



## หลักสูตร : การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ

### หลักการและเหตุผล

ปัจจัยสำคัญที่ทำให้องค์กรในยุคปัจจุบันสามารถขับเคลื่อนไปในทิศทางที่องค์กรต้องการ และสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรนั้นๆ ทรัพยากรมนุษย์ ถือเป็นฟันเฟืองที่สำคัญไม่น้อยไปกว่าแผนกลยุทธ์ที่ดี หรือที่เราเรียกง่าย ๆ ว่า "คนในองค์กร" บ่อยครั้งที่เรามักจะพบว่าองค์กรของเราเฉื่อยชา การสื่อสารที่มีแต่ปัญหา หรือต่างคนต่างทำงานในหน้าที่ของตนเองเท่านั้น ขาดการมีส่วนร่วม ขาดจิตสำนึกรับผิดชอบต่อ หรือแม้แต่ขาดความผูกพันกับองค์กร ฯลฯ

ปัญหาความไม่เข้าใจกัน การจดจำมีภาพในด้านลบของกันและกัน เป็นผลให้มีทัศนคติในทางลบ ตลอดจนความรู้สึกไม่ไว้วางใจระหว่างกัน เกิดเป็นปัญหาช่องว่าง มากไปด้วยข่าวลือ สุดท้ายก็ไม่มีใครทำหน้าที่แก้ไข ทำให้การทำงานร่วมกันเหมือนคนแปลกหน้า ยึดกฎเกณฑ์ระเบียบเพื่อไม่ให้เกิดผลร้ายต่อตนเองและต่อหน่วยงานของตน หากปัญหาไม่ได้รับการแก้ไขก็จะลุกลามไปถึงการไม่อยากจะ คิด ริเริ่ม เปลี่ยนแปลง ไม่เสียสละทำงานนอกหน้าที่ ตลอดจนการมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการตั้งเป้าหมายการทำงานที่สูงและลักษณะงานที่มีความท้าทาย

ดังนั้น การจัดกิจกรรมเรียนรู้และพัฒนาทีมงานในรูปแบบการได้ทำกิจกรรมร่วมกัน ได้ศึกษาความเป็นตัวตนของกันและกัน โดยอาศัยความไม่เป็นทางการอันจะนำซึ่งความเข้าใจในมุมมองที่ตรงข้ามได้ดีขึ้น หลักสูตร "การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ" เป็นแนวทางการพัฒนาบุคลากรที่สนุกสนาน ตื่นเต้น ท้าทาย เข้าใจง่าย โดยมุ่งเน้นให้ พนักงานเกิดทัศนคติและจิตสำนึกที่ดีต่อตนเอง เพื่อนร่วมงานและองค์กร ปลูกฝังจิตสำนึกด้านความคิดเชิงบวก และทำให้พนักงานเรียนรู้ชีวิตของการทำงานเป็นทีม รู้จักคำว่าสปิริต (Spirit) รู้จักการยอมรับ รู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเองในการทำงานเป็นทีม รู้จักปัจจัยต่าง ๆ ในการทำงานเป็นทีม ด้วยวิธีการอบรมแบบ Team Building จะทำให้พนักงานรู้สึกสนุกสนาน ไปพร้อมๆ กับได้รับความรู้ทั้งเนื้อหาและสาระที่เป็นประโยชน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการทำงานได้จริง พนักงานมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและวิธีการทำงานในเชิงสร้างสรรค์ได้ในระดับหนึ่ง

### วัตถุประสงค์

1. **สร้างแรงบันดาลใจให้กับทีมงาน** โดยการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดกว้างและการสนับสนุนซึ่งกันและกัน เพื่อให้พนักงานรู้สึกมีส่วนร่วมและมีคุณค่าในองค์กร
2. **พัฒนาความสัมพันธ์ที่ดีในทีม** ด้วยการสื่อสารที่ชัดเจนและการสร้างความไว้วางใจ เพื่อให้ทีมงานรู้สึกผูกพันและเป็นหนึ่งเดียวกันกับองค์กร



3. ส่งเสริมการรับรู้และความเข้าใจในพันธกิจและเป้าหมายของบริษัท โดยทำให้พนักงานเห็นความสำคัญของงานที่พวกเขาทำ และบทบาทของพวกเขาในการผลักดันความสำเร็จขององค์กร
4. กระตุ้นความรักและความภาคภูมิใจในบริษัท ผ่านการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่สนุกสนาน และการยอมรับผลการทำงานที่ดีของทีม ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความทุ่มเทและความมุ่งมั่นในระยะยาว

### หัวข้อการอบรม

1. เรียนรู้ความท้าทายของธุรกิจที่ปรับตัวและสร้างพฤติกรรมแบบใหม่ในแข่งขันกับโลกภายนอก
  - ปัจจัยการบริหารธุรกิจให้ได้ผลกำไร และ ผลกระทบที่ทำให้ไม่ได้กำไร
  - เรียนรู้การบริหารผลงานเชิงเป้าหมาย
  - เรียนรู้การบริหารทรัพยากรที่มีจำกัด และ การส่งมอบสินค้าให้ตรงเวลา
  - เรียนรู้การบริหารต้นทุนเพื่อสร้างโอกาสในการทำกำไรให้ธุรกิจ
  - กลยุทธ์การบริหารองค์กรปี 2025
2. เรียนรู้หลักคิดในการทำงานเป็นทีมเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพด้วยแนวคิด Tuckman's Stage of Group Development
  - เรียนรู้ปัจจัยการทำงานเป็นทีมเพื่อการประสานงานภายในให้เกิดประสิทธิภาพและสร้างความรักความผูกพันภายในองค์กร
  - เรียนรู้องค์ประกอบการทำงานเป็นทีม
  - เรียนรู้บทบาทการเป็นผู้นำทีมที่ดี
  - เรียนรู้บทบาทการเป็นสมาชิกทีมที่ดี
  - เรียนรู้การสร้างระบบการทำงานร่วมกันภายใต้ความแตกต่างของคนในองค์กร

### กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร ผู้จัดการ หัวหน้างาน และพนักงาน

### รูปแบบการสัมมนา

1. การบรรยาย 30 %
2. เกมส์ / กิจกรรมกลุ่ม / ฝึกปฏิบัติ Workshop และการนำเสนอผลงานกลุ่ม 70%



### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าอบรมมีแนวคิดเสริมสร้างทัศนคติเชิงบวกในชีวิตและการทำงาน เพื่อให้เกิดสมดุลทางความคิด
2. ผู้เข้าอบรมเห็นความสำคัญของการทำงานเป็นทีมและการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานทุกระดับว่ามีส่วนสนับสนุนความสำเร็จและการบรรลุเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน
3. ผู้เข้าอบรมได้พัฒนาทักษะที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและทำให้เพื่อนร่วมทีมยอมรับ อันจะนำไปสู่ทีมแห่งพลังร่วม (Team Synergy)
4. ผู้เข้าอบรมมีแนวคิดการสร้างความผูกพันกับทีมหรือหน่วยงานมากขึ้น เป็นคนสำคัญของทีมและมีการประสานงาน สื่อสารที่ดีระหว่างหน่วยงาน

### ภาพถ่ายตัวอย่างการสอนที่ผ่านมา

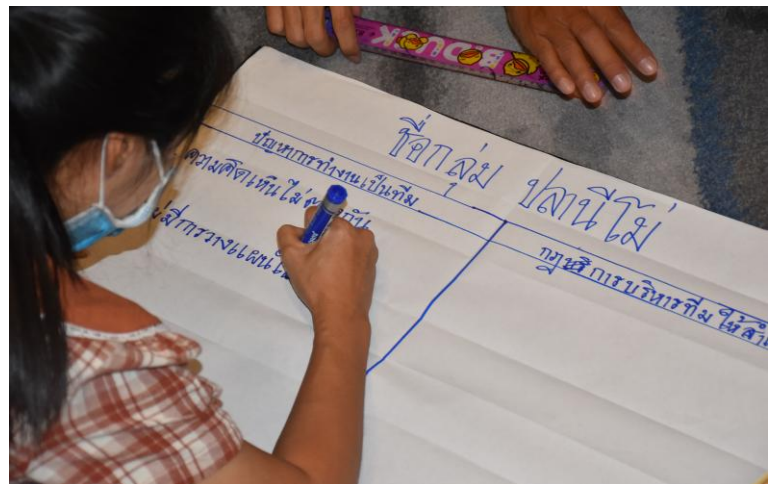
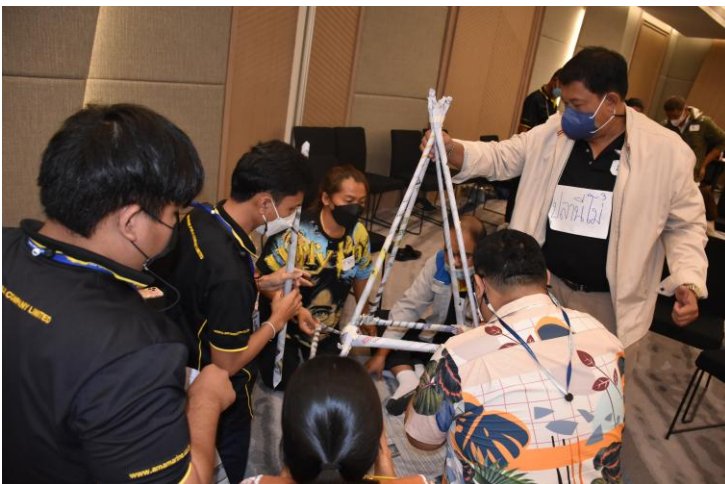
กิจกรรมละลายพฤติกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียน และ วิทยากร และการแบ่งกลุ่มทำกิจกรรม แต่งตั้งหัวหน้าทีม มอบหมายภารกิจ ตั้งชื่อทีม พร้อมสโลแกน ประจำทีม และ แจ็งกติกการทำงาน





ภาพตัวอย่างการสอนที่ผ่านมา

กิจกรรม สู่เจียดฟ้า ฝึกการคิด และการบริหารผลงานให้ได้เป้าหมาย ภายใต้ ทรัพยากรที่จำกัด เพื่อการสร้างผลกำไรให้องค์กร







### กำหนดการ

เวลา 09.00-16.00 น.

เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
09.00 - 10.00 น.	กิจกรรมละลายพฤติกรรม	สร้างความสามัคคีในการทำงานผ่านการทำกิจกรรม Ice Breaking + แบ่งกลุ่มทำกิจกรรมปลูกยักษ์ - แบ่งกลุ่มจำนวน 4 กลุ่ม แนะนำตัว ชื่อเล่น + อุปนิสัย เพื่อแต่งตั้งหัวหน้าทีม แนะนำกติกาการเป็นผู้นำ เลขานุการ ตั้งชื่อกลุ่มเป็นชื่อสัตว์ และ แจกกติกาการแข่งขัน	วิทยากรบรรยาย ทำกิจกรรมสนุกสนาน
10.00 - 10.30 น.	แจ้งกติกา	1.เรียนรู้ความท้าทายของธุรกิจที่ปรับตัวและสร้างพฤติกรรม แบบใหม่ในแข่งขันกับโลกภายนอก - ปัจจัยการบริหารธุรกิจให้ได้ผลกำไร และ ผลกระทบที่ทำให้ไม่ได้ กำไร	วิทยากรบรรยาย
10.30 - 10.45 น.	พักเบรก 15 นาที		
10.45 - 12.00 น.	กิจกรรมสูงเจียดฟ้า	- เรียนรู้การบริหารผลงานเชิงเป้าหมาย - เรียนรู้การบริหารทรัพยากรที่มีจำกัด และ การส่งมอบสินค้าให้ตรง เวลา - เรียนรู้การบริหารต้นทุนเพื่อสร้างโอกาสในการทำกำไรให้ธุรกิจ <b>กิจกรรม สูงเจียดฟ้า</b> ให้สร้างหอคอยแบบใดก็ได้จากกระดาษหนังสือพิมพ์โดยมีข้อจำกัด ว่าต้องทำให้หอคอยทั้งสูงและมีความแข็งแรง <b>เกณฑ์การให้คะแนน</b> 1.ความแข็งแรงรับ 5,000 คะแนน (ต้องสามารถติดลูกอมบ๊วยไว้ที่ ยอดหอคอยโดยที่หอคอยไม่ล้ม) 2.สูงตามเป้าหมาย 100 เซนติเมตร รับ 10,000 คะแนน 3.สูงที่สุด รับ 15,000 คะแนน รวมทั้งหมด 30,000 คะแนน พิเศษ กลุ่มที่ส่งก่อนกลุ่มแรกรับ 10,000 คะแนน <b>สิ่งที่จะได้รับจากกิจกรรม</b> - การทำงานภายใต้ทรัพยากรที่จำกัดเพื่อสร้างโอกาสในการทำกำไร ให้ธุรกิจ - การจัดลำดับความสำคัญในการทำงาน - การทำงานให้ได้เป้าหมายสูงสุด - ผู้เข้าอบรมสรุปกิจกรรม	วิทยากรบรรยาย ทำกิจกรรมสนุกสนาน อุปกรณ์ - กระดาษหนังสือพิมพ์ กลุ่มละ 10 แผ่น - กระดาษกาวกลุ่มละ 1 ม้วน - ลูกอม 1 ถุง
12.00 - 13.00 น.	พักเบรกทานข้าวกลางวัน		



เวลา	หัวข้อ	เนื้อหา / รายละเอียด	รูปแบบการเรียนการสอน
13.00 - 13.30 น.	กลยุทธ์การบริหารองค์กร	- วิทยากรสรุปภาพรวม - กลยุทธ์การบริหารองค์กรปี 2025 - การสร้างกรอบความคิดแบบเติบโตเพื่อสร้างความท้าทายในการบริหารงานและบริหารคน <b>- Work Shop ฝึกการคิดแบบเติบโตในการทำงาน</b> <b>- ผู้เข้าอบรมนำเสนอ</b> <b>- วิทยากรสรุป</b>	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop นำเสนอ
13.30 - 14.30 น.	วงล้อสามัคคี	2.เรียนรู้หลักคิดในการทำงานเป็นทีมเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพด้วยแนวคิด Tuckman's Stage of Group Development - เรียนรู้ปัจจัยการทำงานเป็นทีมเพื่อการประสานงานภายในให้เกิดประสิทธิภาพและสร้างความรักความผูกพันภายในองค์กร สนุกสนานไปกับการเดินทางภายใต้วงล้อเดียวกันให้ได้เร็วที่สุด คล่องตัวที่สุด และยืดหยุ่นได้มากที่สุด - ผู้เล่นแต่ละทีมต้องต่อกระดาษหนังสือพิมพ์ให้เป็นวงล้อ ทีมละ 10 นาที แล้วเดินไปพร้อมกัน โดยห้ามให้สมาชิกในกลุ่มหลุดจากวงล้อนี้ กลุ่มไหนทำเวลาไปถึงเส้นชัยก่อนทีมนั้นชนะ <b>สิ่งที่จะได้รับจากกิจกรรม</b> - การทำงานเป็นทีมเพื่อไปสู่เป้าหมายร่วมกัน - การคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน - การคำนึงถึงความปลอดภัยในการทำงาน	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop นำเสนอ
14.30 - 14.45 น.	<b>พักเบรก 15 นาที</b>		
14.45 - 15.45 น.	การบริหารทีมงาน	- เรียนรู้องค์ประกอบการทำงานเป็นทีม - เรียนรู้บทบาทการเป็นผู้นำทีมที่ดี - เรียนรู้บทบาทการเป็นสมาชิกทีมที่ดี - เรียนรู้การสร้างระบบการทำงานร่วมกันภายใต้ความแตกต่างของคนในองค์กร <b>Work Shop การสร้างองค์ประกอบการทำงานเป็นทีม</b> <b>- ผู้เข้าอบรมนำเสนอ</b> <b>- วิทยากรสรุป</b>	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้ Work Shop นำเสนอ
15.45 - 16.00 น.	สรุปกิจกรรม	- ผู้เข้าอบรมเขียน <b>Commitment</b> ในการพัฒนาตนเอง และกล่าวขอบคุณซึ่งกันและกันภายในทีม - ประกาศรางวัล - ถ่ายรูปร่วมกันเป็นที่ระลึก	วิทยากรบรรยาย แลกเปลี่ยนเรียนรู้

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมและบริบทของลูกค้าครับ