

หลักสูตร การสร้างคุณภาพในการปฏิบัติงานเพื่อพิชิตกำไรให้องค์กร

หลักการและเหตุผล

หากองค์กรสามารถผลิตสินค้าหรือบริการ ให้ลูกค้าพึงพอใจได้แล้ว ลูกค้าก็จะกลับมาซื้อสินค้าหรือบริการ แต่แนวคิดนี้จะเป็นจริงได้ ต้องอาศัยความร่วมมือของพนักงานทุกระดับในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงาน โดยเฉพาะคนทำงานในองค์กร ตั้งแต่ฝ่ายบริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างาน และพนักงาน ที่ต้องช่วยกันและคำนึงถึงการสร้างผลกำไรให้องค์กร ด้วยการทำงานที่ เร็ว และมีคุณภาพ ซึ่งเป็นสิ่งที่ลูกค้าต้องการ

สถาบันฝึกอบรมด็อกเตอร์ฟิช ได้ออกแบบหลักสูตร “การสร้างคุณภาพในการปฏิบัติงานเพื่อพิชิตกำไรให้องค์กร” ขึ้นเพื่อสร้างแนวคิด และ วิธีการในการทำให้คนในองค์กรมีการคิดที่เป็นระบบในการทำงาน เข้าใจสภาพแวดล้อมจากการเปลี่ยนแปลงที่องค์กรเผชิญความท้าทาย ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงจากเทคโนโลยี การแข่งขันที่รุนแรง ต้นทุนที่สูงขึ้น ซึ่งองค์กรจะเติบโตสร้างผลกำไรได้นั้น ต้องเกิดจากปัจจัยภายในนั่นคือ คน ในองค์กรที่ต้องเข้าใจ และช่วยกันเพื่อสร้างยอดขาย และลดต้นทุน ในการสร้างกำไรให้เกิดขึ้นจริงในองค์กร

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมเข้าใจถึงหลักการและความสำคัญของคุณภาพในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการสร้างผลกำไรขององค์กร
2. เพื่อพัฒนาทักษะในการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดความสูญเสีย
3. เพื่อส่งเสริมการทำงานเชิงรุกและการมีส่วนร่วมของพนักงานในกระบวนการพัฒนาคุณภาพขององค์กร
4. เพื่อสร้างแนวทางในการติดตามและวัดผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้สอดคล้องกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์และการเติบโตขององค์กร

หัวข้อการอบรม

1. เรียนรู้ความท้าทายของธุรกิจที่ปรับตัวและสร้างพฤติกรรมแบบใหม่ในแข่งขันกับโลกภายนอก
 - ปัจจัยการบริหารธุรกิจให้ได้ผลกำไร และ ผลกระทบที่ทำให้ไม่ได้กำไร
 - เรียนรู้การบริหารผลงานเชิงเป้าหมาย
 - เรียนรู้การบริหารทรัพยากรที่มีจำกัด และ การส่งมอบสินค้าให้ตรงเวลา
 - เรียนรู้การบริหารต้นทุนเพื่อสร้างโอกาสในการทำกำไรให้ธุรกิจ
 - กลยุทธ์การบริหารองค์กรปี 2025

2. **เรียนรู้แนวคิดการสร้างมาตรฐานการทำงานให้สามารถตอบสนองความพึงพอใจสูงสุดต่อลูกค้า อันนำมาซึ่งรายได้ในการบริหารองค์กรอย่างยั่งยืน**
 - การสร้างจิตสำนึกคุณภาพในการปฏิบัติงาน
 - การสร้างระบบการทำงานร่วมกันภายใต้ความแตกต่างของคนในองค์กร
 - การสื่อสารประสานงานเพื่อการทำงานที่มีคุณภาพ
3. **เรียนรู้การสร้างกรอบความคิดในการพัฒนานตนเอง พัฒนาการทำให้เป็นมืออาชีพและทำงานเชิงรุก**
 - Proactive ต้องคิดอย่างไร เพื่อทำงานเชิงรุกในสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง
 - Professional ต้องทำอย่างไรเพื่อให้งานได้มาตรฐาน

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้จัดการ หัวหน้างาน พนักงาน

รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 30%
2. Workshop กลุ่ม / กิจกรรม รายบุคคล 70%

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. **เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน**

ผู้เข้าร่วมจะสามารถนำความรู้และเทคนิคที่ได้เรียนรู้ไปปรับปรุงกระบวนการทำงาน ลดความผิดพลาด และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตนเองและทีม
2. **ลดต้นทุนและเพิ่มผลกำไร**

การอบรมช่วยให้ผู้เข้าร่วมเข้าใจวิธีการลดความสูญเสียและเพิ่มคุณภาพในทุกขั้นตอน ส่งผลให้องค์กรสามารถลดต้นทุนและเพิ่มผลกำไรได้อย่างยั่งยืน
3. **เสริมสร้างความร่วมมือในทีม**

การอบรมส่งเสริมการสื่อสารและความเข้าใจร่วมกันในทีมงาน ทำให้เกิดการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความสำเร็จร่วมกัน
4. **เพิ่มความสามารถในการแข่งขันขององค์กร**

การพัฒนาคุณภาพในการปฏิบัติงานช่วยให้องค์กรมีความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการของตลาดและลูกค้าได้ดีขึ้น เพิ่มโอกาสทางธุรกิจและความสำเร็จในระยะยาว

กำหนดการ

เวลา 09.00-16.00 น.

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนรู้ การสอน
09.00 - 10.00 น.	กิจกรรมละลาย พฤติกรรม	กิจกรรมกระตุ้นต่อมเต็มใจ ละลายพฤติกรรม (30 นาที) วิทยากร แนะนำตัวเอง ปลุกยักษ์ ละลายพฤติกรรม / แบ่งกลุ่ม จำนวน 4 กลุ่ม แต่งตั้งหัวหน้ากลุ่ม / ตั้งชื่อกลุ่ม / แจกกติกา	ทำกิจกรรมสนุกสนาน
10.00 - 10.30 น.	Introduction	1.เรียนรู้ความท้าทายของธุรกิจที่ปรับตัวและสร้างพฤติกรรม แบบใหม่ในแข่งขันกับโลกภายนอก - ปัจจัยการบริหารธุรกิจให้ได้ผลกำไร และ ผลกระทบที่ทำให้ไม่ได้ กำไร	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้
10.30 - 10.45 น.	พักเบรก		
10.45 - 12.00 น.	กิจกรรมการบริหาร เป้าหมายและต้นทุน	- เรียนรู้การบริหารผลงานเชิงเป้าหมาย - เรียนรู้การบริหารทรัพยากรที่มีจำกัด และ การส่งมอบสินค้าให้ตรง เวลา - เรียนรู้การบริหารต้นทุนเพื่อสร้างโอกาสในการทำกำไรให้ธุรกิจ กิจกรรม สูงเจียดฟ้า ให้สร้างหอคอยแบบใดก็ได้จากกระดาษหนังสือพิมพ์โดยมีข้อจำกัดว่า จะต้องทำให้หอคอยทั้งสูงและมีความแข็งแรง เกณฑ์การให้คะแนน 1.ความแข็งแรงรับ 5,000 คะแนน (ต้องสามารถติดลูกอมบ๊วยไว้ที่ ยอดหอคอยโดยที่หอคอยไม่ล้ม) 2.สูงตามเป้าหมาย 100 เซนติเมตร รับ 10,000 คะแนน 3.สูงที่สุด รับ 15,000 คะแนน รวมทั้งหมด 30,000 คะแนน พิเศษ กลุ่มที่ส่งก่อนกลุ่มแรก รับ 10,000 คะแนน - ผู้เข้าอบรมสรุปกิจกรรม	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เกมส์ Work Shop นำเสนอ
12.00 - 13.00 น.	พักเที่ยง		
13.00 - 13.30 น.	สรุปกิจกรรม	วิทยากรสรุปภาพรวม - การทำงานภายใต้ทรัพยากรที่จำกัดเพื่อสร้างโอกาสในการทำกำไร ให้ธุรกิจ - การจัดลำดับความสำคัญในการทำงาน - การทำงานให้ได้เป้าหมายสูงสุด - กลยุทธ์การบริหารองค์กรปี 2025	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนรู้ การสอน
13.30 - 14.30 น.	การให้ความสำคัญ กับลูกค้า	2.เรียนรู้แนวคิดการสร้างมาตรฐานการทำงานให้สามารถ ตอบสนองความพึงพอใจสูงสุดต่อลูกค้าอันนำมาซึ่งรายได้ใน การบริหารองค์กรอย่างยั่งยืน - การสร้างจิตสำนึกคุณภาพในการปฏิบัติงาน - การสร้างระบบการทำงานร่วมกันภายใต้ความแตกต่างของคนใน องค์กร - การสื่อสารประสานงานเพื่อการทำงานที่มีคุณภาพ Work Shop การสร้างทัศนคติการทำงานร่วมกันเพื่อพิชิตกำไร - ผู้เข้าอบรมสรุปกิจกรรม	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop นำเสนอ
14.30 - 14.45 น.	พักเบรก		
14.45 - 15.50 น.	การสร้างทัศนคติการ ทำงานเชิงรุกอย่างมือ อาชีพ	3.เรียนรู้การสร้างกรอบความคิดในการพัฒนาตนเอง พัฒนาการทำงานให้เป็นมืออาชีพและทำงานเชิงรุก - Proactive ต้องคิดอย่างไร เพื่อทำงานเชิงรุกในสถานการณ์ที่มีการ เปลี่ยนแปลง Work Shop การสร้างกรอบความคิดแบบ Growth Mindset - ผู้เข้าอบรมสรุปกิจกรรม - Professional ต้องทำอะไรเพื่อให้งานได้มาตรฐาน	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop นำเสนอ
15.50 - 16.00 น.	สร้าง Commitment	- สร้าง Commitment ในการนำไปใช้ - สรุปกิจกรรมภาพรวม - สรุปทีมชนะเพื่อมอบรางวัล / ถ่ายรูปเป็นที่ระลึก	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้

หมายเหตุ : หลักสูตรอบรมสามารถปรับเปลี่ยน เนื้อหา เวลา ตามความเหมาะสมของผู้เข้า