

## วิทยากร

วรรณรีย์ บีสมบูรณ์



**การศึกษา**ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต(MBA) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

**การฝึกอบรมพิเศษ** : (พอสั่งเขป) อบรมวิทยากรมืออาชีพ ระบบ ISO บุคลิกภาพ

ภาวะผู้นำ การบริหารความเสี่ยง การบริการลูกค้า การรับคำสั่งเรียนให้มีประสิทธิภาพ

การผลงานวิชาการและบทความ การตัดสินใจและแก้ไขปัญหา การเจรจาต่อรอง การทำกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์

**หลักสูตรที่บรรยาย :**

- งานบริการที่พิชิตใจลูกค้า
- จิตวิทยาการบริการ
- การสื่อสารให้ได้ประสิทธิภาพ
- การจัดเก็บเอกสารอย่างมีประสิทธิภาพ
- ภาวะผู้นำ และหัวหน้างาน
- การพัฒนาหัวหน้างาน
- เทคนิคการปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ
- ทีมบริการ
- Program for Supervisor
- Customer Relation Management
- Customer Service Dynamic
- Supervisory Grid
- การพัฒนาบุคลิกภาพสู่ความสำเร็จ
- จิตวิทยาการบริการ สู่ความเป็นเลิศ
- การพัฒนาศักยภาพอาจารย์สู่การปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนการสอน
- พิชิตใจลูกค้า...ด้วย 5 ทักษะบริการ
- กลยุทธ์การนำกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์
- ศิลปะการพูดในงานบริการ

**กลุ่มหลักสูตรที่เชี่ยวชาญ :**

- งานบริการที่พิชิตใจลูกค้า
- การสื่อสารให้ได้ประสิทธิภาพ

- การจัดเก็บเอกสารอย่างมีประสิทธิภาพ
- การสอนงานให้ได้ประสิทธิภาพ
- ทักษะหัวหน้างานมือโปรที่เจ้านายไว้วางใจ ลูกน้องยอมรับ
- วางแผนชีวิตสู่ความสำเร็จในอนาคต (สำหรับนักศึกษา)
- สมัครงานอย่างไรให้ได้งาน (สำหรับนักศึกษา)

#### องค์กร/ลูกค้า ที่เคยให้บริการ :

- บ.วี.เพาเวอร์เทค จำกัด
- บ.เอ จี ซี เทคโนโลยี กลาส จำกัด
- บ.วี อาร์ ฟูดส์ จำกัด
- บ.สตาร์มาร์คแมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด
- บ.ฮาโต เพ็นท์ จำกัด / กรมพัฒนาฯ จ.สมุทรสาคร
- วิทยาลัยเทคโนโลยีบางปะกง บริหารธุรกิจ (BBC)
- วิทยาลัยพณิชยการบางนา
- วิทยาลัยเทคโนโลยีชลบุรีบริหารธุรกิจ
- โรงแรมโนโวเทล ภูเก็ต (3 รุ่น)
- มหาวิทยาลัยธนบุรี
- สำนักงานหลวงชนบทที่ 7 จ.อุบลราชธานี
- บริษัท โคโย จอยท์ (ไทยแลนด์) จำกัด
- บริษัท ยูเอซีเจ (ประเทศไทย) จำกัด อมตะซิตี้ระยอง
- โรงแรมโนโวเทล ภูเก็ต (Team Building) (5 รุ่น)
- สำนักงานจัดหางานจังหวัดฉะเชิงเทรา
- กรมทางหลวงชนบท สำนักงานหลวงชนบท ภาคตะวันออก / ภาคอีสาน / ภาคเหนือ/ ภาคใต้
- บริษัท อี.เทค. จำกัด
- วิทยาลัยเทคโนโลยีศรีราชา จ.ชลบุรี
- วิทยาลัยเทคโนโลยีพาณิชยการอยุธยา
- วิทยาลัยเทคโนโลยีโพลี จ.ระยอง
- มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ จ.นครศรีธรรมราช (2 รุ่น)
- สำนักงาน กพ. ส่วนเลขฯ และธุรการ
- บริษัท ที แอล เอส กรุ๊ป เซาท์อีสต์เอเชีย จำกัด (4 รุ่น)
- บริษัท โรยัล อิเลคทรอนิกส์ แฟคโทรี (ไทยแลนด์) จำกัด
- บริษัท รักลูก กรุ๊ป จำกัด



- บริษัท อิมโก้ ฟู้ดแพ็ค จำกัด (5 รุ่น)
- การประปานครหลวง สำนักงานใหญ่
- บริษัท เอ็มอีพี เฮคซ่า (ประเทศไทย) จำกัด (5 รุ่น)
- บริษัท ไทยฮิตาซิลวดอบน้ำยา จำกัด (2 รุ่น)
- บริษัท เซ็นทรัล มอเตอร์วีล (ประเทศไทย) จำกัด (5 รุ่น)
- บริษัท ไพรมัส จำกัด
- บริษัท ซีเกท เทคโนโลยี จำกัด
- เทศบาลบ้านบึง จ.ชลบุรี
- โรงเรียนอัสสัมชัญ แผนกประถมส่วนงานครูสนับสนุน
- บริษัท กิ๊ปไทย จำกัด (กลุ่ม บริษัท กิ๊ปไทย)
- สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด สำนักงาน ป.ป.ส.
- บริษัท ซี.เอ็น.ไอ.เอ็น.จี.เนยริง ทรัพย์ฉาย จำกัด
- บริษัท บริษัท แซมชั่น คอนโทรลส์ จำกัด
- บริษัท 3N Holding group(GIB Thai Group)
- บริษัท เอส.เอ็ม.ที.เอเซีย จำกัด
- บริษัท เมกา โฮม เซ็นเตอร์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)
- บริษัท สบายดี มาร์เก็ตติ้ง จำกัด
- บริษัท มาสเตอร์ มายนด์ คอนซัลแตนท์ จำกัด
- บริษัท แมจestic แกรนด์เด จำกัด
- บริษัท สยามไดกินเซลส์ จำกัด
- Panalpina World Transport (Thailand) Ltd.
- บริษัท เอฟ ดี กรีน (ประเทศไทย) จำกัด
- โรงแรมเดอะเบย์วิว พัทยา
- โรงแรม Miracle Grand Convention
- บริษัท บี.เอส.เมทัล จำกัด สาขาที่ 2
- โรงแรมดิ เอ็มเมอร์รัลด์
- สหกรณ์บริการผู้ปฏิบัติงาน ทศท จำกัด(สบท) กลุ่ม หน่วยงานภาครัฐ Call Center 1111
- บริษัท ในเครือ 14 แอสเสท
- บริษัท บริดจสโตน ไทร์ แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด

และอื่นๆ อีกมากมาย ฯลฯ

### ประมวลภาพ



