

Public Training



สถานที่ S.C PARK HOTEL
(ถนนประดิษฐ์มนูธรรม)
เวลา 09.00 น. - 16.00

Friday
29 2024
NOVEMBER

ทักษะการสื่อสาร อย่างมีประสิทธิภาพ

Communication Skill for Success

บรรยายโดย

มงคล กรัตตะนุตะ

- วิทยากร ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาทัศนคติเชิงบวก
- ที่ปรึกษา ด้านการพัฒนาทักษะหัวหน้างาน
- ผู้ก่อตั้ง และผู้บริหาร บริษัท ด็อกเตอร์ฟิช จำกัด
- นักเขียน ผู้เขียนหนังสือ "เปลี่ยนหัวหน้างานให้เป็นผู้น่าองค์กรอย่างมืออาชีพ" และอื่นๆ กว่า 15 เล่ม
- Youtube Channel : Dr.fish Stories
- Podcast : Dr.fish Stories

พัฒนาทักษะการสื่อสารให้กับพนักงานในองค์กร
ให้กระบวนการทำงาน การติดต่องาน การประสานงาน
ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

- ลดข้อผิดพลาดและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- สร้างมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกัน ก่อให้เกิดบรรยากาศในการทำงานที่ดี

ประโยชน์ที่องค์กร และ ผู้เข้าอบรมจะได้รับ

- ผู้เข้าอบรมมีทักษะในการสื่อสารการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ
- ผู้เข้าอบรมมีทัศนคติเชิงบวกและแรงจูงใจในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ผู้เข้าอบรมมีทักษะในการสื่อสารสร้างมนุษยสัมพันธ์ต่อคนรอบข้างในทุกๆ วัน
- ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจในความแตกต่างของคนในองค์กรเพื่อการปรับตัวเข้าหากัน

วันศุกร์ที่ 29 พฤศจิกายน 2567
เวลา 09.00 น. - 16.00 น
สถานที่ S.C PARK HOTEL
(ถนนประดิษฐ์มนูธรรม) กทม.

Scan เพื่อลงทะเบียน



ลงทะเบียน เพื่อเข้ารับการอบรม
ได้ที่ www.drfish.training

เงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามที่ บริษัท ด็อกเตอร์ฟิช จำกัด กำหนด



อัตราค่าสัมมนา

4,680 บาท/ท่าน

(4,500 + 315 (Vat7%))

*กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%
จากราคา 4,500 บาท = 135 บาท

Special Offer

4 ท่าน / จ่าย 3 ท่าน

ในราคาเพียง

14,040 ฿ net.

ชำระเงิน
ภายใน 20 พ.ย. 67



083-622-4415



dr.fishtraining@gmail.com



@dr.fish

เนื้อหาและหัวข้อการอบรม

ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

Communication Skill for Success

กำหนดการอบรม เวลา 09.00 น. - 16.00

เวลา 09.00 น. - 10.30 น.

1. เรียนรู้ ปัญหาการสื่อสารที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการทำงาน และการแก้ไขปัญหาเพื่อลดข้อผิดพลาดในการทำงาน

- แนวคิดการสื่อสารที่ขัดแย้ง กับ การสื่อสารที่มีความสุข
- กรณีศึกษาการสื่อสารที่เกิดความขัดแย้ง
- Work Shop ค้นหาปัญหาของการสื่อสาร+แนวทางการแก้ไขปัญหา
- องค์ประกอบของการสื่อสาร
- กระบวนการในการติดต่อสื่อสารกับประเภทของการสื่อสาร
- ช่องทางการสื่อสารและการเลือกใช้ช่องทางการสื่อสารในรูปแบบต่างๆ

เวลา 10.30 น. - 12.00 น.

2. เรียนรู้ ทักษะการฟังและการสนทนาเชิงบวกเพื่อการสื่อสารให้ได้ใจคน

- เรียนรู้ทักษะการฟังอย่างตั้งใจและการฟังอย่างเข้าใจ
- การสื่อสารเชิงบวก ต้องทำอย่างไร
- การสื่อสารเชิงลบ ต้องระมัดระวังอย่างไร
- ตัวอย่างการสื่อสารเชิงบวกและเชิงลบ

3. เรียนรู้เทคนิคการสื่อสารในเชิงบวกและเทคนิคการบริหารจัดการอารมณ์

- Work Shop คุณรู้สึกราวไรเมื่อทำงานกับคนที่ใช้อารมณ์มากกว่าเหตุผล ? ความสัมพันธ์จะเป็นอย่างไร ? ผลลัพธ์ที่ได้จากการทำงานจะเป็นอย่างไร ?
- ผู้เข้าอบรมนำเสนองาน
- วิทยากรสรุปผลกระทบ

เวลา 13.00 น. - 14.30 น.

4. เรียนรู้การประสานงานด้วยการจับถูกก่อนจับผิดเพื่อสร้างทัศนคติเชิงบวกในการประสานงาน

- ลักษณะการประสานงานที่ไม่เข้าท่าด้วยทัศนคติของคนที่จับผิดค้นหาข้อเสียของคนอื่น
- Work Shop ค้นหาแนวคิดจับถูก ด้วย 5 ปัจจัย (ลูกคำ, หัวงาน, เพื่อนร่วมงาน, ผู้ใต้บังคับบัญชา และ องค์การ)
- ผู้เข้าอบรมนำเสนองาน
- วิทยากรสรุปแนวคิด
- ฝึกปฏิบัติการสร้างมนุษยสัมพันธ์

เวลา 14.30 น. - 16.00 น.

5. เรียนรู้ความแตกต่างพฤติกรรมสื่อสารของแต่ละบุคคลเพื่อสร้างความเข้าใจในบุคลิกภาพของการสื่อสาร

- ภาพรวมของพฤติกรรมคนซึ่งแบบเป็น 4 รูปแบบ คือ ทำงานเร็ว VS ทำงานช้า และ โฟกัสงาน VS โฟกัสคน
- ทำแบบประเมินพฤติกรรม DISC จำนวน 24 ข้อ
- พฤติกรรมสื่อสารตามบุคลิก DISC และการปรับตัวเพื่อการสื่อสารร่วมกับผู้อื่น
- Work Shop ค้นหาแนวคิดในการสื่อสารกับคนแต่ละประเภท
- ผู้เข้าอบรมนำเสนองาน
- วิทยากรสรุปแนวคิด DISC ไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน

6. ทบทวน และสร้าง Commitment ในการพัฒนาตนเอง

กำหนดการและเนื้อหาอาจมีการเปลี่ยนแปลง

ตามบริบทและความเหมาะสมของผู้เข้ารับการอบรม

- พักเบรก เข้า เวลา 10.30 น. ถึง 10.45 น. (15 นาที)
- พักเบรก เกย เวลา 12.00 น. ถึง 13.00 น. (60 นาที)
- พักเบรก บ่าย เวลา 14.30 น. ถึง 14.45 น. (15 นาที)

กลุ่มเป้าหมาย

ระดับปฏิบัติการ
และบุคคลผู้สนใจ

รูปแบบการสัมมนา

- การบรรยาย 60 %
- กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 40%



ลงทะเบียน
เพื่อเข้ารับการอบรม ได้ที่
www.drfish.training
Scan แบบฟอร์มลงทะเบียน



083-622-4415



dr.fishtraining@gmail.com



@dr.fish