



หลักสูตร : เทคนิคการทำงานร่วมกับคนทุก Gen ด้วยหลัก DISC

หลักการและเหตุผล

คำว่า “ช่องว่างระหว่างวัย” สำหรับหลายๆ องค์กรนั้นถือว่าเป็นปัญหาระดับต้นๆ ที่เกิดขึ้นบ่อยๆ เพราะอาจทำให้เกิดความบาดหมางกันระหว่างการทำงาน เนื่องจากมีความคิด ความเชื่อ และรูปแบบการทำงานที่ต่างกัน ดังนั้น หากอยากให้งานออกมามีประสิทธิภาพนั้น อาจจะต้องถอยคนละก้าวและปรับความเข้าใจกันในทุกๆ Generation

สถาบัน Dr.fish ได้จัดหลักสูตร “เทคนิคการทำงานร่วมกับคนทุก Gen ด้วยหลัก DISC” เพื่อให้พนักงานในองค์กร มีความเข้าใจในพฤติกรรมการทำงานที่แตกต่างกันทั้งเรื่องของช่องว่างระหว่างวัย พฤติกรรมทัศนคติ เพื่อหาจุดร่วมในการทำงานที่ยึดหลักความเป็นมืออาชีพ พัฒนาจุดแข็ง และปรับทัศนคติเพื่อเป้าหมายขององค์กรในการสื่อสารประสานงานร่วมกันเพื่อให้เกิดความสุขภายในองค์กร

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความเข้าใจในพฤติกรรมผู้อื่นและพร้อมปรับตัวเข้าหาผู้อื่นในการทำงานร่วมกัน
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีทัศนคติเชิงบวกต่อตนเองและผู้อื่นในการประสานงานด้วยความเข้าใจ
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจจุดแข็งและจุดอ่อนของตนเองในการพัฒนาตนเองให้เป็นพนักงานมืออาชีพ

หัวข้อการอบรม

1. เรียนรู้หลักพฤติกรรมความแตกต่างของคนด้วยหลักคิด DISC ตามหลัก William Moulton Marston
2. เรียนรู้หลักจุดเด่นและข้อจำกัดเพื่อการพัฒนาตนเองในการทำงานร่วมกับผู้อื่น
3. เรียนรู้พฤติกรรมปรับตัวเพื่อเข้าหาคนอื่น ๆ ที่มีพฤติกรรมที่แตกต่างกันในสไตล์ D-I-S-C
4. เรียนรู้ทัศนคติเชิงบวกในการมองผู้อื่นด้วยการจับถูกให้มากกว่าจับผิดเพื่อความสุขในการทำงานร่วมกันภายในองค์กร
5. เรียนรู้หลักการทำงานเป็นทีมด้วยแนวคิด Tuckman's Stage of Group Development
6. เรียนรู้การสื่อสารประสานงานเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานร่วมกัน
7. เรียนรู้แนวคิดการนำทฤษฎี D-I-S-C ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและสร้างความสัมพันธ์ร่วมกันในองค์กร



กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างาน พนักงาน

รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 30 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 50%
3. กรณีศึกษา 10 %

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้ารับการอบรมมีความเข้าใจในพฤติกรรมผู้อื่นและพร้อมปรับตัวเข้าหาผู้อื่นในการทำงานร่วมกัน
2. ผู้เข้ารับการอบรมมีทัศนคติเชิงบวกต่อตนเองและผู้อื่นในการประสานงานด้วยความเข้าใจ
3. ผู้เข้าอบรมเข้าใจจุดแข็งและจุดอ่อนของตนเองในการพัฒนาตนเองให้เป็นพนักงานมืออาชีพ

กำหนดการอบรม เทคนิคการทำงานร่วมกับคนทุก Gen ด้วยหลัก DISC

เวลา 09.00-15.45 น.

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
09.00 - 10.00 น.	กิจกรรมละลายพฤติกรรม	สร้างสมาธิและกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ แบ่งกลุ่ม แนะนำตนเอง ชื่อเล่น + อุปนิสัย เพื่อแต่งตั้งหัวหน้า กลุ่ม แจกบทบาทหัวหน้าและลูกน้อง ตั้งชื่อกลุ่ม / แจกกติกาการแข่งขันอบรม	ทำกิจกรรมสนุกสนาน และสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนและ ผู้เรียนกับวิทยากร
10.00 - 10.10 น.	พักเบรก 10 นาที		
10.10 - 11.15 น.	เรียนรู้ความแตกต่างทางด้านพฤติกรรม	1.เรียนรู้หลักการ DISC เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการทำงานร่วมกับผู้อื่น - แบ่งกลุ่มผู้เข้าเรียนตามสไตล์จากแบบทดสอบ - เรียนรู้พฤติกรรมคน 4 แบบตามหลัก DISC 1.คนทำงานเร็ว ไฟก๊สงาน 2.คนทำงานเร็ว ไฟก๊สคน 3.คนทำงานช้า ไฟก๊สคน 4.คนทำงานช้า ไฟก๊สงาน - แบบทดสอบ การสังเกตคนในสถานการณ์ต่าง ๆ 10 กิจกรรมเหตุการณ์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการสังเกตคน (รายบุคคล) - ถอดบทเรียน DISC 3 ข้อ	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ แบบทดสอบ DISC กิจกรรมกลุ่ม นำเสนอ
11.15 - 11.45 น.	เจาะจุดแข็ง	2.เรียนรู้หลักจุดเด่นและข้อจำกัดเพื่อการพัฒนาตนเองในการทำงานร่วมกับผู้อื่น Work Shop กลุ่ม ครั้งที่ 1 วิเคราะห์จุดแข็ง และ จุดอ่อน - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ - วิทยากรสรุป	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กิจกรรมกลุ่ม นำเสนอ
11.45- 12.30 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน		
12.30 - 13.15 น.	เรียนรู้การปรับตัวเข้าหากัน	3.เรียนรู้พฤติกรรมปรับตัวเพื่อเข้าหาคนอื่น ๆ ที่มีพฤติกรรมที่ต่างกันในสไตล์ D-I-S-C Work Shop กลุ่มครั้งที่ 2 การค้นหาคำแตกต่างของคนเพื่อการปรับตัวเข้าหากัน - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ - วิทยากรสรุป	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กิจกรรมกลุ่ม นำเสนอ

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
13.15 - 14.00 น.	เรียนรู้แนวคิดการเปิดใจทำงานร่วมกันด้วยทัศนคติเชิงบวก	4.เรียนรู้ทัศนคติเชิงบวกในการมองผู้อื่นด้วยการจับคู่ให้มากกว่าจับผิดเพื่อความสุขในการทำงานร่วมกันภายในองค์กร - คำถาม จับ คู่ หรือ จับผิด คนส่วนใหญ่ชอบจับอะไร - แนวคิดทัศนคติในการจับคู่ Work Shop กลุ่มครั้งที่ 3 การค้นหาข้อดีต่อลูกค้า ต่อองค์กร ต่อหัวหน้างาน ต่อเพื่อนร่วมงาน และต่อลูกน้อง - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ - วิทยากรสรุป โมเดลการทำงานทั้ง การจับผิด และ การจับคู่ที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดู คลิป กิจกรรมกลุ่ม นำเสนอ
14.00 - 14.30 น.	เรียนรู้หลักการทำงานเป็นทีมตามความสามารถ	5.เรียนรู้หลักการทำงานเป็นทีมด้วยแนวคิด Tuckman's Stage of Group Development “บรูซ ทักแมน” นักจิตวิทยาชาวอเมริกัน ได้ทำการศึกษาเรื่องพัฒนาการของความเป็นทีม และสรุปผลการวิจัยออกมาเป็น Tuckman's Stage of Group Development โดยอธิบายว่าเมื่อคนตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปรวมตัวกัน พฤติกรรมของทีม หรือกลุ่มคนนั้นจะมีวิวัฒนาการไปตามขั้นตอนต่าง ๆ 4 ระดับด้วยกัน ในการบริหารทีมให้ประสบความสำเร็จ Work Shop กลุ่มครั้งที่ 4 ให้ค้นหาพฤติกรรมเพื่อมอบหมายความรับผิดชอบในการทำงานเป็นทีมร่วมกัน - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ - วิทยากรสรุป	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กิจกรรมกลุ่ม นำเสนอ
14.30 - 15.00 น.	เรียนรู้การสื่อสารประสานงาน	6.เรียนรู้การสื่อสารประสานงานเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานร่วมกัน - หลักคิดในการสื่อสารประสานงานให้เกิดประสิทธิภาพ ฝึกปฏิบัติการสร้างมนุษยสัมพันธ์ร่วมกันผ่านภาษากายและคำพูดในเชิงบวก	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ฝึกปฏิบัติ
15.00 - 15.10 น.	พักเบรก 10 นาที		



เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
15.10 - 15.45 น.	บทสรุปการนำ DISC ไปใช้	7.เรียนรู้แนวคิดการนำทฤษฎี D-I-S-C ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและสร้างความสัมพันธ์ร่วมกันในองค์กร -เรียนรู้หลักคิดในการนำ DISC นำไปประยุกต์ใช้ กรณีศึกษา จากวิทยากร อ.มงคล กรัตะนุตตะ - ผู้เข้าอบรม ทำ Debrief ด้วย AAR – After Action Review (รายบุคคล) 1.คุณรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับกิจกรรมที่ได้ทำ 2.ได้เรียนรู้อะไรบ้างจากกิจกรรม 3.จะนำไปประยุกต์ใช้อย่างไรกับงานที่ทำ - สรุปคะแนน / ประกาศรางวัลผู้ชนะเลิศ / ถ่ายรูปเป็นที่ระลึก	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กิจกรรมรายบุคคล

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมและบริบทของลูกค้า