



หลักสูตร : พัฒนาตนเองทุกด้าน ด้วยการเปลี่ยนทัศนคติ

หลักการและเหตุผล

การทำงานให้ประสบความสำเร็จนั้น ต้องประกอบไปด้วยหลากหลายปัจจัยที่สำคัญ องค์กรจึงจำเป็นต้องมีพนักงานที่มีศักยภาพที่โดดเด่น มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการงาน และเป็นผู้ที่มีทัศนคติเชิงบวก หลักสูตร “การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน” จะเป็นแนวทางและจุดเริ่มต้นในการพัฒนาตนเองให้กับพนักงานที่ต้องการเป็น “มืออาชีพในการทำงาน” พร้อมทั้งจะพัฒนาตนเอง โดยการทำความเข้าใจถึงการวางแผนพัฒนา ตนเองอย่างเป็นระบบ มุ่งเน้นการสร้างแนวคิด ปรับเปลี่ยนมุมมอง ทัศนคติและเสริมสร้างลักษณะนิสัยของ การทำงานแบบมืออาชีพ ให้สอดคล้องกับความต้องการขององค์กรที่ต้องการ

วัตถุประสงค์

1. ปรับเปลี่ยนและสร้างเสริมทัศนคติเชิงบวกในชีวิตและการทำงานเพื่อให้เกิดความสมดุลทางความคิด
2. เพื่อให้บุคลากรเห็นความสำคัญของการทำงานเป็นทีมและเห็นว่าตนเป็นคนสำคัญมีส่วนสนับสนุนความสำเร็จและการบรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน
3. เพื่อให้บุคลากรแต่ละคนเข้าใจเป้าหมาย (KPI) รวมทั้งร่วมมือผลักดันให้บรรลุเป้าหมายของแต่ละคนหรือของทีม
4. เพื่อให้บุคลากรสามารถระบุปัญหาและผลกระทบหรือขอบเขตของปัญหา นำไปวิเคราะห์และหาแนวทางการแก้ปัญหาระยะสั้นและระยะยาวอย่างเป็นระบบ ด้วยวิธีการและเทคนิคต่าง ๆ ที่มีอยู่ เหมาะสมและปฏิบัติงานได้จริง และร่วมมือกันเป็นทีมเพื่อการแก้ไขและปรับปรุงและเพื่อไม่ให้เกิดซ้ำอีก
5. เพื่อให้บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพและเลือกปฏิบัติงานอย่างชาญฉลาดและเพื่อให้บรรลุเป้าหมายโดยใช้ระยะเวลาอันสั้น

หัวข้อการอบรม

1. ความท้าทายของคนทำงานในโลกยุค New Normal ที่ต้องพร้อมปรับตัวและสร้างพฤติกรรมแบบใหม่ในการทำงาน
2. เรียนรู้หลักคิดในการทำงานเป็นทีมเพื่อการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพและลดความขัดแย้งภายในองค์กร
3. เรียนรู้หลักคิดการสร้างทัศนคติเชิงบวกด้วยแนวคิด Growth Mindset เพื่อการพัฒนาตนเองอย่างยั่งยืน

4. เรียนรู้หลักคิดในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจเพื่อให้การทำงานเกิดคุณภาพของเสียลดน้อยลง
5. เรียนรู้หลักคิดเทคนิคการสร้างตนเองให้มีพฤติกรรมในการทำงานเชิงรุก (Proactive) และการทำงานอย่างมืออาชีพ (Professional) ให้เกิดคุณภาพในการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า
6. เรียนรู้การบริหารผลงานเพื่อการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย KPI ขององค์กร
7. เรียนรู้หลักการสื่อสาร ประสานงาน เพื่อลดความขัดแย้งในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ
8. เรียนรู้รูปแบบการสร้าง Growth Mindset เพื่อความก้าวหน้าในการทำงาน

กลุ่มเป้าหมาย

ระดับพนักงานขึ้นไป

รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 40 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 50%
3. กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ 10 %

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมสามารถปรับเปลี่ยนและสร้างเสริมทัศนคติเชิงบวกในชีวิตและการทำงานเพื่อให้เกิดความสมดุลทางความคิด
2. ผู้เข้าอบรมเห็นความสำคัญของการทำงานเป็นทีมและเห็นว่าตนเป็นคนสำคัญมีส่วนสนับสนุนความสำเร็จและการบรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน
3. ผู้เข้าอบรมแต่ละคนเข้าใจเป้าหมาย (KPI) รวมทั้งร่วมมือผลักดันให้บรรลุเป้าหมายของแต่ละคนหรือของทีม
4. ผู้เข้าอบรมสามารถระบุปัญหาและผลกระทบหรือขอบเขตของปัญหา นำไปวิเคราะห์และหาแนวทางการแก้ปัญหาในระยะสั้นและระยะยาวอย่างเป็นระบบ ด้วยวิธีการและเทคนิคต่าง ๆ ที่มีอยู่ เหมาะสม และปฏิบัติงานได้จริง และร่วมมือกันเป็นทีมเพื่อการแก้ไขและปรับปรุงและเพื่อไม่ให้เกิดซ้ำอีก
5. ผู้เข้าอบรมมีความเป็นมืออาชีพและเลือกปฏิบัติงานอย่างชาญฉลาดและเพื่อให้บรรลุเป้าหมายโดยใช้ระยะเวลาอันสั้น

กำหนดการ หลักสูตร พัฒนาตนเองทุกด้าน ด้วยการเปลี่ยนทัศนคติ
วันพฤหัสบดีที่ 14 กรกฎาคม 2565 เวลา 09.00-16.00 น.

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการสอน
09.00 - 10.00 น.	กิจกรรมละลายพฤติกรรม	สร้างสมาธิและกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ แนะนำตัวเอง 2 นาที / แบ่งกลุ่มย่อย 4 กลุ่ม ปลุกยักษ์ + แนะนำตัว ชื่อเล่น และ อุปนิสัยในกลุ่มตนเอง แต่งตั้งหัวหน้ากลุ่ม มอบหมายภารกิจ / ตั้งชื่อกลุ่ม + สโลแกนประจำกลุ่ม แจ้งกติกาการแข่งขันในการเก็บคะแนน	ทำกิจกรรมสนุกสนาน และสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน และผู้เรียนกับวิทยากร
10.00 - 10.30 น.	ปรับแนวคิด	1.ความท้าทายของคนทำงานในโลกยุค New Normal ที่ต้องพร้อมปรับตัวและสร้างพฤติกรรมแบบใหม่ในการทำงาน คำถามที่ 1 องค์กรเผชิญความท้าทายอะไรบ้าง ? เรียนรู้ความท้าทายที่องค์กรเผชิญการเปลี่ยนแปลงจากโลกภายนอก เพื่อสร้างมุมมองให้เกิดความรักต่อองค์กรและสร้างมุมมองในการเป็นเจ้าขององค์กรร่วมกัน -แนวคิด VUCA WORLD , การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี , การแข่งขันเข้มข้น , ลูกคามีทางเลือกมากขึ้น , ต้นทุนที่สูงขึ้น	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้
10.30 - 10.45 น.	พักเบรก 15 นาที		
10.45 - 11.00 น.	เรียนรู้หลักการทำงานเป็นทีม	2.เรียนรู้หลักคิดในการทำงานเป็นทีมเพื่อการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพและลดความขัดแย้งภายในองค์กร - แนวคิดการทำงานเป็นทีม กรณีศึกษา รายการมาสเตอร์เชฟ - 3 ร่วมในการทำงานเป็นทีม (ร่วมคิด ร่วมใจ และร่วมทำ)	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ คลิป VDO มาสเตอร์เชฟ
11.00 - 11.30 น.	Growth Mindset	3.เรียนรู้หลักคิดการสร้างทัศนคติเชิงบวกด้วยแนวคิด Growth Mindset เพื่อการพัฒนาตนเองอย่างยั่งยืน - ปัจจัยที่ก่อปัญหาทั้งที่ควบคุมได้ และควบคุมไม่ได้ - เรียนรู้หลักการสร้างความเชื่อที่ดีด้วย Growth Mindset - ความแตกต่างระหว่าง Growth Mindset VS Fixed Mindset Work Shop ค้นหาแนวคิด Growth VS Fixed Mindset กลุ่มละ 5 ข้อ - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ เก็บคะแนนข้างเคียง 100 คะแนน - วิทยากรสรุป	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ คลิป VDO Work Shop นำเสนอ กระดาษปริบชาร์ตกลุ่มละ 1 แผ่น ปากกาเคมีกลุ่มละ 2 ด้าม
11.30 - 12.00 น.	เรียนรู้แนวทางการแก้ไขปัญหา	4.เรียนรู้หลักคิดในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจเพื่อให้การทำงานเกิดคุณภาพของเสียลดน้อยลง -หลักคิดบวกและคิดลบในเชิงบวก และ เชิงลบ -แนวคิดสมการสู่ความสำเร็จ คาซูโอะ อินาโมริ	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ คลิป VDO เจาะใจ
12.00 - 13.00 น.	พักทานข้าวกลางวัน 1 ชั่วโมง		

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการสอน
13.00 - 13.45 น.	การสร้างความเป็นมืออาชีพในการทำงาน	<p>5.เรียนรู้หลักคิดเทคนิคการสร้างตนเองให้มีพฤติกรรมในการทำงานเชิงรุก (Proactive) และการทำงานอย่างมืออาชีพ (Professional) ให้เกิดคุณภาพในการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า</p> <p>-เรียนรู้และค้นหาคุณค่าและประโยชน์จากการทำงาน</p> <p>กรณีศึกษา สาคร แห่งน้ำตาลมิตรผล</p> <p>- 4 ข้อคิดการทำงานให้ประสบความสำเร็จ</p> <p>-เรียนรู้วิธีคิดการทำงานอย่างมืออาชีพที่องค์กรต้องการ (Professional)</p> <p>Work Shop อุปนิสัยพนักงานมืออาชีพ</p> <p>- ผู้เข้าอบรมนำเสนอ เก็บคะแนนข้างเคียง 100 คะแนน</p> <p>- วิทยากรสรุป</p>	<p>วิทยากรบรรยาย</p> <p>แลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>Work Shop</p> <p>นำเสนอ</p> <p>คลิป VDO สาคร</p> <p>กระดาษปริบชาตกลุ่ม</p> <p>ละ 1 แผ่น / ปากกาเคมี</p> <p>กลุ่มละ 2 ด้าม / ไม้</p> <p>บรรทัดกลุ่มละ 1 อัน</p>
13.45 - 14.30 น.	การบริหารงานให้ได้เป้าหมาย	<p>6.เรียนรู้การบริหารผลงานเพื่อการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย KPI ขององค์กร</p> <p>-เทคนิคในการตั้งเป้าหมายงาน (Goal)</p> <p>คอนเซ็ปต์ คือ ชัดเจน วัดได้ และท้าทาย</p> <p>-วิธีการวางแผนงาน (Action Plan)</p> <p>แนวคิดการวางแผนงานประจำวันตามช่วงเวลาต่าง ๆ</p> <p>หลักการบริหารเวลาในการทำงานแต่ละวัน อะไร? คือความสำคัญ ...อะไร? ไม่สำคัญ (Time Management)</p> <p>-เรียนรู้การบริหารเวลาในการทำงาน 4 ด้าน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.งานสำคัญและเร่งด่วน 2.งานสำคัญไม่เร่งด่วน 3.งานไม่สำคัญแต่เร่งด่วน 4.งานไม่สำคัญและไม่เร่งด่วน <p>-กฎพาเรโต ทำน้อยให้ได้มาก</p>	<p>วิทยากรบรรยาย</p> <p>แลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>คลิป VDO แอนดี้ ลูอิส</p> <p>คลิป VDO กระบุงทราย</p>
14.30 - 14.45 น.	พักเบรก 15 นาที		

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
14.45 - 15.45 น.	การสร้างมนุษย์สัมพันธ์	<p>7.เรียนรู้หลักการสื่อสาร ประสานงาน เพื่อลดความขัดแย้งในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> -เรียนรู้ปัญหาการสื่อสารและแนวทางการแก้ไข -วิธีการสื่อสารเพื่อสร้างมนุษย์สัมพันธ์ - แนวคิดการฟังเชิงรุก - แนวคิดการสื่อสารร่วมกับผู้อื่นในเชิงบวก และระมัดระวังในเชิงลบ - แนวคิดการจับถูกก่อนจับผิด 	<p>วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop นำเสนอ</p>
15.45 - 16.00 น.	แนวทางการพัฒนาตนเองให้คิดแบบ Growth Mindset	<p>8.เรียนรู้รูปแบบการสร้าง Growth Mindset เพื่อความก้าวหน้าในการทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - เรียนรู้การ Disrupt ตนเองเพื่อสร้าง Growth Mindset - เรียนรู้การสร้างกุญแจแห่งความสำเร็จ - เรียนรู้การพัฒนาตนเองวันละ 1 % <p>Commitment 1 ข้อในการพัฒนาตนเอง</p> <p>ถามตอบ / แจกของรางวัล / ถ่ายรูปเป็นที่ระลึก</p>	<p>วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กระดาษ Post IT คนละ 1 แผ่น กระดาษปริบชาิต 1 แผ่น</p>

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมและบริบทของลูกค้าครบ