



หลักสูตร การสร้างความสัมพันธ์ในองค์กรเพื่อความสำเร็จอย่างยั่งยืน

หลักการและเหตุผล :

ปัญหาสำคัญประการหนึ่งขององค์กรภาคธุรกิจ คือบุคลากรในองค์กรไม่สามารถปรับตัวประกอบ ความสัมพันธ์ระหว่างตัวบุคคลหรือหน่วยงานต่างๆ ให้ประสานงานร่วมมือกันในการทำงานให้บรรลุตามแผนงาน และเป้าหมายซึ่งสาเหตุหลักนั้นเกิดขึ้นจากการขาดการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ คนเราทะเลาะเบาะแว้งกัน ชัดแย้งกันจากปัญหาเรื่องการสื่อสารทั้งสิ้น บางคนรู้ว่าบกร่องแต่ไม่สามารถแก้ไขได้ ขณะที่บางคนไม่รู้ตัวว่าตัวเองนั้น ขาดทักษะและเทคนิคในการทำงานร่วมกับผู้อื่น

ความขัดแย้ง ถือเป็นสิ่งที่เกิดขึ้น และ อยู่คู่กับทุกองค์กร ซึ่งความขัดแย้งมีสาเหตุเกิดขึ้นได้มากมาย และความขัดแย้งที่เกิดขึ้นนั้น ก็มีทั้งประโยชน์ และโทษ ดังนั้น เราจึงต้องเรียนรู้ที่จะบริหารความขัดแย้งให้เกิดประโยชน์ สูงสุดกับองค์กร

หลักสูตรนี้มุ่งเน้นการเรียนรู้ถึงความสำคัญของแนวคิดการบริหารและจัดการความขัดแย้งในการทำงาน ร่วมกันระหว่างตัวบุคคล หน่วยงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารทีมงาน บริหารลูกน้องรวมถึงการรู้เท่าทัน พฤติกรรมมนุษย์ที่มักเกิดขึ้นในการสื่อสารระหว่างกันเพื่อรับมือกับความแตกต่างที่หลากหลายได้ รวมถึงการพัฒนา ตนเองเพื่อการเติบโตในการทำงานร่วมกันอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์ :

1. เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์
2. เพื่อให้เรียนรู้หลักการสื่อสารแบบต่างๆ และการเลือกใช้หลักการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม
3. เพื่อให้เสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข ลดความขัดแย้งในการทำงาน

หัวข้อการอบรม :

1. เรียนรู้แนวคิดการบริหารความขัดแย้งและพัฒนาการความเป็นทีมตามหลัก โมเดล Tuckman's Stage of Group Development
2. เรียนรู้ความสำคัญของรูปแบบความขัดแย้งประเภทต่าง ๆ และแนวทางการบริหารความขัดแย้ง
3. เรียนรู้ทักษะการสื่อสารประสานงานด้วยทัศนคติเชิงบวกเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน
4. เรียนรู้เทคนิคการบริหารจัดการความขัดแย้งด้วยทักษะต่าง ๆ ในการพัฒนาตนเอง
5. เรียนรู้การจัดการอารมณ์เชิงลบเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานร่วมกัน
6. เรียนรู้การสร้างเป้าหมายในการทำงานร่วมกันเพื่อพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างมีประสิทธิภาพ
7. ถามตอบ และสร้าง Commitment ในการพัฒนาตนเอง



กลุ่มเป้าหมาย

ผู้จัดการฝ่าย , หัวหน้างาน , พนักงาน

รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 40 %
2. เกมส์บริหารพฤติกรรม / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 50%
3. กรณีศึกษา และดูภาพยนตร์ 10%

ประโยชน์ที่องค์กร และ ผู้เข้าอบรมจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมได้แนวคิดและความรู้เกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์
2. ผู้เข้าอบรมมีแนวปฏิบัติการจัดความขัดแย้ง มิให้เกิดขึ้นในองค์กรได้อย่างสร้างสรรค์
3. ผู้เข้าอบรมมีหลักการสื่อสารแบบต่างๆ และการเลือกใช้นิวทางการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม
4. ผู้เข้าอบรมสามารถเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข ลดความขัดแย้งในการทำงานและมุ่งหน้าสู่การทำงานในเป้าหมายเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หลักสูตร การสร้างความสัมพันธ์ในองค์กรเพื่อความสำเร็จอย่างยั่งยืน

เวลา 09.00-16.00 น.

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
09.00 -10.00 น.	กิจกรรมละลายพฤติกรรม	กิจกรรมกระตุ้นต่อมเต็มใจ ปลุกยักษ์ แบ่งกลุ่มจำนวน 4 กลุ่ม แต่งตั้งหัวหน้ากลุ่ม / ตั้งชื่อกลุ่ม / แจกกติกา	ทำกิจกรรม สนุกสนาน
10.00 - 10.30 น.	แนวคิดการบริหารความขัดแย้งในทีม	1.เรียนรู้แนวคิดการบริหารความขัดแย้งและพัฒนาการความเป็นทีมตามหลัก โมเดล Tuckman's Stage of Group Development คำถามชวนคิด เราอยากเห็นองค์กรมีบรรยากาศแบบไหนในการสื่อสารแนวคิดการพัฒนาทีม "บรูซ ทักแมน" นักจิตวิทยาชาวอเมริกัน ได้ทำการศึกษาเรื่องพัฒนาการของความเป็นทีม และสรุปผลการวิจัยออกมาเป็น Tuckman's Stage of Group Development โดยอธิบายว่าเมื่อคนตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปรวมตัวกัน พฤติกรรมของทีม หรือกลุ่มคนนั้นจะมีวิวัฒนาการไปตามขั้นตอนต่าง ๆ 4 รวมระดับด้วยกัน ซึ่งประกอบด้วย ขั้นตอนที่ 1 : Forming ขั้นตอนที่ 2 : Storming ขั้นตอนที่ 3 : Norming ขั้นตอนที่ 4 : Performing	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้
10.30 - 10.45 น.	พักเบรก		
10.45 - 12.00 น.	ความขัดแย้งในรูปแบบต่าง ๆ	2.เรียนรู้ความสำคัญของรูปแบบความขัดแย้งประเภทต่าง ๆ และแนวทางการบริหารความขัดแย้ง - แนวคิดรูปแบบความขัดแย้งประเภทต่าง ๆ - แนวคิดรูปแบบการบริหารความขัดแย้งประเภทต่าง ๆ Work Shop ค้นหาข้อดี และ ข้อเสีย การบริหารความขัดแย้งในรูปแบบต่าง ๆ - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ - วิทยากรสรุป	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop นำเสนอ
12.00 -13.00 น.	พักเที่ยง		

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
13.00 - 13.30 น.	แนวทางการสื่อสารประสานงาน (จับถูก)	<p>3.เรียนรู้ทักษะการสื่อสารประสานงานด้วยทัศนคติเชิงบวกเพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน</p> <ul style="list-style-type: none"> - แนวคิดการจับถูก ก่อน จับผิด - หากจับถูกองค์กรจะพัฒนาอย่างไร ? - หากจับผิดจะมีผลกระทบอย่างไร ? <p>Work Shop การปรับทัศนคติในการทำงานเพื่อสร้างผลกำไรให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ - วิทยากรสรุป 	<p>วิทยากรบรรยาย</p> <p>แลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>Work Shop</p> <p>นำเสนอ</p>
13.30 - 14.00 น.	เรียนรู้การประสานงาน	<p>4.เรียนรู้เทคนิคการบริหารจัดการความขัดแย้งด้วยทักษะต่าง ๆ ในการพัฒนาตนเอง เช่น การฟัง ภาษากาย การจัดการอารมณ์ เป็นต้น</p> <p>แนวทางทักษะที่สามารถฝึกฝนเพื่อการแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deep Listening = การฟังเชิงลึก - Communication = สื่อสารชัดเจน - Empathy = เห็นอกเห็นใจ - Body Language = ภาษากาย - Emotional intelligence = การจัดการอารมณ์ 	<p>วิทยากรบรรยาย</p> <p>แลกเปลี่ยนเรียนรู้</p>
14.00 - 14.30 น.	การจัดการอารมณ์เชิงลบ	<p>5.เรียนรู้การจัดการอารมณ์เชิงลบเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานร่วมกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - แนวคิดการจัดการอารมณ์เชิงลบ ด้วยทฤษฎี The Zones of Regulation - Blue Zone การจัดการอารมณ์ที่ผ่อนคลาย - Green Zone การสร้างพลังบวกในการทำงาน - Yellow Zone การจัดการอารมณ์กังวลใจ - Red Zone การจัดการอารมณ์หงุดหงิด <p>ทำแบบทดสอบวัดความรู้ความเข้าใจ</p>	<p>วิทยากรบรรยาย</p> <p>แลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>แบบทดสอบ 16 ข้อ</p>
14.30 - 14.45 น.	พักเบรก		

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
14.45 - 15.45 น.	การทำงานเชิงเป้าหมายร่วมกัน	<p>6.เรียนรู้การสร้างเป้าหมายในการทำงานร่วมกันเพื่อพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - แนวคิดการทำงานเชิงเป้าหมาย - การวางแผนจัดลำดับความสำคัญของงาน <p>Work Shop สูงเจียดฟ้า</p> <ul style="list-style-type: none"> - ให้สร้างหอคอยแบบใดก็ได้จากกระดาษหนังสือพิมพ์โดยมีข้อจำกัดว่า จะต้องทำให้หอคอยกระดาษมีความสูง 100 เซนติเมตรขึ้นไป <p>เกณฑ์การให้คะแนน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.ความแข็งแรงรับ 3,000 คะแนน (ต้องสามารถติดลูกอมบ๊วยไว้ที่ยอดหอคอยโดยที่หอคอยไม่ล้ม) 2.สูงตามเป้าหมาย 100 เซนติเมตร รับ 7,000 คะแนน 3.สูงที่สุด รับ 10,000 คะแนน <p>รวมทั้งหมด 20,000 คะแนน พิเศษ กลุ่มที่ส่งก่อนกลุ่มแรกรับ 5,000 คะแนน</p> <p>สิ่งที่จะได้รับจากกิจกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - การทำงานภายใต้ทรัพยากรที่จำกัด - การจัดลำดับความสำคัญในการทำงาน - การทำงานให้ได้เป้าหมายสูงสุด - ผู้เข้าอบรมสรุปกิจกรรมที่ได้เรียนรู้ - วิทยากรสรุป 	<p>วิทยากรบรรยาย</p> <p>แลกเปลี่ยนเรียนรู้</p> <p>Work Shop</p> <p>นำเสนอ</p>
15.45 -16.00 น.	แลกเปลี่ยนเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none"> - สร้าง Commitment สิ่งที่จะนำไปใช้ในการเรียนรู้ - ถาม-ตอบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น - แจกของรางวัล / ถ่ายรูปเป็นที่ระลึก 	<p>วิทยากรบรรยาย</p> <p>แลกเปลี่ยนเรียนรู้</p>

หมายเหตุ : หลักสูตรอบรมสามารถปรับเปลี่ยน เนื้อหา เวลา ตามความเหมาะสมของผู้เข้าอบรม