



หลักสูตร : Team Work & Collaboration

หลักการและเหตุผล

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้องค์กรในยุคปัจจุบันสามารถขับเคลื่อนไปในทิศทางที่องค์กรต้องการ และสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรนั้นๆ ทรัพยากรมนุษย์ ถือเป็นฟันเฟืองที่สำคัญไม่น้อยไปกว่าแผนกลยุทธ์ที่ดี หรือที่เราเรียกง่ายๆ ว่า "คนในองค์กร" บ่อยครั้งที่เรามักจะพบว่าองค์กรของเราเฉื่อยชา การสื่อสารที่มีแต่ปัญหา หรือต่างคนต่างทำงานในหน้าที่ของตนเองเท่านั้น ขาดการมีส่วนร่วม ขาดจิตสำนึกรับผิดชอบ หรือแม้แต่ขาดความผูกพันกับองค์กร ฯลฯ

ปัญหาเหล่านี้นำมาสู่การทำงานที่ทะเลาะเบาะแว้ง การกลั่นแกล้งนินทา การแบ่งพรรคแบ่งพวก และความเบื่อหน่ายในชีวิตการทำงาน ผลสุดท้ายทำให้องค์กรไม่สามารถก่อให้เกิดบริการที่ดีต่อลูกค้าและผู้มาติดต่อได้ หากปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ยังถูกละเลย จะมีผลให้สภาพการทำงานเฉื่อยชามากขึ้น จนเกิดสภาพที่ชาชินและเป็นสิ่งปกติที่ยากแก่การพัฒนาองค์กรและยากแก่การพัฒนาตนเองของพนักงานด้วย

หลักสูตร Team Work & Collaboration จะปลูกฝังจิตสำนึกด้านความคิดเชิงบวก และทำให้พนักงานเรียนรู้ชีวิตของการทำงานเป็นทีม รู้จักคำว่าสปิริต (Spirit) รู้จักการยอมรับ รู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเองในการทำงานเป็นทีม รู้จักปัจจัยต่าง ๆ ในการทำงานเป็นทีม ด้วยวิธีการอบรมแบบ Team Building จะทำให้พนักงานรู้สึกสนุกสนาน ไปพร้อมๆ กับได้รับความรู้ทั้งเนื้อหาและสาระที่เป็นประโยชน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการทำงานได้จริง พนักงานมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและวิธีการทำงานในเชิงสร้างสรรค์ได้ในระดับหนึ่ง

วัตถุประสงค์

1. ปรับเปลี่ยนและสร้างเสริมทัศนคติเชิงบวกในชีวิตและการทำงาน เพื่อให้เกิดสมดุลทางความคิด
2. เพื่อให้บุคลากรเห็นความสำคัญของการทำงานเป็นทีมและการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานทุกระดับว่ามีส่วนสนับสนุนความสำเร็จและการบรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน
3. เพื่อพัฒนาทักษะที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและทำให้เพื่อนร่วมทีมยอมรับ อันจะนำไปสู่ทีมแห่งพลังร่วม (Team Synergy)
4. เพื่อให้พนักงานมีความผูกพันกับทีมหรือหน่วยงานมากขึ้น เป็นคนสำคัญของทีมและมีการประสานงานสื่อสารที่ดีระหว่างหน่วยงาน



หัวข้อการอบรม

1. เรียนรู้หลักคิดการทำงานเป็นทีมเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ
2. เรียนรู้หลักคิดการสร้างเป้าหมายร่วมกันเพื่อการพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน
3. เรียนรู้หลักคิดการสร้างทัศนคติเชิงบวกเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข
4. เรียนรู้หลักคิดในการสื่อสารประสานงานเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างเข้าใจและลดความขัดแย้งในองค์กร
5. เรียนรู้หลักคิดการพัฒนาตนเองเพื่อความสำเร็จอย่างยั่งยืน

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างาน พนักงาน และผู้สนใจทั่วไป

รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 40 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 60%

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมมีแนวคิดเสริมสร้างทัศนคติเชิงบวกในชีวิตและการทำงาน เพื่อให้เกิดสมดุลทางความคิด
2. ผู้เข้าอบรมเห็นความสำคัญของการทำงานเป็นทีมและการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานทุกระดับมีส่วนสนับสนุนความสำเร็จและการบรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน
3. ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาทักษะที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและทำให้เพื่อนร่วมทีมยอมรับ อันจะนำไปสู่ทีมแห่งพลังร่วม (Team Synergy)
4. ผู้เข้าอบรมมีแนวคิดการสร้างความผูกพันกับทีมหรือหน่วยงานมากขึ้น เป็นคนสำคัญของทีมและมีการประสานงาน สื่อสารที่ดีระหว่างหน่วยงาน

กำหนดการ

เวลา 09.00-16.00 น.

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนรู้ สอน
09.00 - 10.00 น.	กิจกรรมละลาย พฤติกรรม	สร้างความสามัคคีในการทำงานผ่านการทำกิจกรรม Ice Breaking + แบ่งกลุ่มทำกิจกรรมปลูกยักษ์	วิทยากรบรรยาย ทำกิจกรรมสนุกสนาน
10.00 - 10.30 น.	แจ้งกติกา	- แบ่งกลุ่มจำนวน 4 กลุ่ม แนะนำตัว ชื่อเล่น + อุปนิสัย เพื่อแต่งตั้งหัวหน้าทีม แนะนำกติกาการเป็นผู้นำ เลขานุการ ตั้งชื่อกลุ่มเป็นชื่อสัตว์ และ แจ้งกติกาการแข่งขัน	วิทยากรบรรยาย
10.30 - 10.45 น.	พักเบรก 15 นาที		
10.45 - 11.30 น.	วงล้อสามัคคี	1.เรียนรู้หลักคิดการทำงานเป็นทีมเพื่อการทำงานร่วมกันอย่าง มีประสิทธิภาพ สนุกสนานไปกับการเดินทางภายใต้วงล้อเดียวกันให้ได้เร็วที่สุด คล้องตัวที่สุด และยืดหยุ่นได้มากที่สุด - ผู้เล่นแต่ละทีมต้องต่อกระดาษหนังสือพิมพ์ให้เป็นวงล้อ ทีมละ 10 นาที แล้วเดินไปพร้อมกัน โดยห้ามให้สมาชิกในกลุ่มหลุดจากวงล้อนี้ กลุ่มไหนใช้เวลาไปถึงเส้นชัยก่อนทีมอื่นชนะ สิ่งที่จะได้รับจากกิจกรรม - การทำงานเป็นทีมเพื่อไปสู่เป้าหมายร่วมกัน - การคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน	ทำกิจกรรมสนุกสนาน อุปกรณ์ - กระดาษหนังสือพิมพ์ กลุ่มละ 10 แผ่น - กระดาษกาวกลุ่มละ 1 ม้วน - กรรไกรกลุ่มละ 1 เล่ม
11.30 - 12.00 น.	หอคอยกระดาษ	2.เรียนรู้หลักคิดการสร้างเป้าหมายร่วมกันเพื่อการพัฒนา องค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน - ให้สร้างหอคอยแบบใดก็ได้จากกระดาษหนังสือพิมพ์โดยมีข้อจำกัด ว่าต้องทำให้หอคอยทั้งสูงและมีความแข็งแรง เกณฑ์การให้คะแนน 1.ความแข็งแรงรับ 1,000 คะแนน (ต้องสามารถติดลูกอมบ๊วยไว้ที่ ยอดหอคอยโดยที่หอคอยไม่ล้ม) 2.สูงตามเป้าหมาย 100 เซนติเมตร รับ 3,000 คะแนน 3.สูงที่สุด รับ 6,000 คะแนน รวมทั้งหมด 10,000 คะแนน พิเศษ กลุ่มที่ส่งก่อนกลุ่มแรกรับ 3,000 คะแนน สิ่งที่จะได้รับจากกิจกรรม - การทำงานภายใต้ทรัพยากรที่จำกัด - การจัดลำดับความสำคัญในการทำงาน - การทำงานให้ได้เป้าหมายสูงสุด	ทำกิจกรรมสนุกสนาน อุปกรณ์ - กระดาษหนังสือพิมพ์ กลุ่มละ 10 แผ่น - กระดาษกาวกลุ่มละ 1 ม้วน - กรรไกรกลุ่มละ 1 เล่ม - ลูกอมบ๊วยกลุ่มละ 1 ถุง
12.00 - 13.00 น.	พักเบรกทานข้าวกลางวัน		

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนรู้ สอน
13.00 - 13.45 น.	สรุปหลักการทำงานเป็นทีม	Work Shop ถอดบทเรียน Team Work ตามที่เราเข้าใจ ให้แต่ละกลุ่มค้นหาการทำงานร่วมกัน โดยแบ่งเป็น 2 ด้าน คือ ปัญหาใหญ่ที่สุดของการทำงานเป็นทีม VS กฎของการบริหารทีมให้ประสบความสำเร็จ ผังละ 5 ข้อ - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ - วิทยากรสรุป ปัญหาใหญ่ที่สุดของการทำงานเป็นทีมและกฎของการบริหารทีมให้ประสบความสำเร็จ - 3 ร่วมในการทำให้ทีมประสบความสำเร็จ (ร่วมคิด + ร่วมใจ + ร่วมทำ)	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop นำเสนอ
13.45 - 14.30 น.	ร่วมคิด	3.เรียนรู้หลักคิดการสร้างทัศนคติเชิงบวกเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข - IQ และ Mindset อะไรสำคัญกว่ากัน ? - เรียนรู้หลักคิด Growth Mindset ที่ดีในการทำงานผ่านคุณศาสตร์เพื่อการทำงานอย่างมืออาชีพ Work Shop ค้นหา 8 อยุ่ะในการทำงานอย่างมืออาชีพ - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ - วิทยากรสรุป	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดูคลิป Work Shop นำเสนอ
14.30 - 14.45 น.	พักเบรก 15 นาที		
14.45 - 15.45 น.	ร่วมใจ	4.เรียนรู้การสื่อสารด้วยแนวคิดการจับถูกเพื่อการพัฒนาองค์กร - คนส่วนใหญ่ชอบจับผิด หรือ จับถูกมากกว่ากัน ? - Work Shop แนวคิดการจับถูกต้อง ลูกค้า , องค์กร , หัวหน้างาน , เพื่อนร่วมงาน และ ลูกน้อง - วิทยากรสรุป แนวคิดผลกระทบหากเกิดการจับผิดกันในองค์กรและแนวคิด การจับถูกอันนำมาซึ่งประโยชน์ต่อองค์กร - กิจกรรม 9 ท่าสร้างมนุษย์สัมพันธ์ร่วมกันในองค์กร	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดูคลิป ฝึกปฏิบัติ
15.45 - 16.00 น.	ร่วมทำ	5.เรียนรู้หลักคิดการพัฒนาตนเองเพื่อความสำเร็จอย่างยั่งยืน - ผู้เข้าอบรมเขียน Commitment ในการพัฒนาตนเองและกล่าวขอบคุณซึ่งกันและกันภายในทีม - ประกาศรางวัล - ถ่ายรูปร่วมกันเป็นที่ระลึก	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ - กระดาษ Post IT คนละ 1 แผ่น - กระดาษฟลิปชาร์ตกลุ่มละ 1 แผ่น

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมและบริบทของลูกค้าครับ