



## หลักสูตร : เทคนิคการทำงานร่วมกับคนทุก Gen ด้วยหลัก DISC

### หลักการและเหตุผล

คำว่า “ช่องว่างระหว่างวัย” สำหรับหลายๆ องค์กรนั้นถือว่ายังเป็นปัญหาระดับต้นๆ ที่เกิดขึ้นบ่อยๆ เพราะอาจทำให้เกิดความบาดหมางกันระหว่างการทำงาน เนื่องจากมีความคิด ความเชื่อ และรูปแบบการทำงานที่ต่างกัน ดังนั้น หากอยากให้งานออกมามีประสิทธิภาพนั้น อาจจะต้องถอยคนละก้าวและปรับความเข้าใจกันในทุกๆ Generation

สถาบัน Dr.fish ได้จัดหลักสูตร “เทคนิคการทำงานร่วมกับคนทุก Gen ด้วยหลัก DISC” เพื่อให้พนักงานในองค์กร มีความเข้าใจในพฤติกรรมการทำงานที่แตกต่างกันทั้งเรื่องของช่องว่างระหว่างวัย พฤติกรรมทัศนคติ เพื่อหาจุดร่วมในการทำงานที่ยึดหลักความเป็นมืออาชีพ พัฒนาจุดแข็ง และปรับทัศนคติเพื่อเป้าหมายขององค์กรในการสื่อสารประสานงานร่วมกันเพื่อให้เกิดความสุขภายในองค์กร

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจจุดแข็งและจุดอ่อนของตนเองในการพัฒนาตนเองให้เป็นพนักงานมืออาชีพ
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความเข้าใจในพฤติกรรมผู้อื่นและพร้อมปรับตัวเข้าหาผู้อื่นในการทำงานร่วมกัน
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีทัศนคติเชิงบวกต่อตนเองและผู้อื่นในการประสานงานด้วยความเข้าใจ

### หัวข้อการอบรม

1. เรียนรู้หลักพฤติกรรมความแตกต่างของคนด้วยหลักคิด DISC ตามหลัก William Moulton Marston
2. เรียนรู้หลักจุดเด่นและข้อจำกัดเพื่อการพัฒนาตนเองในการทำงานร่วมกับผู้อื่น
3. เรียนรู้พฤติกรรมปรับตัวเพื่อเข้าหาคนอื่น ๆ ที่มีพฤติกรรมที่แตกต่างกันในสไตล์ D-I-S-C
4. เรียนรู้ทัศนคติเชิงบวกในการมองผู้อื่นด้วยการจับถูกให้มากกว่าจับผิดเพื่อความสุขในการทำงานร่วมกันภายในองค์กร
5. เรียนรู้หลักการการทำงานเป็นทีมด้วยแนวคิด Tuckman's Stage of Group Development
6. เรียนรู้การสื่อสารประสานงานเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานร่วมกัน
7. เรียนรู้แนวคิดการนำทฤษฎี D-I-S-C ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและสร้างความสัมพันธ์ร่วมกันในองค์กร



## กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างาน พนักงาน

## รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 30 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 50%
3. กรณีศึกษา 10 %

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมเข้าใจจุดแข็งและจุดอ่อนของตนเองในการพัฒนาตนเองให้เป็นพนักงานมืออาชีพ
2. ผู้เข้ารับการอบรมมีความเข้าใจในพฤติกรรมผู้อื่นและพร้อมปรับตัวเข้าหาผู้อื่นในการทำงานร่วมกัน
3. ผู้เข้ารับการอบรมมีทัศนคติเชิงบวกต่อตนเองและผู้อื่นในการประสานงานด้วยความเข้าใจ

กำหนดการอบรม เทคนิคการทำงานร่วมกับคนทุก Gen ด้วยหลัก DISC

เวลา 09.00-16.00 น.

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
09.00 - 10.00 น.	กิจกรรมละลายพฤติกรรม	สร้างสมาธิและกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ แบ่งกลุ่ม แนะนำตนเอง ชื่อเล่น + อุปนิสัย เพื่อแต่งตั้งหัวหน้า กลุ่ม แจ้งบทบาทหัวหน้าและลูกน้อง ตั้งชื่อกลุ่ม / แจ้งกติกาการแข่งขันอบรม	ทำกิจกรรมสนุกสนาน และสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนและ ผู้เรียนกับวิทยากร
10.00 - 10.30 น.	เรียนรู้ความแตกต่างทางด้านพฤติกรรม	1.เรียนรู้หลักการ DISC เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการทำงานร่วมกับผู้อื่น - แนวคิด DISC - เรียนรู้พฤติกรรมคน 4 แบบตามหลัก DISC 1.คนทำงานเร็ว ไฟกัส่งาน 2.คนทำงานเร็ว ไฟกัสคน 3.คนทำงานช้า ไฟกัสคน 4.คนทำงานช้า ไฟกัส่งาน - ทำแบบทดสอบ DISC เพื่อการเข้าใจตนเอง	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ แบบทดสอบ DISC
10.30 - 10.45 น.	<b>พักเบรก 15 นาที</b>		
10.45 - 11.30 น.		- แบ่งกลุ่มผู้เข้าเรียนตามสไตล์จากแบบทดสอบ - แบบทดสอบ การสังเกตคนในสถานการณ์ต่าง ๆ 10 กิจกรรม เหตุการณ์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการสังเกตคน (รายบุคคล) <b>- ถอดบทเรียน DISC 3 ข้อ</b>	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทำข้อสอบวัดความเข้าใจ Work Shop / กิจกรรมกลุ่ม นำเสนอ
11.30 - 12.00 น.	เจาะจุดแข็ง	2.เรียนรู้หลักจุดเด่นและข้อจำกัดเพื่อการพัฒนาตนเองในการทำงานร่วมกับผู้อื่น <b>Work Shop กลุ่ม ครั้งที่ 1</b> <b>วิเคราะห์จุดแข็ง และ จุดอ่อน</b> - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ - วิทยากรสรุป - ถอดบทเรียน DISC 3 ข้อ	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กิจกรรมกลุ่ม นำเสนอ
12.00- 13.00 น.	<b>พักรับประทานอาหารกลางวัน</b>		
13.00 - 13.45 น.	เรียนรู้การปรับตัวเข้าหากัน	3.เรียนรู้พฤติกรรมปรับตัวเพื่อเข้าหาคนอื่น ๆ ที่มีพฤติกรรมที่แตกต่างกันในสไตล์ D-I-S-C <b>Work Shop กลุ่มครั้งที่ 2</b> การค้นหาความแตกต่างของคนเพื่อการปรับตัวเข้าหากัน - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ - วิทยากรสรุป	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กิจกรรมกลุ่ม นำเสนอ

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
13.45 - 14.15 น.	เรียนรู้แนวคิดการเปิดใจทำงานร่วมกันด้วยทัศนคติเชิงบวก	4.เรียนรู้ทัศนคติเชิงบวกในการมองผู้อื่นด้วยการจับถูกให้มากกว่าจับผิดเพื่อความสุขในการทำงานร่วมกันภายในองค์กร - คำถาม จับ ถูก หรือ จับผิด คนส่วนใหญ่ชอบจับอะไร - แนวคิดทัศนคติในการจับถูก <b>Work Shop กลุ่มครั้งที่ 3</b> <b>การค้นหาข้อดีต่อลูกค้า ต่อองค์กร ต่อหัวหน้างาน ต่อเพื่อนร่วมงาน และต่อลูกน้อง</b> - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ - วิทยากรสรุป โมเดลการทำงานทั้ง การจับผิด และ การจับถูกที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ดู คลิป กิจกรรมกลุ่ม นำเสนอ
14.15 - 14.45 น.	เรียนรู้หลักการการทำงานเป็นทีมตามความสามารถ	5.เรียนรู้หลักการการทำงานเป็นทีมด้วยแนวคิด Tuckman's Stage of Group Development “บรูซ ทักแมน” นักจิตวิทยาชาวอเมริกัน ได้ทำการศึกษาเรื่องพัฒนาการของความเป็นทีม และสรุปผลการวิจัยออกมาเป็น Tuckman's Stage of Group Development โดยอธิบายว่าเมื่อคนตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปรวมตัวกัน พฤติกรรมของทีม หรือกลุ่มคนนั้นจะมีวิวัฒนาการไปตามขั้นตอนต่าง ๆ 4 ระดับด้วยกัน ในการบริหารทีมให้ประสบความสำเร็จ <b>Work Shop กลุ่มครั้งที่ 4</b> <b>ให้ค้นหาพฤติกรรมเพื่อมอบหมายความรับผิดชอบในการทำงานเป็นทีมร่วมกัน</b> - ผู้เข้าอบรมนำเสนอ - วิทยากรสรุป	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กิจกรรมกลุ่ม นำเสนอ
14.45 - 15.00 น.	<b>พักเบรก 15 นาที</b>		
15.00 - 15.30 น.	เรียนรู้การสื่อสารประสานงาน	6.เรียนรู้การสื่อสารประสานงานเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงานร่วมกัน - หลักคิดในการสื่อสารประสานงานให้เกิดประสิทธิภาพ <b>ฝึกปฏิบัติการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ร่วมกันผ่านภาษากายและคำพูดในเชิงบวก</b>	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กิจกรรมกลุ่ม นำเสนอ



เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
15.30 - 16.00 น.	บทสรุปการนำ DISC ไปใช้	<p>7.เรียนรู้แนวความคิดการนำทฤษฎี D-I-S-C ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและสร้างความสัมพันธ์ร่วมกันในองค์กร</p> <p>-เรียนรู้หลักคิดในการนำ DISC นำไปประยุกต์ใช้กรณีศึกษา จากวิทยากร อ.มงคล กรัตะนุตตะ</p> <p>- ผู้เข้าอบรม ทำ Debrief ด้วย AAR – After Action Review (รายบุคคล)</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.คุณรู้สึกอย่างไรเกี่ยวกับกิจกรรมที่ได้ทำ</li><li>2.ได้เรียนรู้อะไรบ้างจากกิจกรรม</li><li>3.จะนำไปประยุกต์ใช้อย่างไรกับงานที่ทำ</li></ol> <p>- สรุปคะแนน / ประกาศรางวัลผู้ชนะเลิศ / ถ่ายรูปเป็นที่ระลึก</p>	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ กิจกรรมรายบุคคล

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมและบริบทของลูก