองต่อ บรรทัดที่ 2 Team Work - คนเรียนนำเสนอ กลุ่มละ 3 ข้อ - วิทยากรสรุป	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop นำเสนอ คลิป VDO Master เชฟ - กระดาษ Post IT คน ละ 1 แผ่น - กระดาษปริบชาร์ต กลุ่มละ 1 แผ่น
10.30 - 10.45 น.	พักเบรก 15 นาที		
10.45 - 12.00 น.	เรียนรู้หลักการสร้างแนวคิดเชิงบวกต่อตนเอง (ร่วมคิด)	2.เรียนรู้หลักคิดการสร้างทัศนคติเชิงบวกในการทำงาน คำถาม ทำไมเราต้องพัฒนาตนเอง - เรียนรู้การเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยภายนอกเพื่อการพัฒนาตนเองใน การทำงาน คำถาม การพัฒนาตนเองเริ่มต้นอย่างไร ? - แนวคิดการสร้างทัศนคติเชิงบวกในการทำงาน - แนวคิดการทำงานอย่างมืออาชีพ (ถามตอบ)	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ คลิป VDO กระดาษปริบชาร์ต 2 แผ่นใหญ่ กระดาษ Post ITคนละ 2 แผ่น
12.00 - 13.00 น.	พักทานข้าวกลางวัน 1 ชั่วโมง		
13.00 - 13.20 น.	ละลายพฤติกรรม		สนุกสนาน



เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
13.20 - 14.30 น.	เรียนรู้หลักการสื่อสารประสานงาน (ร่วมใจ)	<p>3.เรียนรู้หลักคิดในการสื่อสารประสานงานเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างเข้าใจและลดความขัดแย้งในองค์กร</p> <ul style="list-style-type: none">- เรียนรู้ปัญหาในการสื่อสาร ผ่านเกมส์ การสื่อสารด้วยใจ เพื่อสร้างมุมมองการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ <p>หมายเหตุ : ประโยคละ 20 คะแนน</p> <ul style="list-style-type: none">- ค้นหาปัญหาในการสื่อสารกลุ่มละ 3 ข้อ- ผู้เข้าอบรมนำเสนอข้อมูล- วิทยากรสรุปแนวคิด- เรียนรู้การสื่อสารเพื่อสร้างมนุษย์สัมพันธ์ร่วมกัน <p>1.แจกกระดาษ Post it คนละ 2 แผ่น ให้เขียนคนละ 2 มุมมอง นั่นคือ</p> <p>1.1 ปัญหาการสื่อสารภายในองค์กร</p> <p>1.2 แนวทางการแก้ไข</p> <p>จากนั้นให้แต่ละกลุ่มปรึกษากัน และ เลือกข้อคิดที่น่าสนใจ นำเสนอ กลุ่มละ 3 ข้อ</p> <p>กระดาษปริบชาร์ตกลุ่มละ 1 แผ่น เขียนหัวกระดาษ ชื่อกลุ่ม (เว้นวรรค) ให้แต่ละกลุ่มเขียนเองต่อ บรรทัดที่ 2 แบ่งตาราง 2 ช่อง ปัญหาการสื่อสาร / แนวทางการแก้ไข</p> <ul style="list-style-type: none">- คนเรียนนำเสนอ กลุ่มละ 3 ข้อ- วิทยากรสรุป	<p>วิทยากรบรรยาย</p> <p>แลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>เล่นเกมสื่อบำค่า 4 ประโยค</p> <p>Work Shop</p> <p>นำเสนอ</p> <ul style="list-style-type: none">- กระดาษ Post IT คนละ 2 แผ่น- กระดาษปริบชาร์ต <p>กลุ่มละ 1 แผ่น</p> <p>ฝึกปฏิบัติ</p>
14.30 - 14.45 น.	พักเบรก 15 นาที		
14.45 - 15.15 น.	เรียนรู้หลักคิดการทำงานในเชิงเป้าหมาย (ร่วมทำ)	<p>4.เรียนรู้หลักคิดในการสร้างเป้าหมายร่วมกันเพื่อการพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน</p> <p>เรียนรู้หลักการสร้างเป้าหมาย การวางแผนงานและการบริหารเวลาที่มีคุณค่าในการทำงานและการใช้ชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>กิจกรรม สูงเจียดฟ้า</p> <p>ฝึกผู้เข้าอบรมคิดในเชิงเป้าหมายที่ชัดเจน และการวางแผนเพื่อการทำงานภายใต้เวลาที่กำหนด 3 คอนเซ็ปต์</p> <p>คือ ชัดเจน วัดได้ และท้าทาย (เป้าหมาย 100 ชม) ภายใต้เวลาไม่เกิน 18 นาที</p> <p>เกณฑ์คะแนน</p> <ol style="list-style-type: none">1.แข็งแกร่ง รับ 10 คะแนน2.ถึงเป้าหมาย 100 ชม รับ 30 คะแนน3.สูงที่สุดรับ 60 คะแนน	<p>วิทยากรบรรยาย</p> <p>แลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>Work Shop</p> <p>แบ่งทีมออกเป็น 2 ทีม</p> <p>ภายในกลุ่ม เพื่อหาทีมที่ดีที่สุดนำไปแข่งขันกับกลุ่มอื่น ๆ อีก 7 กลุ่ม</p> <p>อุปกรณ์</p> <ol style="list-style-type: none">1.กระดาษหนังสือพิมพ์2.เทปกาวยาว 2 ม้วน3.กรรไกร 2 เล่ม



เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
15.15 - 15.45 น.	เรียนรู้หลักคิดการทำงานในเชิงเป้าหมาย (ร่วมทำ)	4.เรียนรู้หลักคิดในการสร้างเป้าหมายร่วมกันเพื่อพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน (ต่อ) - ผู้เข้าอบรมสรุปกิจกรรม 1.แจกกระดาษ Post it คนละ 1 แผ่น ให้เขียนคนละ 1 มุมมองจากนั้นให้แต่ละกลุ่มปรึกษากัน และ เลือกข้อคิดที่น่าสนใจ นำเสนอ กลุ่มละ 3 ข้อ กระดาษปริบชาร์ตกลุ่มละ 1 แผ่น เขียนหัวกระดาษ ชื่อกลุ่ม (เว้นวรรค) ให้แต่ละกลุ่มเขียนเองต่อ บรรทัดที่ 2 สรุปกิจกรรมสูงเจียดฟ้า - คนเรียนนำเสนอ กลุ่มละ 5 ข้อ - วิทยากรสรุปแนวความคิดการทำงานในเชิงเป้าหมาย แนวคิด PDRCA และ แนวคิด การประเมินความเสี่ยงในการทำงาน	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop นำเสนอ - กระดาษ Post IT คนละ 1 แผ่น - กระดาษปริบชาร์ต กลุ่มละ 1 แผ่น
15.45 – 16.00 น.	สร้าง Commitment ร่วมกัน	5.เรียนรู้หลักคิดการพัฒนาตนเองเพื่อความสำเร็จอย่างยั่งยืน - เรียนรู้การพัฒนาแบบ Growth Mindset - ผู้เข้าอบรมเขียน Commitment ในการพัฒนาตนเอง พัฒนาการทำงาน เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน - แจกรางวัล / ถ้วยรูปเป็นที่ระลึก	วิทยากรบรรยาย - กระดาษ Post IT คนละ 1 แผ่น - กระดาษปริบชาร์ต กลุ่มละ 1 แผ่น

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมและบริบทของลูกค้าครับ