



หลักสูตร : การเสริมสร้างทีมงานและการบริหารงานเป็นทีม Team Building

หลักการและเหตุผล

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้องค์กรในยุคปัจจุบันสามารถขับเคลื่อนไปในทิศทางที่องค์กรต้องการ และสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรนั้นๆ ทรัพยากรมนุษย์ ถือเป็นฟันเฟืองที่สำคัญไม่น้อยไปกว่าแผนกลยุทธ์ที่ดี หรือที่เราเรียกง่าย ๆ ว่า "คนในองค์กร" บ่อยครั้งที่เรามักจะพบว่าองค์กรของเราเฉื่อยชา การสื่อสารที่มีแต่ปัญหา หรือต่างคนต่างทำงานในหน้าที่ของตนเองเท่านั้น ขาดการมีส่วนร่วม ขาดจิตสำนึกรับผิดชอบ หรือแม้แต่ขาดความผูกพันกับองค์กร ฯลฯ

ปัญหาเหล่านี้นำมาสู่การทำงานที่ทะเลาะเบาะแว้ง การกลั่นแกล้งนินทา การแบ่งพรรคแบ่งพวก และความเบื่อหน่ายในชีวิตการทำงาน ผลสุดท้ายทำให้องค์กรไม่สามารถก่อให้เกิดบริการที่ดีต่อลูกค้าและผู้มาติดต่อได้ หากปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ยังถูกละเลย จะมีผลให้สภาพการทำงานเฉื่อยชามากขึ้น จนเกิดสภาพที่ชาชินและเป็นสิ่งปกติที่ยากแก่การพัฒนาองค์กรและยากแก่การพัฒนาตนเองของพนักงานด้วย

หลักสูตร "การเสริมสร้างทีมงานและการบริหารงานเป็นทีม Teambuilding" จะปลูกฝังจิตสำนึกด้านความคิดเชิงบวก และทำให้พนักงานเรียนรู้ชีวิตของการทำงานเป็นทีม รู้จักคำว่าสปิริต (Spirit) รู้จักการยอมรับ รู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเองในการทำงานเป็นทีม รู้จักปัจจัยต่าง ๆ ในการทำงานเป็นทีม ด้วยวิธีการอบรมแบบ Team Building จะทำให้พนักงานรู้สึกสนุกสนาน ไปพร้อมๆ กับได้รับความรู้ทั้งเนื้อหาและสาระที่เป็นประโยชน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการทำงานได้จริง พนักงานมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและวิธีการทำงานในเชิงสร้างสรรค์ได้ในระดับหนึ่ง

วัตถุประสงค์

1. ปรับเปลี่ยนและสร้างเสริมทัศนคติเชิงบวกในชีวิตและการทำงาน เพื่อให้เกิดสมดุลทางความคิด
2. เพื่อให้บุคลากรเห็นความสำคัญของการทำงานเป็นทีมและการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานทุกระดับ ว่ามีส่วนสนับสนุนความสำเร็จและการบรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน
3. เพื่อพัฒนาทักษะที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและทำให้เพื่อนร่วมทีมยอมรับ อันจะนำไปสู่ทีมแห่งพลังร่วม (Team Synergy)
4. เพื่อให้พนักงานมีความผูกพันกับทีมหรือหน่วยงานมากขึ้น เป็นคนสำคัญของทีมและมีการประสานงานสื่อสารที่ดีระหว่างหน่วยงาน



หัวข้อการอบรม

1. เรียนรู้หลักคิดในการทำงานเป็นทีมเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ
2. เรียนรู้หลักคิดการสร้างทัศนคติเชิงบวกในการทำงาน
3. เรียนรู้หลักคิดในการสื่อสารประสานงานเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างเข้าใจและลดความขัดแย้งในองค์กร
4. เรียนรู้หลักคิดในการสร้างเป้าหมายร่วมกันเพื่อการพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน
5. เรียนรู้หลักคิดการพัฒนาตนเองเพื่อความสำเร็จอย่างยั่งยืน

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างาน พนักงาน และผู้สนใจทั่วไป

รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 40 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 40%
3. กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ 20 %

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมมีแนวคิดเสริมสร้างทัศนคติเชิงบวกในชีวิตและการทำงาน เพื่อให้เกิดสมดุลทางความคิด
2. ผู้เข้าอบรมเห็นความสำคัญของการทำงานเป็นทีมและการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานทุกระดับว่ามีส่วนสนับสนุนความสำเร็จและการบรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน
3. ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาทักษะที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและทำให้เพื่อนร่วมทีมยอมรับ อันจะนำไปสู่ทีมแห่งพลังร่วม (Team Synergy)
4. ผู้เข้าอบรมมีแนวคิดการสร้างความผูกพันกับทีมหรือหน่วยงานมากขึ้น เป็นคนสำคัญของทีมและมีการประสานงาน สื่อสารที่ดีระหว่างหน่วยงาน

กำหนดการ

เวลา 09.00-16.00 น.

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนรู้การสอน
09.00 - 10.00 น.	กิจกรรมละลายพฤติกรรม	สร้างความสามัคคีในการทำงานผ่านการทำกิจกรรม Ice Breaking + แบ่งกลุ่มทำกิจกรรมปลูกยักษ์ - แบ่งกลุ่มจำนวน 4 กลุ่ม แนะนำตัว ชื่อเล่น + อุปนิสัย เพื่อแต่งตั้งหัวหน้าทีม แนะนำกติกาการเป็นผู้นำ เลขานุการ ตั้งชื่อกลุ่มเป็นชื่อสัตว์ และ แจกกติกาการแข่งขัน	ทำกิจกรรมสนุกสนาน
10.00 - 10.30 น.	วงล้อสามัคคี	สนุกสนานไปกับการเดินทางภายใต้วงล้อเดียวกันให้ได้เร็วที่สุด คล่องตัวที่สุด และยืดหยุ่นได้มากที่สุด - ผู้เล่นแต่ละทีมต้องต่อกระดาษหนังสือพิมพ์ให้เป็นวงล้อ ทีมละ 10 นาที แล้วเดินไปพร้อมกัน โดยห้ามให้สมาชิกในกลุ่มหลุดจากวงล้อนี้ กลุ่มไหนทำเวลาไปถึงเส้นชัยก่อนทีมนั้นชนะ - จับฉลากประกบคู่ แบ่ง 2 สาย และมี 1 ทีมได้เข้าไปรอชิงชนะเลิศ และหาอีก 2 ทีมในแต่ละสายเข้าชิง ทั้งหมด 3 ทีม ส่วน 2 ทีมผู้แพ้ในรอบแรก ให้แข่งขันจัดอันดับ 4,5 - รอบประติษฐ์อุปกรณ์ กลุ่มไหนทำเสร็จก่อนรับ 2,000 คะแนน	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทำกิจกรรมสนุกสนาน อุปกรณ์เล่นเกมส์ - กระดาษหนังสือพิมพ์ กลุ่มละ 10 แผ่น - กระดาษกาวกลุ่มละ 1 ม้วน - กรรไกร 1 เล่ม - แบริ่งกาว - ของใส่เงิน
10.30 - 10.45 น.	พักเบรก 15 นาที		
10.45 - 11.10 น.	รอบการแข่งขัน	รอบการแข่งขัน - ทีมชนะเลิศ รับ 10,000 คะแนน - ทีมรองแชมป์รับ 5,000 คะแนน - อันดับ 3 รับ 4,000 คะแนน - อันดับ 4 รับ 3,000 คะแนน - อันดับสุดท้าย รับ 2,000 คะแนน - ผู้เข้าอบรมสรุปกิจกรรมวงล้อสามัคคี / วิทยากรสรุป	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้



เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
11.10 - 11.40 น.	หอคอยกระดาษ	- แจกหนังสือพิมพ์กลุ่มละ 10 แผ่น - ให้สร้างหอคอยแบบใดก็ได้จากกระดาษหนังสือพิมพ์โดยมีข้อจำกัดว่าจะต้องทำให้หอคอยทั้งสูงและมีความแข็งแรง เกณฑ์การให้คะแนน 1.ความแข็งแรงรับ 1,000 คะแนน (ต้องสามารถติดบิวคีนซีฟไว้ที่ยอดหอคอยโดยที่หอคอยไม่ล้ม) 2.สูงตามเป้าหมาย 100 เซนติเมตร รับ 3,000 คะแนน 3.สูงที่สุด รับ 6,000 คะแนน รวมทั้งหมด 10,000 คะแนน พิเศษ กลุ่มที่ส่งก่อนกลุ่มแรกรับ 2,000 คะแนน	ทำกิจกรรมสนุกสนาน อุปกรณ์ - กระดาษหนังสือพิมพ์ กลุ่มละ 10 แผ่น - แบงก์กาโม
11.40 - 12.00 น.	สรุปหลักการทำงานเป็นทีม	1.เรียนรู้หลักคิดในการทำงานเป็นทีมเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ Work Shop ถอดบทเรียน Team Work ตามที่เราเข้าใจ ให้แต่ละกลุ่มค้นหาการทำงานร่วมกัน โดยแบ่งเป็น 2 ด้าน คือ ปัญหาใหญ่ที่สุดของการทำงานเป็นทีม VS กฎของการบริหารทีมให้ประสบความสำเร็จ ผังละ 5 ข้อ กลุ่มไหนนำเสนอก่อน รับ 5,000 คะแนน และไม่ต้องแข่งยกมือ กลุ่มที่เหลือจะต้องออกมาแข่งยกมือลุ้นคะแนนที่เหลือ คือ 4,000, 3,000, 2,000, 1,000 คะแนน ตามลำดับ รวม 15,000 คะแนน	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop นำเสนอ กระดาษปริบชาร์ตกลุ่มละ 1 แผ่น ปากกาเคมีกลุ่มละ 2 แท่ง บอร์ดรองเขียนกลุ่มละ 1 แผ่น ไม้บรรทัดกลุ่มละ 1 เล่ม
12.00 - 13.00 น.	พักทานข้าวกลางวัน 1 ชั่วโมง		
13.00 - 13.30 น.	สรุปหลักการทำงานเป็นทีม	1.เรียนรู้หลักคิดในการทำงานเป็นทีมเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ วิทยากรสรุป ปัญหาใหญ่ที่สุดของการทำงานเป็นทีมและกฎของการบริหารทีมให้ประสบความสำเร็จ (ประเมินข้างเคียง 5,000,4,000,3,000,2,000,1,000 รวม 15,000 คะแนน) - 3 ร่วมในการทำให้ทีมประสบความสำเร็จ (ร่วมคิด + ร่วมใจ + ร่วมทำ) วิทยากรสรุป กฎของการบริหารทีมให้ประสบความสำเร็จ	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
13.45 - 14.30 น.	ร่วมคิด	<p>2.เรียนรู้หลักคิดในการสร้างทัศนคติเชิงบวกในการทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - IQ และ Mindset อะไรสำคัญกว่ากัน ? - เรียนรู้หลักคิด Growth Mindset ที่ดีในการทำงานผ่านคุณสาคร เพื่อการทำงานอย่างมืออาชีพ <p>Work Shop ค้นหา 8 อวัยวะในการทำงานอย่างมืออาชีพ</p> <p>กติกาก</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.ทุกกลุ่มจะต้องเตรียมข้อมูลให้พร้อมเพื่อตอบคำถาม 2.การตอบคำถามทุกครั้งจะต้องส่งตัวแทนรอบละ 1 คนมาช่วงชิงคะแนนรอบละ 2,000 คะแนน รวม 8 รอบ ผ่านการแข่งขันยกมือ (ข้อสุดท้าย 4,000 คะแนน) 3.กลุ่มไหนยกมือชนะ จะได้สิทธิ์ในการตอบคำถาม 	<p>วิทยากรบรรยาย</p> <p>แลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>แผ่นรองเขียนกระดาษ</p> <p>A4 พร้อมกระดาษ</p> <p>Work Shop</p> <p>นำเสนอ</p> <p>คลิป VDO</p>
14.30 - 14.45 น.	พักเบรก 15 นาที		
14.45 - 15.15 น.	ร่วมใจ	<p>3.เรียนรู้การสื่อสารด้วยแนวคิดการจับถูกเพื่อการพัฒนาองค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> - คนส่วนใหญ่ชอบจับผิด หรือ จับถูกมากกว่ากัน ? - เรียนรู้แนวคิดการจับถูก 5 ข้อ คือ ลูกค้า , องค์กร , หัวหน้างาน , เพื่อนร่วมงาน และ ผู้ได้บังคับบัญชา <p>กติกาก</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.ทุกกลุ่มจะต้องเตรียมข้อมูลให้พร้อมเพื่อตอบคำถาม 2.การตอบคำถามทุกครั้งจะต้องส่งตัวแทนรอบละ 1 คนมาช่วงชิงคะแนนรอบละ 2,000 คะแนน รวม 5 รอบ ผ่านการแข่งขันยกมือ (ข้อสุดท้าย 4,000 คะแนน) 3.กลุ่มไหนยกมือชนะ จะได้สิทธิ์ในการตอบคำถาม <p>- วิทยากรสรุป แนวคิดการจับผิดจะส่งผลเสียอย่างไร</p> <p>และถ้าหากทุกคนในองค์กรมีทัศนคติการจับถูกจะส่งผลต่อการพัฒนาองค์กรได้อย่างไร</p>	<p>วิทยากรบรรยาย</p> <p>แลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>แผ่นรองเขียนกระดาษ</p> <p>A4 พร้อมกระดาษ</p> <p>Work Shop</p> <p>นำเสนอ</p> <p>คลิป VDO</p>
15.45 - 16.00 น.	สร้าง Commitment ร่วมทำ	<p>5.เรียนรู้หลักคิดการพัฒนาตนเองเพื่อความสำเร็จอย่างยั่งยืน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เข้าอบรมเขียน Commitment ในการพัฒนาตนเอง พัฒนาการทำงาน เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน - แจกรางวัล / ถ่ายรูปเป็นที่ระลึก 	<p>วิทยากรบรรยาย</p> <ul style="list-style-type: none"> - กระดาษ Post IT คนละ 1 แผ่น - กระดาษปริ้นชาร์ต 1 แผ่น

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมและบริบทของลูกค้าครับ