



## หลักสูตร : เทคนิคการประยุกต์และปรับปรุงงานด้วยหลัก PDCA

### Efficiency and Productivity Improvement by PDCA

การดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน เป็นการแข่งขันในการลดต้นทุนการผลิตและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อให้สามารถได้กำไรในการผลิตที่เพิ่มขึ้น ซึ่งง่ายกว่าการขึ้นราคาสินค้ามาก การปรับปรุงขบวนการทำงาน โดยใช้เครื่องมือในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบนั้น ถูกพัฒนามาอย่างต่อเนื่องและประสบความสำเร็จ จากวงล้อของเดมिंग Deming Circle ซึ่งประกอบด้วย PDCA: Plan Do Check และ Action จนได้รับความนิยมไปในทุกวงการทั้งภาคการผลิตและบริการ ที่ต้องการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานด้วยตัวบุคคลากรภายในเอง นอกจากนี้ปัญหาที่พนักงานต้องพบในแต่ละวันจะยิ่งทำให้เกิดความเบื่อหน่าย ขาดแรงจูงใจ ขาดความรู้ที่จะส่งเสริมการทำงานให้ดีขึ้น หากบริษัทใดให้ความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการปรับปรุงงานด้วย PDCA ให้กับพนักงานแล้วนั้น ก็จะพบการเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติงานไปในทางที่ดีขึ้นได้อย่างแน่นอน เช่นลดต้นทุนการผลิต ลดปัญหาความเสียหาย ลดความสูญเสียจากการแก้ไข การรอคอยงาน การขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และยังสามารสรสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับบุคลากรภายในได้อีกด้วย

หลักสูตรนี้จึงเป็นคำตอบที่ดีของการใช้ทักษะการประยุกต์และปรับปรุงงานด้วยหลัก PDCA ได้อย่างเป็นระบบและเห็นผลได้อย่างแน่นอน เป็นการรวบรวมเครื่องมือที่ใช้แก้ไขปัญหาที่พนักงานในระดับปฏิบัติการและฝึกรวมกลุ่มทำกิจกรรมเพื่อช่วยกันระดมสมอง ในการแก้ไขปัญหาประจำวันได้เป็นอย่างดีอีกด้วย

#### วัตถุประสงค์

- เพื่อสร้างแนวคิดในการเลือกใช้เครื่องมือในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ
- เพื่อเสริมสร้างแนวคิดการป้องกันการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอย่างเป็นมีรูปแบบ
- เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานและบริษัทอย่างต่อเนื่อง
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความมั่นใจในการเลือกใช้หลักการ PDCA ได้อย่างถูกต้อง
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเชื่อมั่นและกล้าถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้ ความชำนาญในการทำงานเป็นกลุ่ม
- เพื่อสร้างการทำงานเป็นทีม การยอมรับในความเห็นที่แตกต่าง เกิดความสามัคคี
- เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับผู้เข้ารับการอบรม

#### หัวข้อการอบรม

- 1.ระบบการผลิตและงานบริการ
- 2.ต้นทุน กำไร และความอยู่รอดขององค์กรในปัจจุบัน
- 3.การดำเนินธุรกิจและกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพในองค์กร
- 4.แนวคิดของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องด้วย PDCA



6. การประยุกต์ใช้การแก้ไขปัญหาด้วย PDCA ในเวลาการทำงาน
7. หลักการแก้ปัญหาร่วมกันของหน่วยงานและองค์กร ผ่านแนวคิด PDCA
  - เรียนรู้หลักการระดมสมอง
  - หลักการวางแผน
  - หลักการทำงานเป็นทีมที่ทุกคนมีส่วนร่วม
  - การลงมือทำและการแบ่งหน้าที่
  - การประเมินผลและการปรับปรุง เพื่อสร้างมาตรฐานที่ดีขึ้น
8. แนวคิดของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง

Workshop1: Team Work for improvement

Workshop2: ทำงานให้ไวและได้คุณภาพผ่านการทำงานเป็นทีม

Workshop3: พลังงานแห่งการประยุกต์ใช้ PDCA ในการปรับปรุงงาน

### กลุ่มเป้าหมาย

หัวหน้างาน พนักงาน และผู้สนใจทั่วไป

### รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 40 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 50%
3. กรณีศึกษา และคุณภาพยนตร์ 10 %

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้และเข้าใจหลักการวิเคราะห์ปัญหาอย่างถูกต้อง
2. ผู้เข้าอบรมสามารถนำหลักการของ PDCA ไปประยุกต์ใช้กับงานของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ผู้เข้าอบรมสามารถเรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น
4. ผู้เข้าอบรมมีจิตสำนึกเรื่องคุณภาพและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
5. ผู้เข้าอบรมมีสำนึกการรักษาคำมั่นมากขึ้น

**ขอขอบคุณที่ท่าน ได้ให้โอกาสในการนำเสนอ และหวังเป็นอย่างยิ่งในการให้บริการ  
เพื่อการพัฒนาบุคลากรในองค์กรของท่าน.**



## กำหนดการ

09.00-16.00 น.

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
09.00 - 10.00 น.	กิจกรรมละลายพฤติกรรม	กิจกรรมกระตุ้นต่อมเต็มใจ - แบ่งกลุ่มจำนวน 4 กลุ่ม - ทำความรู้จักกันแนะนำตนเอง ชื่อ + อุปนิสัย แต่งตั้งผู้นำ / ตั้งชื่อกลุ่ม / แข่งกติกากาการแข่งขันระหว่างกลุ่ม	ทำกิจกรรม สนุกสนาน
09.45 - 10.30 น.	ทำไมต้องมีการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง	1.ระบบการผลิตและงานบริการ 2.ต้นทุน กำไร และความอยู่รอดขององค์กรในปัจจุบัน 3.การดำเนินธุรกิจและกลยุทธ์การเพิ่มประสิทธิภาพในองค์กร 4.แนวคิดของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องด้วย PDCA	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้
10.30 - 10.45 น.	พักเบรก		
10.45 - 11.15 น.	PDCA สำคัญอย่างไรและนำไปใช้ได้อย่างไร	5.การประยุกต์ใช้การแก้ไขปัญหาคด้วย PDCA ในเวลาการทำงาน 6.หลักการแก้ปัญหาร่วมกันของหน่วยงานและองค์กร ผ่านแนวคิด PDCA - เรียนรู้หลักการระดมสมอง - หลักการวางแผน - หลักการทำงานเป็นทีมที่ทุกคนมีส่วนร่วม - การลงมือทำและการแบ่งหน้าที่ - การประเมินผลและการปรับปรุง เพื่อสร้างมาตรฐานที่ดีขึ้น	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้
12.00- 13.00 น.	พักเที่ยง		
13.00 - 13.15 น.	กิจกรรมกระตุ้นผู้เข้ารับการอบรม	กิจกรรมผ่อนคลายความง่วง	วิทยากรทำกิจกรรมร่วมกับผู้เข้ารับการอบรม
13.15 - 14.30 น.	การแก้ไขปัญหาด้วย PDCA ในเวลาการทำงาน	7.แนวคิดของการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง Workshop1: Team Work for improvement	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้
14.30 - 14.45 น.	พักเบรก		
14.45 - 16.00 น.	เรียนรู้หลักการ PDCA ผ่านกิจกรรมกลุ่ม	Workshop2: ทำงานให้ไวและได้คุณภาพผ่านการทำงานเป็นทีม Workshop3: พลังงานแห่งการประยุกต์ใช้ PDCA ในการปรับปรุงงาน	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้