



หลักสูตร : การสื่อสารและการทำงานเป็นทีมอย่างมีความสุข

หลักการและเหตุผล

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้องค์กรในยุคปัจจุบันสามารถขับเคลื่อนไปในทิศทางที่องค์กรต้องการ และสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรนั้นๆ ทรัพยากรมนุษย์ ถือเป็นฟันเฟืองที่สำคัญไม่น้อยไปกว่าแผนกลยุทธ์ที่ดี หรือที่เราเรียกง่าย ๆ ว่า "คนในองค์กร" บ่อยครั้งที่เรามักจะพบว่าองค์กรของเราเฉื่อยชา การสื่อสารที่มีแต่ปัญหา หรือต่างคนต่างทำงานในหน้าที่ของตนเองเท่านั้น ขาดการมีส่วนร่วม ขาดจิตสำนึกรับผิดชอบ หรือแม้แต่ขาดความผูกพันกับองค์กร ฯลฯ

ปัญหาเหล่านี้นำมาสู่การทำงานที่ทะเลาะเบาะแว้ง การกลั่นแกล้งนินทา การแบ่งพรรคแบ่งพวก และความเบื่อหน่ายในชีวิตการทำงาน ผลสุดท้ายทำให้องค์กรไม่สามารถก่อให้เกิดบริการที่ดีต่อลูกค้าและผู้มาติดต่อได้ หากปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ยังถูกละเลย จะมีผลให้สภาพการทำงานเฉื่อยชามากขึ้น จนเกิดสภาพที่ชาชินและเป็นสิ่งปกติที่ยากแก่การพัฒนาองค์กรและยากแก่การพัฒนาตนเองของพนักงานด้วย

หลักสูตร "หลักสูตร การสื่อสารและการทำงานเป็นทีมอย่างมีความสุข" จะปลูกฝังจิตสำนึกด้านความคิดเชิงบวก และทำให้พนักงานเรียนรู้ชีวิตของการทำงานเป็นทีม รู้จักคำว่าสปิริต (Spirit) รู้จักการยอมรับ รู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเองในการทำงานเป็นทีม รู้จักปัจจัยต่าง ๆ ในการทำงานเป็นทีม ด้วยวิธีการอบรมแบบ Team Building จะทำให้พนักงานรู้สึกสนุกสนาน ไปพร้อมๆ กับได้รับความรู้ทั้งเนื้อหาและสาระที่เป็นประโยชน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการทำงานได้จริง พนักงานมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและวิธีการทำงานในเชิงสร้างสรรค์ได้ในระดับหนึ่ง

วัตถุประสงค์

1. ปรับเปลี่ยนและสร้างเสริมทัศนคติเชิงบวกในชีวิตและการทำงาน เพื่อให้เกิดสมดุลทางความคิด
2. เพื่อให้บุคลากรเห็นความสำคัญของการทำงานเป็นทีมและการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานทุกระดับ ว่ามีส่วนสนับสนุนความสำเร็จและการบรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน
3. เพื่อพัฒนาทักษะที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและทำให้เพื่อนร่วมทีมยอมรับ อันจะนำไปสู่ทีมแห่งพลังร่วม (Team Synergy)
4. เพื่อให้พนักงานมีความผูกพันกับทีมหรือหน่วยงานมากขึ้น เป็นคนสำคัญของทีมและมีการประสานงานสื่อสารที่ดีระหว่างหน่วยงาน



หัวข้อการอบรม

1. เรียนรู้หลักคิดในการทำงานเป็นทีมเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ
2. เรียนรู้หลักคิดการสร้างทัศนคติเชิงบวกในการทำงาน
3. เรียนรู้หลักคิดในการสื่อสารประสานงานเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างเข้าใจและลดความขัดแย้งในองค์กร
4. เรียนรู้หลักคิดในการสร้างเป้าหมายร่วมกันเพื่อการพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน
5. เรียนรู้หลักคิดการพัฒนาตนเองเพื่อความสำเร็จอย่างยั่งยืน

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างาน พนักงาน และผู้สนใจทั่วไป

รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 40 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 40%
3. กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ 20 %

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมมีแนวคิดเสริมสร้างทัศนคติเชิงบวกในชีวิตและการทำงาน เพื่อให้เกิดสมดุลทางความคิด
2. ผู้เข้าอบรมเห็นความสำคัญของการทำงานเป็นทีมและการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานทุกระดับว่ามีส่วนสนับสนุนความสำเร็จและการบรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน
3. ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาทักษะที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและทำให้เพื่อนร่วมทีมยอมรับ อันจะนำไปสู่ทีมแห่งพลังร่วม (Team Synergy)
4. ผู้เข้าอบรมมีแนวคิดการสร้างความผูกพันกับทีมหรือหน่วยงานมากขึ้น เป็นคนสำคัญของทีมและมีการประสานงาน สื่อสารที่ดีระหว่างหน่วยงาน

กำหนดการ Communication & Team

เวลา 09.00-16.00 น.

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนรู้การสอน
09.00 - 10.00 น.	กิจกรรมละลายพฤติกรรม	สร้างความสามัคคีในการทำงานผ่านการทำกิจกรรม Ice Breaking + แบ่งกลุ่มทำกิจกรรมปลุกยักษ์ - แบ่งกลุ่มจำนวน 4 กลุ่ม แนะนำตัว ชื่อเล่น + อุปนิสัย เพื่อแต่งตั้งหัวหน้าทีม แนะนำกติกาการเป็นผู้นำ เลขานุการ ตั้งชื่อกลุ่มเป็นชื่อสัตว์ และ แจกกติกาการแข่งขัน	ทำกิจกรรมสนุกสนาน แจกเงิน แบงค์กาไม่
10.00 - 10.30 น.	ฝ่าดงระเบิด	เกมส์ที่ 1 ฝ่าดงระเบิด แบ่งผู้เล่นออกเป็น 4 ทีม ทีมละ 5 คน ให้ทุกคนเดินภายใต้กระดาษ A4 โดยห้ามให้อวัยวะของร่างกาย มือ ขา ออกนอกกระดาษ รอบการแข่งขัน 1.จับฉลากประกบคู่ แข่งขัน ในการเดิน 2.กลุ่มที่ชนะในแต่ละส่าย รับ 10,000 คะแนน กลุ่มที่แพ้รับ 5,000 คะแนน 3.กลุ่มไหนที่ออกจากกระดาษ ปรับแพ้ทันที ไม่มีคะแนน - ผู้เข้าอบรมสรุปกิจกรรม - วิทยากรสรุป	ทำกิจกรรมสนุกสนาน อุปกรณ์ - กระดาษ A4 กลุ่มละ 2 แผ่น
10.30 - 10.45 น.	พักเบรก 15 นาที		
10.45 - 11.30 น.	หอคอยกระดาษ	เกมส์ที่ 2 สูงเจียดฟ้า - แจกหนังสือพิมพ์กลุ่มละ 10 แผ่น - ให้สร้างหอคอยแบบใดก็ได้จากกระดาษหนังสือพิมพ์โดยมีข้อจำกัดว่าจะต้องทำให้หอคอยทั้งสูงและมีความแข็งแรง เกณฑ์การให้คะแนน 1.ความแข็งแรงรับ 1,000 คะแนน (ต้องสามารถติดลูกอมโอเล่ไว้ที่ยอดหอคอยโดยที่หอคอยไม่ล้ม) 2.สูงตามเป้าหมาย 100 เซ็นติเมตร รับ 3,000 คะแนน 3.สูงที่สุด รับ 6,000 คะแนน รวมทั้งหมด 10,000 คะแนน พิเศษ กลุ่มที่ส่งก่อนกลุ่มแรกรับ 2,000 คะแนน - ผู้เข้าอบรมสรุปกิจกรรม - วิทยากรสรุป	ทำกิจกรรมสนุกสนาน อุปกรณ์ - กระดาษหนังสือพิมพ์ กลุ่มละ 10 แผ่น - กระดาษกาวกลุ่มละ 1 ม้วน - กรรไกร กลุ่มละ 1 เล่ม - เชือกความยาว 100 ซม - ลูกอมโอเล่ กลุ่มละ 1 ถุง

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
11.30 - 12.00 น.	เรียนรู้หลักการทำงานเป็นทีม	1.เรียนรู้หลักคิดในการทำงานเป็นทีมเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ Work Shop ถอดบทเรียน Team Work ตามที่เราเข้าใจ กลุ่มละ 5 ข้อ โดยเขียนถึงปัญหาการทำงานและกฎการบริหารทีมให้สำเร็จ - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ - วิทยากรสรุป 4 ปัจจัยในการทำงานเป็นทีม ประเมินกลุ่มข้างเคียง 10,000 คะแนน	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop นำเสนอ กระดาษฟรียชาร์ตกลุ่มละ 1 แผ่น ปากกาเคมีกลุ่มละ 2 ด้าม ไม้บรรทัดกลุ่มละ 1 เล่ม
12.00 - 13.00 น.	พักทานข้าวกลางวัน 1 ชั่วโมง		
13.00 - 14.00 น.	สรุปหลักการทำงานเป็นทีม	2.เรียนรู้หลักคิดในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ - 5 ปัญหาการสื่อสารภายในองค์กร พร้อมแนวทางการแก้ไข แนวคิดการทำ Conversation - การเปิดใจ และ การรับฟัง - เทคนิคในการพัฒนาทักษะการฟัง -3 เทคนิคในการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถาม ตอบ
14.00 - 14.30 น.	เรียนรู้หลักการสื่อสารด้วยเครื่องมือ DISC	3.เรียนรู้หลักการ DISC เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการทำงานร่วมกับผู้อื่น - แนวคิดทฤษฎี DISC - แบบทดสอบ DISC เพื่อจัดกลุ่มคนแต่ละสไตล์ จำนวน 24 ข้อ - เรียนรู้พฤติกรรมคน 4 แบบตามหลัก DISC - วิเคราะห์จุดแข็ง และ จุดอ่อน	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ แบบทดสอบ DISC 24 ข้อ
14.30 - 14.45 น.	พักเบรก 15 นาที		
14.45 - 15.45 น.	วิเคราะห์พฤติกรรม	- แบบทดสอบ 10 เหตุการณ์ - Work Shop แนวคิดการปรับตัวในการทำงานร่วมกับผู้อื่นถามตอบ 4 ข้อ ๆ ละ 2,000 คะแนน - บทสรุปการประยุกต์ใช้ DISC ในการทำงาน	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถาม - ตอบ เก็บคะแนน
15.45 - 16.00 น.	สร้าง Commitment ร่วมกัน	4.เรียนรู้หลักคิดการพัฒนาตนเองเพื่อความสำเร็จอย่างยั่งยืน - ผู้เข้าอบรมเขียน Commitment ในการพัฒนาตนเอง พัฒนาการทำงาน เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน - แจกรางวัล / ถ่ายรูปเป็นที่ระลึก	วิทยากรบรรยาย - กระดาษ Post IT คนละ 1 แผ่น - กระดาษฟรียชาร์ตกลุ่มละ 1 แผ่น

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมและบริบทของลูกค้าครับ