



หลักสูตร การพัฒนาตนเองเพื่อพิชิตเป้าหมายการทำงานอย่างมืออาชีพ

หลักการและเหตุผล

ผู้บริหารของสถานประกอบการทุกคน มีความประสงค์ที่จะเห็นลูกจ้างของตนเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน มีความคิดสร้างสรรค์ สามารถแก้ปัญหาได้ มีความรับผิดชอบ มีวินัยในการทำงาน และมีจิตสำนึกในการรักษาคำพูด แต่การที่จะให้ลูกจ้างมีคุณลักษณะตามที่ผู้บริหารต้องการได้นั้น จิตสำนึกส่วนบุคคลของลูกจ้างเป็นปัจจัยพื้นฐานที่จะกำหนดคุณสมบัติของลูกจ้างเหล่านั้นได้ แต่ลูกจ้างบางรายไม่เคยเข้าใจหรือทราบความประสงค์ของผู้บริหารและบางรายก็ยังไม่สามารถสร้างจิตสำนึกในการทำงานให้กับตนเองได้ กระบวนการในการกระตุ้นและสร้างจิตสำนึกในการทำงานและการรักษาคำพูดให้กับลูกจ้างจึงเป็นสิ่งที่นายจ้างพึงกระทำ เพื่อให้ได้ลูกจ้างที่มีคุณสมบัติตามที่ต้องการ

สถาบันฝึกอบรม Dr.fish ได้จัดหลักสูตร “การพัฒนาตนเองเพื่อพิชิตเป้าหมายการทำงานอย่างมืออาชีพ” เพื่อให้พนักงานในองค์กร เกิดความสุขต่อตนเอง มองเห็นภาพตนเองอย่างมีเป้าหมาย มีการทำงานเชิงรุก และเป็นมืออาชีพ มีการคิดในการสร้างความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม มีจิตสำนึกการรักษาคำพูดมีความเชื่อมั่นและศรัทธาในองค์กร มีการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข พร้อมสร้างความรับผิดชอบที่เกิดจากตนเอง นำองค์กรพิชิตเป้าหมายตามแผนที่วางไว้ได้อย่างสัมฤทธิ์ผล

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างทัศนคติเชิงบวกในการแก้ไขปัญหาและการป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน
2. เพื่อสร้างการตระหนักในบทบาทหน้าที่แห่งความรับผิดชอบเพื่อการทำงานเชิงรุกอย่างมืออาชีพ
3. เพื่อสร้างการสื่อสารในเชิงเป้าหมายและการให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อการพัฒนาตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อการอบรม

1. เรียนรู้ผลกระทบและความท้าทายที่องค์กรต้องเผชิญเพื่อปรับแนวคิดในการสร้างจิตสำนึกคุณภาพและปลูกฝังแนวคิดความเป็นเจ้าขององค์กรเพื่อการพัฒนาตนเอง เปลี่ยนแปลงตนเองในเชิงบวก
2. เรียนรู้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน พร้อมแนวทางการแก้ไขปัญหาในเชิงบวก
3. เรียนรู้หลักการสร้างตนเองให้ทำงานเชิงรุกและเสริมสร้างความเป็นมืออาชีพที่องค์กรคาดหวังในการเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน
4. เรียนรู้เทคนิคการสื่อสารร่วมกับผู้อื่นเพื่อการพัฒนาความสัมพันธ์ในเชิงบวกนำไปสู่การพัฒนาองค์กร
 - การเปิดใจรับฟังซึ่งกันและกัน
 - เทคนิคการสื่อสารในเชิงบวก



- การให้ข้อมูลป้อนกลับในเชิงบวก
- การเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน

กลุ่มเป้าหมาย

หัวหน้างาน

รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 40 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 60%

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมมีทัศนคติเชิงบวกในการแก้ไขปัญหาและการป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน
2. ผู้เข้าอบรมมีการตระหนักรู้ในบทบาทหน้าที่แห่งความรับผิดชอบเพื่อการทำงานเชิงรุกอย่างมืออาชีพ
3. ผู้เข้าอบรมมีเครื่องมือการสื่อสารในเชิงเป้าหมายและการให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อพัฒนางานอย่างมีประสิทธิภาพ

กำหนดการ

เวลา 09.00-16.00 น.

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
09.00 - 09.50 น.	กิจกรรมละลายพฤติกรรม	สร้างสมาธิและกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ - แบ่งกลุ่มจำนวน 4 กลุ่ม - แต่งตั้งหัวหน้าทีม / ตั้งชื่อกลุ่ม / แจกกติกาการอบรม	ทำกิจกรรมสนุกสนานและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนและผู้เรียนกับวิทยากร
09.50 - 10.30 น.	ปรับทัศนคติในการสร้างพฤติกรรมเปลี่ยนแปลง	1.เรียนรู้ผลกระทบและความท้าทายที่องค์กรต้องเผชิญเพื่อปรับแนวคิดในการสร้างจิตสำนึกคุณภาพและปลูกฝังแนวคิดความเป็นเจ้าขององค์กรเพื่อการพัฒนาตนเองเปลี่ยนแปลงตนเองในเชิงบวก - เรียนรู้กรอบแนวคิดการเปลี่ยนแปลงจากปัจจัยภายนอก - ปลูกฝังทัศนคติในการเป็นเจ้าขององค์กร - สร้างทัศนคติในการพัฒนาตนเองเพื่อการพัฒนาการทำงาน	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดูคลิป
10.30 - 10.45 น.	พักเบรก 15 นาที		
10.45 - 11.30 น.	ปรับทัศนคติในการสร้างพฤติกรรมเปลี่ยนแปลง (ต่อ)	- ปลูกฝังแนวคิดแบบ Growth Mindset เพื่อการพัฒนาการทำงานในองค์กร Work Shop ค้นหาแนวคิดการพัฒนาการทำงานให้เติบโต - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ - วิทยากรสรุป	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดูคลิป Workshop นำเสนอ
11.30 - 12.00 น.	หลักคิดในการแก้ไขปัญหาจากการทำงานและการใช้ชีวิตประจำวัน	2.เรียนรู้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงาน สาเหตุของปัญหาพร้อมแนวทางการแก้ไขปัญหาในเชิงบวก - ปัญหาเกิดจากสาเหตุใด - ปัจจัยในการเกิดปัญหา - แนวทางในการป้องกันปัญหาและการแก้ไขปัญหา	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้
12.00 - 13.00 น.	พักทานข้าวกลางวัน		
13.00 - 14.00 น.	ทำงานเชิงรุกและเป็นมืออาชีพ	3.เรียนรู้หลักการสร้างตนเองให้ทำงานเชิงรุกและเสริมสร้างความเป็นมืออาชีพที่องค์กรคาดหวังในการเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน - แนวคิดการสร้างคุณค่าและประโยชน์จากการทำงาน - การทำงานแบบ Proactive ทำอย่างไร - การทำงานแบบมืออาชีพ ทำอย่างไร - กรณีศึกษา คุณสาคร เพื่อสร้างมุมคิดในการทำงาน เชิงรุก และเสริมสร้างความเป็นมืออาชีพ Work Shop การทำงานอย่างมืออาชีพ	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดูคลิป Workshop นำเสนอ

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
14.00 - 14.30 น.	การเปิดใจรับฟังซึ่งกันและกัน	4.เรียนรู้เทคนิคการสื่อสารร่วมกับผู้อื่นเพื่อการสร้างความสัมพันธ์ในเชิงบวกนำไปสู่การพัฒนาองค์กร - เรียนรู้ปัญหาการสื่อสารและแนวทางการแก้ไข การเปิดใจรับฟังซึ่งกันและกัน - เรียนรู้แนวคิดการเปิดใจรับฟังซึ่งกันและกัน Work Shop ฝึกการสนทนาซึ่งกันและกัน	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop นำเสนอ ฝึกปฏิบัติ
14.30 - 14.45 น.	พักเบรก 15 นาที		
14.45 - 15.00 น.	เทคนิคการสื่อสารในเชิงบวก	เทคนิคการสื่อสารในเชิงบวกด้วย I Message (การสื่อสารในเชิงบวกเพื่อสร้างความสัมพันธ์) You Message (การสื่อสารในเชิงลบเพื่อสร้างกำแพงในใจ) They Message (การเปรียบเทียบบุคคลที่สาม)	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้
15.00 - 15.30 น.	การให้ข้อมูลป้อนกลับในเชิงบวก	การให้ข้อมูลป้อนกลับในเชิงบวก - แนวคิดการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) อย่างสร้างสรรค์ - รูปแบบการให้ข้อมูลป้อนกลับ (แบบเหตุผล) - รูปแบบการให้ข้อมูลป้อนกลับ (ความรู้สึก) - เทคนิคการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback)	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดูคลิป
15.30 - 15.45 น.	การเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน	การเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน - รูปแบบการทำ Recognition เชิงสร้างสรรค์ - การชื่นชมส่วนบุคคล - การชื่นชมต่อสาธารณะ - การเลื่อนตำแหน่ง - การให้รางวัลจิตใจ	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้
15.45 - 16.00 น.	สร้าง Commitment ร่วมกัน	- บทสรุปแนวทางการพัฒนาตนเอง - Commitment ในการพัฒนาตนเองคนละ 1 ข้อ - แจกรางวัล / ถ่ายรูปเป็นที่ระลึก	วิทยากรสรุปการบรรยาย สร้าง Commitment ร่วมกัน แจกรางวัล (ถ้ามี)

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมและบริบทของลูกค้าครับ