



หลักสูตร : เทคนิคการทำงานร่วมกับคนทุก Gen ด้วยหลัก DISC

หลักการและเหตุผล

คำว่า “ช่องว่างระหว่างวัย” สำหรับหลายๆ องค์กรณ์นั้นถือว่ายังเป็นปัญหาในระดับต้นๆ ที่เกิดขึ้นบ่อยๆ เพราะอาจทำให้เกิดความบาดหมางกันระหว่างการทำงาน เนื่องจากมีความคิด ความเชื่อ และรูปแบบการทำงานที่ต่างกัน ดังนั้น หากอยากให้งานออกมามีประสิทธิภาพนั้น อาจจะต้องถอยคนละก้าวและปรับความเข้าใจกันในทุกๆ Generation

สถาบัน Dr.fish ได้จัดหลักสูตร “เทคนิคการทำงานร่วมกับคนทุก Gen ด้วยหลัก DISC” เพื่อให้พนักงานในองค์กร มีความเข้าใจในพฤติกรรมการทำงานที่แตกต่างกันทั้งเรื่องของช่องว่างระหว่างวัย พฤติกรรมทัศนคติ เพื่อหาจุดร่วมในการทำงานที่ยึดหลักความเป็นมืออาชีพ พัฒนาจุดแข็ง และปรับทัศนคติเพื่อเป้าหมายขององค์กรในการสื่อสารประสานงานร่วมกันเพื่อให้เกิดความสุขภายในองค์กร

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความเข้าใจในพฤติกรรมผู้อื่นและพร้อมปรับตัวเข้าหาผู้อื่นในการทำงานร่วมกัน
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีทัศนคติเชิงบวกต่อตนเองและผู้อื่นในการประสานงานด้วยความเข้าใจ
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจจุดแข็งและจุดอ่อนของตนเองในการพัฒนาตนเองให้เป็นพนักงานมืออาชีพ

หัวข้อการอบรม

1. เรียนรู้ความแตกต่างของช่องว่างระหว่างวัยเพื่อการทำงานร่วมกัน
2. เรียนรู้หลักพฤติกรรมความแตกต่างของคนด้วยหลักคิด DISC ตามหลัก William Moulton Marston
3. เรียนรู้หลักคิดการปรับตัวเข้าหาผู้อื่นด้วยหลัก DISC เพื่อการปรับตัวเข้าหากัน
4. เรียนรู้ทัศนคติเชิงบวกในการมองผู้อื่นด้วยการจับถูกให้มากกว่าจับผิดเพื่อความสุขในการทำงานร่วมกันภายในองค์กร
5. เรียนรู้ปัญหาของการสื่อสารประสานงานและแนวทางการแก้ไขเพื่อลดความขัดแย้งในการทำงานภายในองค์กร
6. เรียนรู้การปรับตัวเข้าหาเจ้านายเพื่อสร้างความเข้าใจในการทำงานร่วมกัน
7. เรียนรู้การประยุกต์ใช้หลัก DISC เพื่อการทำงานให้ได้เป้าหมายและได้ใจเพื่อนร่วมงาน



กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างาน พนักงาน

รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 30 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 50%
3. กรณีศึกษา 10 %

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้ารับการอบรมมีความเข้าใจในพฤติกรรมผู้อื่นและพร้อมปรับตัวเข้าหาผู้อื่นในการทำงานร่วมกัน
2. ผู้เข้ารับการอบรมมีทัศนคติเชิงบวกต่อตนเองและผู้อื่นในการประสานงานด้วยความเข้าใจ
3. ผู้เข้าอบรมเข้าใจจุดแข็งและจุดอ่อนของตนเองในการพัฒนาตนเองให้เป็นพนักงานมืออาชีพ

กำหนดการอบรม เทคนิคการทำงานร่วมกับคนทุก Gen ด้วยหลัก DISC

เวลา 09.00-16.00 น.

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
09.00 - 10.00 น.	กิจกรรมละลายพฤติกรรม	สร้างสมาธิและกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ แบ่งกลุ่ม แนะนำตนเอง ชื่อเล่น + อุปนิสัย เพื่อแต่งตั้งหัวหน้า กลุ่ม แจ้งบทบาทหัวหน้าและลูกน้อง ตั้งชื่อกลุ่ม / แจ้งกติกาการแข่งขันอบรม	ทำกิจกรรมสนุกสนาน และสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนและ ผู้เรียนกับวิทยากร
10.00 - 10.30 น.	เรียนรู้ความแตกต่าง ในช่องว่างระหว่างวัย	1.เรียนรู้ความแตกต่างของช่องว่างระหว่างวัยเพื่อการ ทำงานร่วมกัน เราอยากเห็นองค์กรมีบรรยากาศแบบไหน - ความแตกต่างของ Baby Boomer , Gen X , Gen Y - แนวทางการปรับตัวเข้าหากันเพื่อการเรียนรู้ - พร้อมแบบทดสอบ DISC เพื่อจัดกลุ่มคนแต่ละสไตล์	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ คลิป VDO แบบทดสอบ DISC 24 ข้อ ประเมินตนเอง
10.30 - 10.45 น.	พักเบรก 15 นาที		
10.45 - 12.00 น.	เรียนรู้ความแตกต่าง ทางด้านพฤติกรรม	2.เรียนรู้หลักการ DISC เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจใน การทำงานร่วมกับผู้อื่น - แบ่งกลุ่มผู้เข้าเรียนตามสไตล์จากแบบทดสอบ - เรียนรู้พฤติกรรมคน 4 แบบตามหลัก DISC Work Shop กลุ่ม ครั้งที่ 1 วิเคราะห์จุดแข็ง และ จุดอ่อน - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ ประเมินข้างเคียง 100 คะแนน - วิทยากรสรุป - แบบทดสอบ การสังเกตคนในสถานการณ์ต่าง ๆ 10 กิจกรรม เหตุการณ์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการสังเกตคน (รายบุคคล) - ถอดบทเรียน DISC 3 ข้อ	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop นำเสนอ กระดาษฟลิปชาร์ต 1 แผ่น ปากกาเคมี 2 ด้าม ไม้บรรทัด 1 อัน
12.00- 13.00 น.	พักเบรก 15 นาที		
13.00 - 13.45 น.	เรียนรู้การปรับตัวเข้า หากัน	3.เรียนรู้หลักคิดการปรับตัวเข้าหาผู้อื่นด้วยหลัก DISC เพื่อการปรับตัวเข้าหากัน Work Shop กลุ่มครั้งที่ 2 การค้นหาความแตกต่างของคนเพื่อการปรับตัวเข้าหากัน - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ ประเมินข้างเคียง 100 คะแนน	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop นำเสนอ คลิป VDO กระดาษฟลิปชาร์ต 1 แผ่น ปากกาเคมี 2 ด้าม ไม้บรรทัด 1 อัน

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
13.45 - 14.30 น.	เรียนรู้การปรับทัศนคติในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.เรียนรู้ทัศนคติเชิงบวกในการมองผู้อื่นด้วยการจับถูกให้มากกว่าจับผิดเพื่อความสุขในการทำงานร่วมกันภายในองค์กร - คำถาม จับ ถูก หรือ จับผิด คนส่วนใหญ่ชอบจับอะไร - แนวคิดทัศนคติในการจับถูก Work Shop กลุ่มครั้งที่ 3 (ทำในคู่มือ) การค้นหาข้อดีต่อลูกค้า ต่อองค์กร ต่อหัวหน้างาน ต่อเพื่อนร่วมงาน และต่อลูกน้อง - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ ผ่านการยกมือถามตอบ - วิทยากรสรุป โมเดลการทำงานทั้ง การจับผิด และ การจับถูก	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop ทำในคู่มือ นำเสนอ คลิป VDO
14.30 - 14.45 น.	พักเบรก 15 นาที		
14.45 - 15.30 น.	เรียนรู้หลักการสื่อสารประสานงานร่วมกัน	5.เรียนรู้ปัญหาของการสื่อสารประสานงานและแนวทางการแก้ไขเพื่อลดความขัดแย้งในการทำงานภายในองค์กร - แนวคิดการทำงานเป็นทีม Work Shop กลุ่มครั้งที่ 4 (ทำในคู่มือ) ให้ค้นหาพฤติกรรมเพื่อมอบหมายความรับผิดชอบในการทำงานเป็นทีมร่วมกัน - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ ผ่านการยกมือถามตอบ - วิทยากรสรุป - เรียนรู้ปัญหาของการสื่อสารที่ทำให้การทำงานไม่ราบรื่น - หลักการสื่อสารประสานงานที่ทำให้เกิดความสัมพันธที่ดี	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop ทำคู่มือ
15.30 - 15.45 น.	เรียนรู้การปรับตัวเข้าหาเจ้านาย	6.เรียนรู้การปรับตัวเข้าหาเจ้านายเพื่อสร้างความเข้าใจในการทำงานร่วมกัน - กรณีศึกษาการทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญชาเจ้านายประเภทต่าง ๆ เพื่อการปรับตัวเข้าหากัน	วิทยากรบรรยาย Work Shop นำเสนอ
15.45 - 16.00 น.	บทสรุปการนำ DISC ไปใช้	7.เรียนรู้การประยุกต์ใช้หลัก DISC เพื่อการทำงานให้ได้เป้าหมายและได้ใจเพื่อนร่วมงาน เรียนรู้หลักคิดในการนำ DISC นำไปประยุกต์ใช้ กรณีศึกษา จากวิทยากร อ.มงคล ภัทรตะนุตตะ -เขียนสัญญา Commitment ในการนำความรู้ไปใช้ในการทำงาน / ประกาศรางวัลผู้ชนะเลิศ	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กระดาษ Post IT 1 แผ่น กระดาษฟิวเจอร์บอร์ด 1 แผ่น

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมและบริบทของลูกค้า