



หลักสูตร : พัฒนาคณะและองค์กรด้วยหลักคิดบวกและการทำงานเป็นทีมอย่างสร้างสรรค์

หลักการและเหตุผล

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้องค์กรในยุคปัจจุบันสามารถขับเคลื่อนไปในทิศทางที่องค์กรต้องการ และสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรนั้นๆ ทรัพยากรมนุษย์ ถือเป็นฟันเฟืองที่สำคัญไม่น้อยไปกว่าแผนกลยุทธ์ที่ดี หรือที่เราเรียกง่าย ๆ ว่า "คนในองค์กร" บ่อยครั้งที่เรามักจะพบว่าองค์กรของเราเฉื่อยชา การสื่อสารที่มีแต่ปัญหา หรือต่างคนต่างทำงานในหน้าที่ของตนเองเท่านั้น ขาดการมีส่วนร่วม ขาดจิตสำนึกรับผิดชอบต่อ หรือแม้แต่ว่าขาดความผูกพันกับองค์กร ฯลฯ

ปัญหาความไม่เข้าใจกัน การจดจำมีภาพในด้านลบของกันและกัน เป็นผลให้มีทัศนคติในทางลบ ตลอดจนความรู้สึกไม่ไว้วางใจระหว่างกัน เกิดเป็นปัญหาช่องว่าง มากไปด้วยขว้าวลี สุดท้ายก็ไม่มีใครทำหน้าที่แก้ไข ทำให้การทำงานร่วมกันเหมือนคนแปลกหน้า ยึดกฎเกณฑ์ระเบียบเพื่อไม่ให้เกิดผลร้ายต่อตนเองและต่อหน่วยงานของตน หากปัญหาไม่ได้รับการแก้ไขก็จะลุกลามไปถึงการไม่อยากจะ คิด ริเริ่ม เปลี่ยนแปลง ไม่เสียสละทำงานนอกหน้าที่ ตลอดจนการมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการตั้งเป้าหมายการทำงานที่สูงและลักษณะงานที่มีความท้าทาย

ดังนั้น การจัดกิจกรรมเรียนรู้และพัฒนาทีมงานในรูปแบบการได้ทำกิจกรรมร่วมกัน ได้ศึกษาความเป็นตัวตนของกันและกัน โดยอาศัยความไม่เป็นทางการอันจะนำซึ่งความเข้าใจในมุมมองที่ตรงข้ามได้ดีขึ้น หลักสูตร "พัฒนาคณะและองค์กรด้วยหลักคิดบวกและการทำงานเป็นทีมอย่างสร้างสรรค์" เป็นแนวทางการพัฒนาบุคลากรที่สนุกสนาน ตื่นเต้น ทำทาย เข้าใจง่าย โดยมุ่งเน้นให้ พนักงานเกิดทัศนคติและจิตสำนึกที่ดีต่อตนเอง เพื่อนร่วมงาน และองค์กร ปลูกฝังจิตสำนึกด้านความคิดเชิงบวก และทำให้พนักงานเรียนรู้ชีวิตของการทำงานเป็นทีม รู้จักคำว่า สบิริต (Spirit) รู้จักการยอมรับ รู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเองในการทำงานเป็นทีม รู้จักปัจจัยต่าง ๆ ในการทำงานเป็นทีม ด้วยวิธีการอบรมแบบ Team Building จะทำให้พนักงานรู้สึกสนุกสนาน ไปพร้อมๆ กับได้รับความรู้ทั้งเนื้อหาและสาระที่เป็นประโยชน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการทำงานได้จริง พนักงานมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและวิธีการทำงานในเชิงสร้างสรรค์ได้ในระดับหนึ่ง

วัตถุประสงค์

1. ปรับเปลี่ยนและสร้างเสริมทัศนคติเชิงบวกในชีวิตและการทำงาน เพื่อให้เกิดสมดุลทางความคิด
2. เพื่อให้บุคลากรเห็นความสำคัญของการทำงานเป็นทีมและการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานทุกระดับว่ามีส่วนร่วมสนับสนุนความสำเร็จและการบรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน

3. เพื่อพัฒนาทักษะที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและทำให้เพื่อนร่วมทีมยอมรับ อันจะนำไปสู่ทีมแห่งพลังร่วม (Team Synergy)
4. เพื่อให้พนักงานมีความผูกพันกับทีมหรือหน่วยงานมากขึ้น เป็นคนสำคัญของทีมและมีการประสานงานสื่อสารที่ดีระหว่างหน่วยงาน

หัวข้อการอบรม

1. เรียนรู้การสร้างทัศนคติเชิงบวกต่อตนเองและผู้อื่นด้วยแนวคิดการสร้าง Growth Mindset ในการทำงาน พัฒนาการรอบความคิดให้มีจิตสำนึกต่อหน้าที่และความรับผิดชอบในการทำงาน
2. เรียนรู้การป้องกันปัญหาและการแก้ไขปัญหาในเชิงบวกเพื่อการพัฒนาการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
3. เรียนรู้หลักการบริหารอารมณ์เชิงลบ การมองเห็นตนเองเพื่อพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ให้มีความสุข
 - กรณีศึกษา การบริหารอารมณ์หงุดหงิด เรียนรู้ถึงสาเหตุแห่งอารมณ์และวิธีแก้ไขอย่างยั่งยืน
 - กรณีศึกษา การบริหารอารมณ์กังวลใจ เรียนรู้ถึงสาเหตุแห่งอารมณ์และวิธีแก้ไขอย่างยั่งยืน
 - กรณีศึกษา การบริหารอารมณ์เบื่อหน่าย ท้อถอย เรียนรู้ถึงสาเหตุแห่งอารมณ์และวิธีแก้ไขอย่างยั่งยืน
4. เรียนรู้การพัฒนาบุคลิกภาพในงานบริการเพื่อการเป็นข้าราชการแบบมืออาชีพ
5. เรียนรู้หลักการทำงานเป็นทีมด้วยแนวคิด Tuckman's Stage of Group Development
6. เรียนรู้พฤติกรรมความแตกต่างของคนด้วยหลักคิด DISC ตามหลัก William Moulton Marston เพื่อพัฒนาตนเองให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานภายใต้การเปลี่ยนแปลงจากบริบทโลกภายนอก
7. เรียนรู้หลักคิดการสื่อสารประสานงานเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างเข้าใจและลดความขัดแย้งในองค์กร
8. เรียนรู้การปรับทัศนคติ การปรับวิธีการสื่อสาร เพื่อการทำงานที่แตกต่างกันในสไตล์ D-I-S-C
9. เรียนรู้แนวคิดการนำทฤษฎี D-I-S-C ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและสร้างความสัมพันธ์ร่วมกันในองค์กร

กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการใหม่

รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 40 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 40%
3. กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ 20 %



ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมมีแนวคิดเสริมสร้างทัศนคติเชิงบวกในชีวิตและการทำงาน เพื่อให้เกิดสมดุลทางความคิด
2. ผู้เข้าอบรมเห็นความสำคัญของการทำงานเป็นทีมและการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานทุกระดับว่ามีส่วนสนับสนุนความสำเร็จและการบรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน
3. ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาทักษะที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและทำให้เพื่อนร่วมทีมยอมรับ อันจะนำไปสู่ทีมแห่งพลังร่วม (Team Synergy)
4. ผู้เข้าอบรมมีแนวคิดการสร้างความผูกพันกับทีมหรือหน่วยงานมากขึ้น เป็นคนสำคัญของทีมและมีการประสานงาน สื่อสารที่ดีระหว่างหน่วยงาน

กำหนดการ (วันแรก)

เวลา 09.00-16.00 น.

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
09.00 - 10.00 น.	กิจกรรมละลายพฤติกรรม	สร้างสมาธิและกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ ละลายพฤติกรรมระหว่างผู้เรียน และ วิทยากร -แบ่งกลุ่มเพื่อการแข่งขันระหว่างการเรียนรู้ 4 กลุ่ม -แต่งตั้งหัวหน้ากลุ่ม -แจ้งกติกาการแข่งขัน	ทำกิจกรรมสนุกสนาน และสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนและ ผู้เรียนกับวิทยากร
10.00 - 10.30 น.	Mindset	1.เรียนรู้การสร้างทัศนคติเชิงบวกต่อตนเองและผู้อื่นด้วย แนวคิดการสร้าง Growth Mindset ในการทำงานพัฒนา กรอบความคิดให้มีจิตสำนึกต่อหน้าที่และความรับผิดชอบ ในการทำงาน - เรียนรู้การสร้างพฤติกรรมในเชิงบวกเพื่อการพัฒนาโรงพยาบาล - IQ หรือ Mindset สำคัญอย่างไรต่อการพัฒนาตนเอง - เรียนรู้ความหมาย Growth Mindset VS Fixed Mindset	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ คลิป VDO
10.30 - 10.45 น.	พักเบรก 15 นาที		
10.45 - 11.30 น.	Work Shop Growth Mindset	Work Shop ค้นหาแนวคิดการทำงานเพื่อสร้างความ รับผิดชอบในการทำงาน ด้วย Growth Mindset VS Fixed Mindset - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ - วิทยากรสรุป	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ คลิป VDO Work Shop / นำเสนอ
11.30 - 12.00 น.	ขอบเขตปัญหา	2.เรียนรู้การป้องกันปัญหาและการแก้ไขปัญหาในเชิงบวก เพื่อการพัฒนาการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ - เรียนรู้การกำหนดและแยกประเภทของปัญหา และค้นหาวิธีการ แก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ 2 ปัจจัย คือ ควบคุมได้ และ ควบคุมไม่ได้ -แนวคิด การป้องกันปัญหาด้วยหลักคิดลบเชิงบวก -แนวคิด การแก้ไขปัญหาด้วยหลักคิดบวกเชิงบวก -แนวคิด การระมัดระวังการคิดบวกในเชิงลบ -แนวคิด การระมัดระวังการคิดลบในเชิงลบ	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้
12.00 - 13.00 น.	พักทานข้าวกลางวัน 1 ชั่วโมง		

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
13.00 - 14.30 น.	เครื่องมือการบริหาร อารมณ์	<p>3.เรียนรู้หลักการบริหารอารมณ์เชิงลบ การมองเห็นตนเอง เพื่อพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ให้มีความสุข</p> <ul style="list-style-type: none"> - เรียนรู้แนวคิด The Zone of Regulation ในการบริหารอารมณ์ - เรียนรู้การปรับแนวคิดตาม Zone ต่าง ๆ คือ Blue Zone , Green Zone , Yellow Zone , Red Zone <p>Work Shop แบบทดสอบ 16 ข้อ</p> <ul style="list-style-type: none"> -กรณีศึกษา การบริหารอารมณ์หงุดหงิด เรียนรู้ถึงสาเหตุแห่งอารมณ์และวิธีแก้ไขอย่างยั่งยืน (Red Zones) <p>Work Shop / นำเสนอ</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4 วิธีสร้างสติแบบง่าย ๆ -กรณีศึกษา การบริหารอารมณ์กังวลใจ เรียนรู้ถึงสาเหตุแห่งอารมณ์และวิธีแก้ไขอย่างยั่งยืน (Yellow Zones) <p>Work Shop / นำเสนอ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เรียนรู้ 3 หลักคิดในการลดความกังวลใจ - เรียนรู้หลักคิดการสร้างเป้าหมายทั้งด้านชีวิตและการทำงาน เพื่อความสำเร็จในอนาคต - หลักการบริหารเวลาเพื่อการจัดลำดับความสำคัญ 	<p>วิทยากรบรรยาย</p> <p>แลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>คู่มือ</p> <p>Work Shop</p> <p>แบบทดสอบ 16 ข้อ</p>
14.30 - 14.45 น.	พักเบรก 15 นาที		
14.45 - 16.00 น.	เรียนรู้อารมณ์ที่ถอย กับการทำงาน สร้างทัศนคติความ เป็นมืออาชีพและ ทำงานเชิงรุก	<p>4.เรียนรู้การพัฒนาบุคลิกภาพในงานบริการเพื่อการเป็น ข้าราชการแบบมืออาชีพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรณีศึกษา การบริหารอารมณ์เพื่อนาย ทั่ถอย เรียนรู้ถึงสาเหตุแห่งอารมณ์และวิธีแก้ไขอย่างยั่งยืน (Blue Zones) - การค้นหาประโยชน์จากการทำงาน - เรียนรู้หลักคิดในการทำงานเชิงรุกและการทำงานอย่างมืออาชีพเพื่อปลดปล่อยศักยภาพที่มีในการทำงานต่อองค์กร <ol style="list-style-type: none"> 1.ความเป็นมืออาชีพที่ไม่ถอยกับปัญหา 2.การทำงานเชิงรุกเพื่อสร้างความประทับใจต่อลูกค้าที่ติดต่อ <p>Work Shop การสร้างข้าราชการอย่างมืออาชีพในงานบริการ</p> <p>ผู้เข้าอบรมนำเสนอ</p> <p>วิทยากรสรุป</p> <p>3 แนวคิดการพัฒนาตนเอง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.สิ่งที่มีอาชีพจะไม่พุดกัน 2.วินัยในการลงมือทำ 3.แนวทางการพัฒนาตนเอง 	<p>วิทยากรบรรยาย</p> <p>แลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>Work Shop</p> <p>นำเสนอ</p> <p>คู่มือ</p>

กำหนดการ (วันที่สอง)

เวลา 09.00-16.00 น.

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
09.00 - 10.30 น.	การทำงานเป็นทีม	<p>5.เรียนรู้หลักการทำงานเป็นทีมด้วยแนวคิด Tuckman's Stage of Group Development</p> <ul style="list-style-type: none"> - แนวคิดการทำงานเป็นทีม <p>เกมส์วงล้อสามัคคี</p> <p>สนุกสนานไปกับการเดินทางภายใต้วงล้อเดียวกันให้ได้เร็วที่สุด คล่องตัวที่สุด และยืดหยุ่นได้มากที่สุด</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เล่นแต่ละทีมต้องต่อกระดาษหนังสือพิมพ์ให้เป็นวงล้อ ทีมละ 10 นาที แล้วเดินไปพร้อมกัน โดยห้ามให้สมาชิกในกลุ่มหลุดจากวงล้อนี้ <p>กลุ่มไหนทำเวลาไปถึงเส้นชัยก่อนทีมนั้นชนะ</p> <p>สิ่งที่จะได้รับจากกิจกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - Teamwork แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการทำงาน - Creative Thinking การคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน <p>เกมส์ หอคอยกระดาษ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ให้สร้างหอคอยแบบใดก็ได้จากกระดาษหนังสือพิมพ์โดยมีข้อจำกัดว่าจะต้องทำให้หอคอยที่สูงและมีความแข็งแรงตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ 	<p>วิทยากรบรรยาย</p> <p>แลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>เกมส์กิจกรรมการทำงานเป็นทีม</p>
10.30 - 10.45 น.	พักเบรก 15 นาที		
10.45 - 11.15 น.	สรุปหลักการทำงานเป็นทีม	<p>Work Shop ถอดบทเรียน Team Work ตามที่เราเข้าใจ</p> <p>ให้แต่ละกลุ่มค้นหาการทำงานร่วมกัน โดยแบ่งเป็น 2 ด้าน คือ ปัญหาใหญ่ที่สุดของการทำงานเป็นทีม VS กฎของการบริหารทีม</p> <p>ให้ประสบความสำเร็จ ฟังละ 5 ข้อ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ <p>วิทยากรสรุป ปัญหาใหญ่ที่สุดของการทำงานเป็นทีมและกฎของการบริหารทีมให้ประสบความสำเร็จ</p>	<p>วิทยากรบรรยาย</p> <p>แลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>Work Shop</p> <p>นำเสนอ</p>
11.15 - 12.00 น.	ศึกษาพฤติกรรมตนเองเพื่อพัฒนาการทำงาน	<p>6.เรียนรู้พฤติกรรมความแตกต่างของคนด้วยหลักคิด DISC ตามหลัก William Moulton Marston เพื่อพัฒนาตนเองให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานภายใต้การเปลี่ยนแปลงจากบริบทโลกภายนอก</p> <p>เราอยากเห็นองค์กรมีบรรยากาศแบบไหน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความแตกต่างของพฤติกรรมคนในองค์กรตามหลักคิด DISC - พร้อมแบบทดสอบ DISC เพื่อจัดกลุ่มคนแต่ละสไตล์ 	<p>วิทยากรบรรยาย</p> <p>แลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>ทำแบบประเมินพฤติกรรม</p> <p>จำนวน 24 ข้อ</p>
12.00 - 13.00 น.	พักทานข้าวกลางวัน 1 ชั่วโมง		



เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
13.00 - 14.00 น.	เรียนรู้ความแตกต่างทางด้านพฤติกรรม	- แบ่งกลุ่มผู้เข้าเรียนตามสไตล์จากแบบทดสอบ - เรียนรู้พฤติกรรมคน 4 แบบตามหลัก DISC 1.คนทำงานเร็ว ไฟก๊สงาน 2.คนทำงานเร็ว ไฟก๊สคน 3.คนทำงานช้า ไฟก๊สคน 4.คนทำงานช้า ไฟก๊สงาน - ค้นหาจุดแข็ง และระมัดระวังข้อจำกัด - แบบทดสอบ การสังเกตคนในสถานการณ์ต่าง ๆ 10 เหตุการณ์ Work Shop การค้นหาความแตกต่างของคนเพื่อการปรับตัวเข้าหากัน - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ - วิทยากรสรุป	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop นำเสนอ
14.00 - 14.30 น.	การประสานงานร่วมกับผู้อื่น	7.เรียนรู้หลักคิดการสื่อสารประสานงานเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างเข้าใจและลดความขัดแย้งในองค์กร - คำถาม จับ ถูก หรือ จับผิด คนส่วนใหญ่ชอบจับอะไร - แนวคิดทัศนคติในการจับถูก Work Shop การค้นหาข้อดีต่อลูกค้า ต่อองค์กร ต่อหัวหน้างาน ต่อเพื่อนร่วมงาน และต่อลูกน้อง - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ - วิทยากรสรุป โมเดลการทำงานทั้ง การจับผิด และ การจับถูก ที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดู คลิป Work Shop นำเสนอ
14.30 - 14.45 น.	พักเบรก 15 นาที		
14.45 - 15.45 น.	การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ	8.เรียนรู้การปรับทัศนคติ การปรับวิธีการสื่อสาร เพื่อการทำงานที่แตกต่างกันในสไตล์ D-I-S-C - ปัญหาการสื่อสารในองค์กร - การพัฒนาการฟังอย่างตั้งใจและเข้าใจ - การสื่อสารในเชิงบวกเพื่อการสร้างมนุษยสัมพันธ์ร่วมกัน ฝึกปฏิบัติการสร้างมนุษยสัมพันธ์ร่วมกันภายในองค์กร	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้
15.45 - 16.00 น.	บทสรุปการนำ DISC ไปใช้	9.เรียนรู้แนวคิดว่าทฤษฎี D-I-S-C ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและสร้างความสัมพันธ์ร่วมกันในองค์กร เรียนรู้หลักคิดในการนำ DISC นำไปประยุกต์ใช้ทั้งงานและคน -เขียนสัญญา Commitment ในการนำความรู้ไปใช้ในการทำงาน / ประกาศรางวัลผู้ชนะเลิศ	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กิจกรรมรายบุคคล

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมและบริบท