



หลักสูตร (1 Day) : Leadership & Growth Mindset เทคนิคการดึงศักยภาพในการทำงานสำหรับหัวหน้างาน

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาทักษะหัวหน้างาน มีความสำคัญและจำเป็นต่อการทำหน้าที่ผู้บังคับบัญชา เป็นปัจจัยเงื่อนไขสำคัญที่ทำให้การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลประสบผลสำเร็จ เพราะเมื่อไหร่ที่หัวหน้างานแสดงบทบาทภาวะผู้นำ เมื่อนั้นพนักงานก็จะมีขวัญและกำลังใจดี และมีเพิ่มมากขึ้น ขวัญและกำลังใจเสมือนดังกำลังภายในเป็นแรงบวกแรงเพิ่ม แรงเสริมที่ช่วยให้พนักงานมีพลังทำงานมากขึ้น เสร็จเร็วขึ้น เป็นแรงยึดให้อาชนะ ปัญหาและอุปสรรคที่ไม่มีการต้นทุนค่าใช้จ่าย ดังนั้นการสื่อสารให้หัวหน้างานมีความเป็นผู้นำ และแสดงออกมาซึ่งกิจกรรมภาวะผู้นำ จึงเป็นเรื่องที่สำคัญและจำเป็นเพื่อให้การทำงานบรรลุเป้าหมายยิ่งขึ้น

สถาบันฝึกอบรม Dr.fish ได้จัดหลักสูตร “Leadership & Growth Mindset” (เทคนิคการดึงศักยภาพในการทำงานสำหรับหัวหน้างาน) เพื่อให้หัวหน้างานได้เรียนรู้วิธีคิดแบบก้าวกระโดด พัฒนาศักยภาพที่มีอยู่ในตัวออกมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง ต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อผู้บริหาร ต่อลูกน้อง และที่สำคัญต่อองค์กรที่ทำงานอยู่ Growth Mindset เป็นแนวคิดเน้นการเติบโต เป็นพลังขับเคลื่อนในการก้าวข้ามปัญหาและอุปสรรคมองโลกในเชิงบวกมากกว่าเชิงลบ ซึ่งเหมาะสำหรับกลุ่มหัวหน้างานที่ต้องพบเจอโจทย์ใหม่ ๆ ในการสร้างความท้าทายเพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพพัฒนาให้องค์กรเติบโตต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีทัศนคติแบบ Growth Mindset ในการพัฒนาวิธีคิดในเชิงผู้นำเพื่อการเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้กระบวนการบริหารอารมณ์เชิงลบเพื่อสร้างทิศทางในการแก้ไขปัญหาทั้งชีวิตและการทำงานอย่างมีความสุข
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ในการเป็นหัวหน้างานที่ได้นำพาทีมงานไปสู่เป้าหมายขององค์กร
4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้การบริหารคนเพื่อการมอบหมายงานและติดตามงานอย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อการอบรม

1. เรียนรู้การเปลี่ยนแปลงจากโลกภายนอกเพื่อการปรับทัศนคติการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ
2. เรียนรู้วิธีคิดความแตกต่างระหว่าง Growth Mindset และ Fixed Mindset
3. เรียนรู้การสร้างทัศนคติเชิงบวก Positive Thinking ปรับวิธีคิดเพื่อแก้ไขปัญหาที่พบเจอในแต่ละวัน
4. เรียนรู้หลักการบริหารอารมณ์เชิงลบ (Emotional Quotient) ด้วยวิธีคิด The Zones of Regulation
5. เรียนรู้บทบาทหน้าที่การเป็นหัวหน้างานมืออาชีพเพื่อการเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา
6. เรียนรู้การสร้างทีม เพื่อการบริหารคนสู่เป้าหมายขององค์กร
7. Commitment / แลกเปลี่ยนเรียนรู้ถามตอบ

กลุ่มเป้าหมาย

หัวหน้างาน

รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 40 %
2. ดนตรี / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 60%

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการสร้างทัศนคติแบบ Growth Mindset ในการพัฒนาวิธีคิดในเชิงผู้นำเพื่อการเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา
2. ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการบริหารอารมณ์เชิงลบเพื่อสร้างทิศทางในการแก้ไขปัญหาทั้งชีวิตและการทำงานอย่างมีความสุข
3. ผู้เข้าอบรมมีความรู้และเครื่องมือในการเป็นหัวหน้างานที่ตีความที่ทีมงานไปสู่เป้าหมายขององค์กร
4. ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารคนเพื่อการมอบหมายงานและติดตามงานอย่างมีประสิทธิภาพ

กำหนดการหลักสูตร Leadership & Growth Mindset

เวลา 08.30-15.30 น.

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
08.30 - 09.30 น.	กิจกรรมละลายพฤติกรรม	แนะนำตนเอง 1-2 นาที สร้างสมาธิและกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ - แบ่งกลุ่ม 4 กลุ่ม กลุ่มละ 5 คน - แนะนำตัวเองกับสมาชิกในกลุ่ม ชื่อเล่น + อุปนิสัยเพื่อ แต่งตั้งหัวหน้ากลุ่ม / ตั้งชื่อกลุ่ม / แจกติดกาการแข่งขัน	ทำกิจกรรมสนุกสนาน และสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนและ ผู้เรียนกับวิทยากร
09.30 - 10.00 น.	การเปลี่ยนแปลงและ การปรับทัศนคติการทำงาน	1.เรียนรู้การเปลี่ยนแปลงจากโลกภายนอกเพื่อการ ปรับทัศนคติการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ - การเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยภายนอก VUCA - การปรับทัศนคติการเปลี่ยนแปลงจากพนักงานสู่การเป็น หัวหน้างาน - กลยุทธ์การปรับทัศนคติในการทำงานปี 2023	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้
10.00 - 10.15 น.	พักเบรก		
11.00 - 11.30 น.	Growth Mindset	2.เรียนรู้วิธีคิดความแตกต่างระหว่าง Growth Mindset และ Fixed Mindset และต้องทำอะไรให้เกิด Growth Mindset ในทุก ๆ วัน - ความแตกต่างระหว่าง Growth Mindset และ Fixed Mindset - Work Shop สร้างทัศนคติการทำงานด้วยหลักคิด แบบ Growth Mindset - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ - วิทยากรสรุป	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ คู่มือ Work Shop นำเสนอ
11.30 - 12.30 น.	พักทานข้าวกลางวัน		
12.30 - 13.15 น.	การป้องกันปัญหา และการแก้ไขปัญหา	3.เรียนรู้การสร้างทัศนคติเชิงบวก Positive Thinking ปรับวิธีคิดเพื่อแก้ไขปัญหาที่พบเจอในแต่ละวัน - เรียนรู้แนวคิดปัญหาทั้งควบคุมได้และควบคุมไม่ได้ - แนวคิดการป้องกันปัญหา - แนวคิดการแก้ไขปัญหา - ทัศนคติที่ต้องระมัดระวัง เกมส์จรวดจรวดจรวด เพื่อฝึกการแก้ไขปัญหาในเชิง บวก - ผู้เข้าอบรมสรุปกิจกรรม	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ คลิป VDO เกมส์จรวดจรวดจรวด

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
13.15 - 13.30 น.	กรณีศึกษาการปรับอารมณ์เชิงลบ	4.เรียนรู้หลักการบริหารอารมณ์เชิงลบ (Emotional Quotient) ด้วยวิธีคิด The Zones of Regulation- เรียนรู้การบริหารอารมณ์ในรูปแบบต่าง ๆ - เรียนรู้เทคนิคการปรับอารมณ์เชิงลบให้กลายเป็นบวก - วิธีคิดในการดึงศักยภาพของตนเองให้มีพลังบวกในทุก ๆ วัน	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ แบบทดสอบ 16 ข้อ
13.30 - 14.00 น.	การเปลี่ยนแปลงจากการเป็นหัวหน้างาน	5.เรียนรู้บทบาทหน้าที่การเป็นหัวหน้างานมืออาชีพเพื่อการเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา Work Shop หัวหน้างานในอุดมคติ เขียนแนวคิดลงกระดาษ Post IT - บทบาทหน้าที่ของหัวหน้างานที่ดี - เรียนรู้ 3 เก่งที่ผู้นำต้องมี	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ คู่มือ Work Shop
14.00 - 14.15 น.	พักเบรก 15 นาที		
14.15 - 15.15 น.	การบริหารทีม	6.เรียนรู้การสร้างทีม เพื่อการบริหารคนสู่เป้าหมายขององค์กร - แนวคิดการบริหารทีมเพื่อเป้าหมายขององค์กร - เรียนรู้ปัจจัยที่ทำให้เกิดการทำงานเป็นทีม - เรียนรู้องค์ประกอบการทำงานเป็นทีม Work Shop อุปนิสัยของผู้นำที่ดี Work Shop อุปนิสัยสมาชิกทีมที่ดี Work Shop ระบบและกติกาในการอยู่ร่วมกัน - เรียนรู้เครื่องมือการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยรูปแบบต่าง ๆ	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ คู่มือ Work Shop นำเสนอ
15.15 - 15.30 น.	สัญญาใจ	7.Commitment / แลกเปลี่ยนเรียนรู้ถามตอบ เรียนรู้หลักคิดสร้างความรับผิดชอบเพื่อพัฒนาตนเอง Commitment คนละ 1 ข้อ คำถาม, แจกของรางวัล , ถ่ายรูปหมู่ร่วมกัน	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมและบริบทของลูกค้า