



## หลักสูตร การบริหารงาน บริหารคน ได้ทั้งงานและได้ทั้งใจ

### หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการบริหารที่มุ่งเน้นให้มีคุณภาพ มุ่งเน้นการดึงศักยภาพของบุคลากรด้วยการใช้กระบวนการโค้ช เพราะสมรรถนะของบุคลากรที่ประกอบไปด้วยความรู้, ความเข้าใจ, ทักษะ และทัศนคติ (KUSA) ซึ่งมีผลต่อการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายได้

หัวหน้างานจึงต้องเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง และเล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาทักษะให้ทีมงาน ด้วยการดึงศักยภาพที่ซ่อนอยู่ออกมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ เช่น การกำหนดเป้าหมายคุณภาพ (Goal Setting), การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีร่วมกัน, การรับฟังเชิงรุกอย่างสร้างสรรค์ (Active Listening) และ การให้ข้อมูลป้อนกลับเชิงบวก (Positive Feedback)

Dr.fish สถาบันคิดบวก ได้จัดทำ หลักสูตร “การบริหารงาน บริหารคน ได้ทั้งงานและได้ทั้งใจ” เพื่อช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และเข้าใจทักษะการเป็นหัวหน้างานที่ดี สามารถมอบหมายงาน, สอนงาน, ติดตามงาน และให้ข้อมูลป้อนกลับเชิงปฏิบัติการ ด้วยเครื่องมือที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับสถานการณ์จริงได้ด้วยตนเอง และสร้างบรรยากาศที่ดีในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาต่อไป

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเรียนรู้กรอบความคิดในการพัฒนาศักยภาพให้ก้าวกระโดดและเข้าใจการเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถพัฒนาทักษะการฟังเชิงรุก เพื่อการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำเครื่องมือการโค้ชซึ่งไปใช้ในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาได้อย่างเข้าใจ
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถบริหารงานภายใต้การเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### หัวข้อการอบรม

1. เรียนรู้แนวคิดปัจจัยที่ผู้นำต้องเปลี่ยนแปลงเพื่อการปรับตัวในยุค VUCA WORLD
2. เรียนรู้กรอบแนวคิดการพัฒนาความคิดด้วยแนวคิด Growth Mindset ในการพัฒนาตนเอง
3. เรียนรู้ทักษะการสื่อสารเพื่อการโค้ชที่ทีมงานให้เกิดประสิทธิภาพ
4. เรียนรู้เทคนิคการใช้รูปแบบโค้ชด้วยแนวคิด GROW Model เพื่อให้การโค้ชราบรื่น
5. เรียนรู้การบริหารงานด้วยแนวคิด OKRs เพื่อขยายกรอบความคิดที่ทีมงานให้กล้าทำสิ่งที่เป็นไม่ได้ให้เป็นไปได้



## กลุ่มเป้าหมาย

ระดับหัวหน้างานขึ้นไป ผู้จัดการ

## รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 40 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 50%
3. กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ 10%

## ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมมีกรอบความคิดที่ชัดเจนในการพัฒนาศักยภาพให้ก้าวกระโดดและเข้าใจการเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร
2. ผู้เข้าอบรมสามารถพัฒนาทักษะการฟังเชิงรุก เพื่อการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ผู้เข้าอบรมสามารถนำเครื่องมือการโค้ชซึ่งไปใช้ในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาได้อย่างเข้าใจ
4. ผู้เข้าอบรมสามารถบริหารงานภายใต้การเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กำหนดการ

เวลา 09.00-16.00 น.

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการอบรม
09.00 - 09.50 น.	กิจกรรมละลายพฤติกรรม	แบ่งกลุ่มทำกิจกรรม 4 กลุ่ม แนะนำตัว ชื่อเล่น + อุปนิสัย เพื่อค้นหาผู้นำกลุ่ม และมอบภารกิจตั้งชื่อกลุ่ม / แจกกติกาการอบรม	ทำกิจกรรมสนุกสนาน
09.50 - 10.30 น.	เรียนรู้ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร	1.เรียนรู้แนวคิดปัจจัยที่ผู้นำต้องเปลี่ยนแปลงเพื่อการปรับตัวในยุค VUCA WORLD - แนวคิด VUCA ที่โลกมีความผันผวน ไม่แน่นอน ซับซ้อน และคลุมเคลือ ในฐานะการเป็นผู้นำในองค์กรต้องปรับตัวอย่างไรเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ - การปรับ Mindset ในการทำงานให้คล่องตัว และ สร้างความสามารถให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้
10.30 - 10.45 น.	พักเบรก		
10.45 - 11.30 น.	การปรับทัศนคติในการทำงาน	2.เรียนรู้กรอบแนวคิดการพัฒนาความคิดด้วยแนวคิด Growth Mindset ในการพัฒนาตนเอง - คำถามชวนคิด IQ กับ Mindset อะไรสำคัญกว่ากัน - ความแตกต่างระหว่าง Growth Mindset และ Fixed Mindset <b>Work Shop / นำเสนอข้อมูล</b> - กระดาษปริ้นชาร์ตกลุ่มละ 1 แผ่น - ปากกาเคมีกลุ่มละ 2 ด้าม - ไม้บรรทัดกลุ่มละ 1 เล่ม - ผู้เข้าอบรมนำเสนอข้อมูล / ประเมินกลุ่มข้างเคียง 100 คะแนน - สรุปแนวคิดการพัฒนากรอบความคิดในด้าน Growth Mindset	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ คลิป การเรียนรู้ Work Shop กลุ่ม นำเสนอ
11.30 - 12.00 น.	การสอนงานและการโค้ช	3.เรียนรู้ทักษะการสื่อสารเพื่อการโค้ชให้เกิดประสิทธิภาพ - การสอนงาน VS การโค้ช แตกต่างกันอย่างไรร - ทักษะการโค้ช 7 ประการที่จะช่วยหัวหน้าทีมพัฒนาทีมงาน	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ คลิป การเรียนรู้
12.00 - 13.00 น.	พักเที่ยง		
13.00 - 13.30 น.	การฟังเชิงรุกและการสนทนา	- ปัญหาการสื่อสารของหัวหน้างานในองค์กร - แนวคิดการทำ Conversation ที่ดี - การฟังเชิงรุก - 3 เทคนิคในการสื่อสารให้เกิดประสิทธิภาพ	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ คลิป การเรียนรู้



เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการอบรม
13.30 - 14.00 น.	การโค้ชด้วย GROW Model	<b>4.เรียนรู้เทคนิคการโค้ชรูปแบบโค้ชด้วยแนวคิด GROW Model เพื่อให้การโค้ชราบรื่น</b> - แนวคิด GROW Model คืออะไร ? G=Goal กำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน R = Reality ทำความเข้าใจสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในปัจจุบัน O = Options สร้างตัวเลือก W = Will ทัศนคติและกำลังใจในการทำเป้าหมายให้สำเร็จ	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้
14.00 - 14.30 น.	กรณีศึกษา	ให้แต่ละกลุ่ม จับฉลากเพื่อฝึกการโค้ช ผ่านกรณีศึกษา 4 รูปแบบ <b>1.การโค้ชสมาชิกที่ไม่มั่นใจในตนเอง</b> <b>2.การโค้ชสมาชิกที่ไฟแรง</b> <b>3.การโค้ชสมาชิกที่ไม่กระตือรือร้น</b> <b>4.การโค้ชสมาชิกที่มีอายุมากกว่าทำให้วางตัวลำบาก</b> <b>Work Shop เหตุการณ์การโค้ช 4 กรณีศึกษา</b> - กระดาษปริบชาร์ตกลุ่มละ 1 แผ่น - ปากกาเคมีกลุ่มละ 2 ด้าม - ไม้บรรทัดกลุ่มละ 1 เล่ม - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ ประเมินกลุ่มข้างเคียง 100 คะแนน - วิทยากรสรุป	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop กลุ่ม นำเสนอ
14.45 -14.45 น.	พักเบรก		
14.45 -15.50 น.	การบริหารงาน	<b>5.เรียนรู้การบริหารงานด้วยแนวคิด OKRs เพื่อขยายกรอบความคิดทีมงานให้กล้าทำสิ่งที่เคยไม่ได้ให้เป็นไปได้</b> - ให้สร้างหอคอยแบบใดก็ได้จากกระดาษหนังสือพิมพ์โดยมีข้อจำกัดว่า จะต้องทำให้หอคอยทั้งสูงและมีความแข็งแรง <b>เกณฑ์การให้คะแนน</b> <b>1.ความแข็งแรงรับ 10 คะแนน (ต้องสามารถติดลูกอมบ๊วยไว้ที่ยอดหอคอยโดยที่หอคอยไม่ล้ม)</b> <b>2.สูงตามเป้าหมาย 100 เซนติเมตร รับ 30 คะแนน</b> <b>3.สูงที่สุด รับ 60 คะแนน</b> <b>รวมทั้งหมด 100 คะแนน</b> <b>พิเศษ กลุ่มที่ส่งก่อนกลุ่มแรกรับ 20 คะแนน</b> - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ - วิทยากรสรุปกิจกรรมเชิงเป้าหมาย การบริหารเวลา การจัดลำดับความสำคัญ เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายโดยเน้น OKRs - กรอบแนวคิด OKRs ต่างจาก KPIs อย่างไร - การนำแนวคิด OKRs ไปใช้ในการบริหารงานให้บรรลุเป้าหมายอย่าง	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop กลุ่ม นำเสนอ อุปกรณ์ -กระดาษหนังสือพิมพ์ กลุ่มละ 10 แผ่น -เทปกาากลุ่มละ 1 ม้วน -กรรไกรกลุ่มละ 1 เล่ม



15.50 -16.00 น.	แลกเปลี่ยนเรียนรู้	- ถาม-ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น - <b>Commitment</b> ในการพัฒนาตนเอง	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้
-----------------	--------------------	--	-------------------------------------

หมายเหตุ : หลักสูตรอบรมสามารถปรับเปลี่ยน เนื้อหา เวลา ตามความเหมาะสมของผู้เข้าอบรม